Информация обновлена: 28-09-2021

Политика защиты данных

Общие положения

1. В соответствии с Соглашением о совместном управлении данными № 2018019 от 19 сентября 2018 г., контролером ваших личных данных является сеть Paysera. Контактные данные Paysera предоставлены на сайте Paysera. Контактные данные сотрудника по вопросам защиты данных: dpo@paysera.com.

2. Собранные Paysera личные данные обрабатываются в соответствии с Законом Литовской Республики о правовой защите личных данных, Общим регламентом по защите данных (далее — ОРЗД) и другими законодательными актами. Все сотрудники, представители и сотрудники представителей Paysera, которым известна тайна личных данных, обязаны хранить ее даже по окончании трудовых или договорных отношений.

3. Paysera обеспечивает конфиденциальность личных данных в соответствии с действующими законами и принимает надлежащие технические и организационные меры, направленные на защиту личных данных от несанкционированного доступа, разглашения, случайной потери, изменения, уничтожения или иного незаконного управления ими.

4. В настоящей Политике защиты данных приводятся основные правила по сбору, накоплению, управлению и хранению ваших личных данных и другой связанной с вами информации, а также объем, источники и получатели данных, цели их сбора и другие важные при использовании Paysera в качестве поставщика платежных услуг аспекты.

5. Посещая данный сайт и / или пользуясь его информацией или услугами, вы подтверждаете, что ознакомились с Политикой защиты данных, понимаете изложенные в ней условия и согласны с ними. Также Политика защиты данных становится приложением к Общему договору на оказание платежных услуг, когда вы регистрируетесь в системе или начинаете пользоваться нашими услугами.

6. Paysera оставляет за собой право на свое усмотрение и в любое время вносить изменения в данную Политику защиты данных, информируя об этом пользователей путем публикации новейшей версии Политики защиты данных на сайте и, если эти изменения являются существенными, отправления информационного сообщения зарегистрированным пользователям по электронной почте. Новейшая версия Политики защиты данных вступает в силу с момента ее публикации на сайте.

7. Если пользователь услуг является юридическим лицом, данная Политика защиты данных действует в отношении физических лиц, чьи данные передаются нам данным юридическим лицом. Пользователь обязан надлежащим образом, согласно ст. 14 ОРЗД, информировать субъекта данных (руководителя, конечного бенефициара, представителя и т. д.) о передаче его данных Paysera.

Поставщики и получатели данных, цели и сроки их обработки

8. Основной целью, с которой Paysera собирает ваши личные данные, является предоставление платежных услуг Paysera клиентам, отправляющим и получающим денежные переводы. Как поставщик платежных услуг, Paysera обязана установить и проверить вашу личность перед предоставлением вам финансовых услуг, а при предоставлении услуг — запрашивать дополнительную информацию, а также оценивать и хранить ее на протяжении установленного законом срока. В связи с этим вы обязаны предоставлять верную и исчерпывающую информацию.

9. ЦЕЛЬ: Идентификация клиента, предоставление платежных услуг (открытие счета, денежные переводы, сбор платежей и другие платежные услуги), а также исполнение других правовых обязательств поставщика платежных услуг.

9.1. Личные данные обрабатываются с этой целью в соответствии с требованиями законодательства, связанными с:

9.1.1. идентификацией клиента;

9.1.2. заключением и исполнением договоров, заключенных с клиентом, или с целью принятия мер по просьбе клиента;

9.1.3. осуществлением денежных переводов и передачей вместе с ними необходимой согласно законодательству информации;

9.1.4. выполнением требований положения «знай своего клиента»;

9.1.5. постоянным и периодическим мониторингом деятельности клиентов;

9.1.6. оценкой рисков;

9.1.7. обновлением данных клиента с целью обеспечения их достоверности;

9.1.8. борьбой с возможным отмыванием денег и финансированием терроризма, противодействием мошенничеству, выявлением такой деятельности, её расследованием и уведомлением о ней, а также получением информации о действии в отношении клиента финансовых санкций и его участии в политике;

9.1.9. обеспечением должного управления рисками и организацией.

9.2. В этих целях могут обрабатываться следующие личные данные: имя, фамилия, идентификационный номер налогоплательщика (личный код), адрес, дата рождения, изображение лица, гражданство, данные удостоверения личности (в случае предоставления копии документа), запись прямой видео трансляции, адрес электронной почты, номер телефона, номер расчетного счета, IP-адрес, род деятельности, занимаемая общественная должность и иные данные, которые требуются в соответствии с действующим законодательством в области борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма.

9.3. Эти данные собираются и обрабатываются в соответствии с правовыми обязательствами поставщика платежных услуг (законом о платежаж, законом об электронных деньгах и учреждениях электронных денег, законом о борьбе с отмыванием денег и финансированием террористов и иными действующими законодательными актами) и требуются для открытия счета и / или предоставления платежных услуг.

9.4. Срок хранения данных: 10 (десять) лет с момента прекращения деловых отношений с клиентом. Данные должны храниться в течение 8 (восьми) лет на основании законов о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма. Еще 2 (два) года такие данные хранятся на основании законных интересов Paysera, учитывая общий срок исковой давности.

9.5. Поставщики данных: непосредственно субъект данных, кредитные и иные финансовые учреждения и их отделения, государственные и негосударственные регистры, базы проверки данных удостоверений личности (База недействительных удостоверений личночти и другие международные базы), регистры проверки полномочий (Регистр нотариально заверенных доверенностей и другие базы), Регистр недееспособоных лиц и лиц с ограниченными возможностями, Регистр жителей, другие базы данных, управляющие едиными базами данных должников компании (например, UAB «Creditinfo Lietuva» и др.), управляющие регистрами международных санкций компании, правоохранительные органы, судебные приставы, юридические лица (если вы являетесь представителем, сотрудником, учредителем, акционером, участником, конечным бенефициаром, контрагентом этого юридического лица), партнеры или иные юридические лица, привлекающие нас или привлекаемые нами для предоставления услуг, социальные сети, с которыми вы связываете учетную запись в нашей системе, и иные лица.

9.6. Группы получателей данных: надзорные органы, кредитные, финансовые, платежные учреждения и / или учреждения электронных денег, суды, органы досудебного расследования, государственные налоговые органы, партнеры или посредники при предоставлении платежных услуг Paysera (если операция осуществляется с использованием их услуг), получатели денежных средств перевода, которые получают информацию в выписке по счету вместе со средствами перевода, корреспонденты и поставщики платежных услуг получателя, участники и / или стороны, связанные с национальными, европейскими или международными платежными системами, занимающиеся контролем и взысканием задолженностей компании, обрабатывающие единые базы должников учреждения, адвокаты, судебные приставы, аудиторы и иные лица на основании согласия, законного интереса или договора с Paysera.

10. ЦЕЛЬ: Управление задолженностью.

10.1. Личные данные с этой целью обрабатываются для управления долгами и их возврата, выдвижения претензий, требований, исков и т. п.

10.2. В этих целях могут обрабатываться следующие личные данные: имя, фамилия, идентификационный номер налогоплательщика (личный код), адрес, дата рождения, данные удостоверения личности, адрес электронной почты, номер телефона, номер расчетного счета, IP-адрес, выписки по счету, а также другие данные, связанные с обстоятельствами образования задолженности.

10.3. Срок хранения данных: 10 (десять) лет со дня образования задолженности, а после начала судебного разбирательства срок продлевается до покрытия задолженности и на 24 (двадцать четыре) месяца после ее покрытия. Срок хранения данных основан на установленном Гражданским кодексом ЛР сроке исковой давности.

10.4. Поставщики данных: непосредственно субъект данных, кредитные, финансовые, платежные учреждения и / или учреждения электронных денег, государственные и негосударственные регистры, управляющие едиными базами данных должников компании (например, UAB «Creditinfo Lietuva» и др.) и иные лица.

10.5. Группы получателей данных: управляющие едиными базами данных должников компании, кредитные, финансовые, платежные учреждения и / или учреждения электронных денег, адвокаты, судебные приставы, суды, проводящие досудебные расследования учреждения, государственные налоговые органы, занимающиеся контролем и взысканием задолженностей компании и иные имеющие законный интерес субъекты.

10.6. Обращаем ваше внимание на то, что, если в случае возникновения у вас задолженности перед Paysera, вы не выполните свои обязательства в течение более чем 30 (тридцати) дней, Paysera вправе предоставить имеющуюся о вас информацию, ваши контактные данные и кредитную историю (т. е. информацию о ваших финансовых и имущественных обязательствах и их исполнении, а также задолженностях и их оплате) управляющим базами данных должников организациям (например, кредитное бюро UAB «Creditinfo Lietuva»* в Литве) и учреждениям по взысканию долгов. Вы можете ознакомиться со своей кредитной историей, обратившись непосредственно в кредитное бюро.

11. ЦЕЛЬ: Поддержание и администрирование отношений с клиентом, предотвращение споров и сбор доказательств (запись телефонных разговоров), деловая переписка с клиентом.

11.1. Личные данные с этой целью могут собираться для:

11.1.1. поддержания деловых отношений и передачи информации клиенту;

11.1.2. защиты интересов клиента и / или Paysera;

11.1.3. предотвращения споров и предоставления доказательств делового общения с клиентом (записей разговоров, переписки);

11.1.4. проверки и обеспечения качества предоставляемых Paysera услуг;

11.1.5. когда это необходимо для реализации условий договора, принятия мер по просьбе клиента или выполнения правовых обязательств.

11.2. В этих целях могут обрабатываться следующие личные данные: имя, фамилия, адрес проживания, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, выписки по счету, записи телефонных разговоров, переписка с клиентом.

11.3. Срок хранения данных: 5 (пять) лет после прекращения деловых отношений с клиентом. Сроки хранения могут быть продлены не более чем на 2 (два) года, если имеется соответствующее решение компетентных органов. Такой срок хранения данных предусмотрен законами, регламентирующими борьбу с отмыванием денег и финансированием терроризма.

11.4. Поставщики данных: непосредственно субъект данных.

11.5. Получатели данных: надзорные органы, обрабатывающие единые базы должников учреждения, адвокаты, судебные приставы, суды, проводящие досудебные расследования учреждения, занимающиеся контролем и взысканием задолженностей компании, иные имеющие законный интерес субъекты и субъекты по договору с Paysera.

12. ЦЕЛЬ: Оценка кредитоспособности, управление кредитными рисками и автоматическое принятие решений.

12.1. Личные данные обрабатываются с целью оценки кредитоспособности клиентов, управления кредитными рисками и выполнения требований, связанных с управлением оперативными рисками и достаточностью капитала, чтобы Paysera могла предложить финансирование.

12.2. С этой целью могут обрабатываться следующие данные: имя, фамилия, адрес, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, номер расчетного счета, IP-адрес, выписки по платежному счету, баланс счета клиента, финансовые обязательства, кредитная и платежная история, кредитный

рейтинг, данные о доходе, образовании, работодателе, занимаемой должности, рабочем стаже, опыте работы, имуществе, семье, иная информация.

12.3. Срок хранения данных: 10 (десять) лет после прекращения деловых отношений с клиентом.

12.4. Поставщики данных: непосредственно субъект данных, кредитные и другие финансовые организации или их филиалы, правоохранительные органы, регистры и государственные институции, управляющие едиными базами данных должников учреждения (например, UAB «Creditinfo Lietuva» и др.), физические лица (которые предоставляют данные о супругах, детях и других лицах, связанных с ними кровными или свойственными узами, а также о содолжниках, поручителях, залоговых поставщиках и т. п.), юридические лица (когда субъект данных является представителем, сотрудником, контрагентом, учредителем, акционером, участником, владельцем и т. п. данного юридического лица), партнеры или другие юридические лица, которых Paysera привлекает для оказания услуг.

12.5. Получатели данных: кредитные, финансовые, платежные организации и / или учреждения электронных денег или поставщики услуг по оценке кредитоспособности, а также управляющие едиными базами данных должников учреждения.

12.6. В целях заключения (или предложения о заключении) с вами договора о финансировании и предоставления вам услуг Paysera в определенных случаях принимает решения на основе автоматизированной обработки ваших личных данных. В таких случаях система в соответствии с установленными алгоритмами проверяет вашу кредитоспособность и оценивает возможность предоставления вам услуг. Принятое на основе автоматизированной проверки решение об отказе в предоставлении услуги может быть изменено, если клиент предоставит больше информации. Paysera принимает все необходимые меры для защиты ваших прав, свобод и законных интересов. Вы вправе требовать человеческого вмешательства, высказывать свое мнение, а также оспаривать принятые автоматизированным способом решения. Вы вправе не согласиться с принятым автоматизированным способом решением, выразив свое несогласие непосредственно Paysera.

13. ЦЕЛЬ: Безопасность и защита интересов Paysera и клиентов (видеонаблюдение в помещениях Paysera).

13.1. В данном случае личные данные обрабатываются для обеспечения безопасности Paysera и / или клиента и защиты жизни и здоровья клиента и / или его представителя, а также других прав Paysera и клиента (видеонаблюдение и запись в помещениях Paysera) в целях реализации законных интересов, связанных с защитой клиентов, сотрудников и посетителей Paysera и их имущества, а также имущества Paysera.

13.2. В этих целях могут обрабатываться следующие личные данные: записи видеонаблюдения в помещениях Paysera.

13.3. Перед тем, как войти в помещения Paysera, в которых ведётся видеонаблюдение, вы уведомляетесь об этом специальными знаками.

13.4. Срок хранения данных: 1 (один) год.

13.5. Поставщики данных: непосредственно субъект данных, посетивший помещение Paysera, в котором ведётся видеонаблюдение, и попавший в поле зрения камеры видеонаблюдения; видеокамеры.

13.6. Получатели данных: суды, проводящие досудебные расследования учреждения, адвокаты (только в случае покушения).

14. ЦЕЛЬ: Информирование клиента об услугах.

14.1. С этой целью личные данные обрабатываются для информирования клиента об услугах, которые предоставляет Paysera, их специфике и ценах на данные услуги, изменениях в заключенных с клиентом договорах и схожих изменениях, а также для отправки системных и других сообщений Paysera, связанных с предоставляемыми услугами.

14.2. В этих целях могут обрабатываться следующие личные данные: адрес электронной почты, номер телефона.

14.3. Субъект личных данных подтверждает, что понимает, что такие информационные сообщения необходимы для исполнения Общего договора на оказание платежных услуг и / или приложений к нему, и они не считаются сообщениями с целью прямого маркетинга.

14.4. Срок хранения данных: 24 (двадцать четыре) месяца после прекращения деловых отношений с клиентом.

14.5. Поставщики данных: непосредственно субъект данных.

14.6. Получатели данных: с этой целью данные другим лицам не предоставляются.

15. ЦЕЛЬ: Прямой маркетинг.

15.1. С этой целью личные данные обрабатываются для того, чтобы делать клиенту связанные с услугами Paysera предложения и выяснить его мнение о предоставляемых Paysera услугах.

15.2. В этих целях могут обрабатываться следующие личные данные: имя, фамилия, адрес эл. почты и номер телефона.

15.3. В этих целях Paysera с согласия клиента отправляет ему информационные и маркетинговые сообщения. Для отправки информационных сообщений Paysera может прибегнуть к услугам третьего лица с гарантией того, что оно соответствует предусмотренным ОРЗД требованиям по защите личных данных. Своё согласие клиент может отозвать, получив информационное или маркетинговое сообщение (и нажав на ссылку отзыва согласия в этом сообщении), а также в любой момент проинформировав Paysera о несогласии с обработкой личных данных в маркетинговых целях по электронной почте podderzhka@paysera.com.

15.4. Срок хранения данных: до прекращения деловых отношений с клиентом или до обращения клиента касательно несогласия с обработкой данных в этих целях.

15.5. Поставщики данных: непосредственно субъект данных.

15.6. Получатели данных: с этой целью данные могут передаваться системам поиска или социальных сетей (отказаться от обработки данных можно на сайтах данных систем), а также поставщикам услуг по рассылке информационных сообщений.

16. ЦЕЛЬ. Статистический анализ. Ваши данные, собранные в вышеуказанных целях, за исключением идентификационного номера налогоплательщика (личного кода), удостоверений личности и их данных, а также точного адреса проживания, могут обрабатываться с целью статистического анализа. Данные, обрабатывемые в целях статистического анализа, обрабатываются таким образом, чтобы в процессе их обработки не могла быть установлена личность конкретного субъекта данных. Сбор ваших личных данных в целях статистического анализа проводится на основании законных интересов, связанных с

анализом, совершенствованием и расширением осуществляемой деятельности. У вас есть право не согласиться с обработкой ваших личных данных в таких целях, а также в любое время и в любой форме отказаться от этого, уведомив о несогласии или отказе Paysera. Тем не менее, Paysera может продолжить обрабатывать данные в статистических целях, если докажет, что данные обрабатываются по убедительным законным причинам, преобладающим над интересами, правами и свободами субъекта данных, или же для выдвижения или выполнения юридических требований.

17. ЦЕЛЬ: Совершенствование услуг. Данные, собранные во всех вышеуказанных целях, могут использоваться для совершенствования организационных мер, технических средств и инфраструктуры информационных технологий, обеспечения совместимости предоставляемой услуги с используемыми устройствами, создания новых услуг Paysera и повышения удовлетворенности пользователей существующими услугами путём тестирования и совершенствования технических средств и инфраструктуры информационных технологий.

18. ЦЕЛЬ: Предотвращение злоупотреблений услугами и обеспечение их надлежащего предоставления. Данные, собранные во всех вышеуказанных целях, могут использоваться для обеспечения информационной безопасности путём предотвращения несанкционированного доступа к ним и их незаконного использования.

19. В целях обработки личных данных Paysera вправе привлекать обработчиков данных и / или по собственному усмотрению нанимать других лиц для оказания от имени Paysera дополнительных услуг (например, услуг дата-центров, хостингов, облачных хостингов, услуги по администрированию системы, услуг по совершенствованию систем, созданию, предоставлению, поддержке и развитию программного обеспечения, услуг центров обслуживания клиентов, услуг, связанных с маркетингом, связью, консультациями, временным трудоустройством сотрудников и т. п.). В таком случае Paysera делает все необходимое для того, чтобы обработка личных данных такими обработчиками осуществлялась в соответствии с указаниями Paysera и действующим законодательством, а также требует от обработчиков личных данных принять соответствующие меры для обеспечения безопасности личных данных. Также Paysera гарантирует, что такие обработчики данных будут связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности и смогут использовать собранную информацию только в целях и объеме, необходимых для выполнения отведенных им функций.

20. Личные данные, собранные в указанных в данной Политике целях, не обрабатываются способами, несовместимыми с этими законными целями и требованиями закона.

21. Вышеупомянутые личные данные предоставляются и получаются с помощью программного инструмента, используемого Paysera или уполномоченным представителем Paysera, и других средств, а также других третьих лиц, с которыми Paysera заключила договор на обработку личных данных в порядке, установленном законодательными и иными правовыми актами.

География обработки данных

22. Как правило, персональные данные обрабатываются на территории Европейского союза / Европейской экономической зоны (ЕС / ЕЭЗ), однако в определенных случаях данные могут передаваться и обрабатываться за пределами ЕС / ЕЭЗ.

23. Данные могут передаваться и обрабатываться за пределами ЕС / ЕЭЗ в том случае, когда это необходимо для заключения или исполнения договора (например, когда ваш денежный перевод осуществляется в третью страну, когда для осуществления платежа привлекается партнер (корреспондент) из третьей страны или когда клиент занимается торговлей, используя в качестве регистрированного пользователя интернет-платформу, на которой поставщики платных услуг регистрированным пользователям должны соблюдать специальные требования, касающиеся предоставления информации о клиентах), когда передача данных предусмотрена правовыми актами, или клиент дал свое согласие на это. Во всех этих случаях Paysera будет стремиться к тому, чтобы в соответствии с ОРЗД для защиты ваших данных были предприняты все необходимые технические и организационные меры .

Профилирование

24. Осуществляемое Paysera профилирование связано с автоматической обработкой личных данных в установленных законом целях, связанных с управлением рисками и постоянным и периодическим наблюдением за сделками для предотвращения мошенничества; в основе такого профилирования лежат правовые обязательства Paysera.

25. В целях прямого маркетинга и статистического анализа профилирование может осуществляться с использованием Matomo, Google, Facebook и других аналитических инструментов.

Обработка личных данных несовершеннолетних лиц

26. Чтобы несовершеннолетнее лицо до 14 (четырнадцати) лет могло пользоваться платежными услугами Paysera, оно обязано предоставить письменное согласие своего представителя (родителя, опекуна) на обработку его личных данных.

Политика файлов «cookie»

27. На этом сайте Paysera может использовать файлы «cookie». Файлы «cookie» – это небольшие фрагменты данных, которые отправляются в интернет-браузер лица, пользующегося интернетом, и хранятся на его устройстве. Файлы «cookie» попадают в компьютер лица при первом посещении им данного сайта.

28. Обычно Paysera использует только обязательные файлы «cookie», которые используются на устройстве лица для идентификации и улучшения функциональности сайта, а также для упрощения доступа лица к данному сайту и размещённой на нем информации. С согласия пользователя Paysera может использовать и другие файлы «cookie». Ниже можно найти краткое описание каждого такого файла:

Обязательные файлы «cookie». Эти файлы необходимы для того, чтобы вы могли пользоваться

различными функциями сайта Paysera. Они нужны для того, чтобы сайт работал, и не могут быть отключены. Эти файлы хранятся в вашем компьютере, мобильном телефоне или планшете до тех пор, пока вы находитесь на сайте, и действуют ограниченное время. Их установка связана с вашими действиями на сайте (например, с изменением личных настроек, подключением и заполнением различных форм).

Статистические файлы «cookie». Эти файлы необходимы для сбора анонимной информации и отчетности по ней, чтобы мы знали, как пользователи пользуются сайтом. Регистрируется уникальный ID-номер, используемый для получения статистических данных о том, как пользователи пользуются сайтом.

Аналитические файлы «cookie». Эти файлы необходимы для отслеживания числа пользователей сайта и их потока. Аналитические файлы «cookie» дают нам возможность узнать, какие страницы являются наиболее посещаемыми и что клиент на них делает. Это в свою очередь позволяет улучшить качество обслуживания и услуг. Если вы не согласитесь с использованием этих файлов, ваш визит на сайт не попадет в нашу статистику.

Маркетинговые файлы «cookie». Эти файлы используются для предоставления вам актуальной информации о наших услугах, улучшения подачи материала с учётом специфики вашей интернет-активности и предоставления вам более широких возможностей на нашем сайте. Эти файлы могут использоваться для размещения нашей рекламы на сайтах третьих лиц. В этом случае мы также получим историю вашей активности на сайтах наших официальных партнеров, на которых мы размещаем свою рекламу. Если вы не согласитесь с использованием этих файлов, посещая сайты Paysera, вы будете видеть только общую (неперсонализированную) рекламу.

29. Большинство браузеров принимают файлы «cookie», но лицо может изменить настройки своего браузера, чтобы «cookie» не принимались. Обращаем внимание на то, что блокировка обязательных файлов «cookie» может негативно повлиять на функциональность сайта – определённые функции могут не работать. Когда пользователь заходит на сайт Paysera первый раз, в появляющемся окне (англ. pop-up) предоставляется список конкретных файлов «cookie», из которого он может выбрать файлы «cookie», которые он готов принять. Согласившись с использованием не только обязательных, но и других файлов «cookie», пользователь в любой момент может изменить свой выбор и отозвать согласие в настройках файлов «cookie», ссылка на которые ссылка на которые размещена в нижней части сайта.

Ваше право ознакомиться с обрабатываемыми личными данными, исправить их, удалить или ограничить их обработку

30. У вас есть следующие права:

30.1. ПРАВО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ДАННЫМИ: получить информацию о том, обрабатывает ли Paysera ваши личные данные, и, если да, то ознакомиться со своими личными данными, которые обрабатывает Paysera, а также получить информацию о том, из каких источников и какие ваши данные были собраны, с какой целью они обрабатываются, кому предоставляются или могут предоставляться; в установленном законом порядке получить в Paysera копию своих личных данных. Получив письменную просьбу, в течение установленного законом срока Paysera предоставит личные данные в письменной форме или укажет причины отказа в удовлетворении такой просьбы. Один раз в течение календарного

года данные могут быть предоставлены бесплатно, однако в других случаях за их предоставление может взиматься плата, не превышающая себестоимости их предоставления. Более подробная информация о праве ознакомиться с данными и процедуре ознакомления

30.2. ПРАВО ИСПРАВИТЬ ДАННЫЕ: если данные, которые обрабатывает Paysera, являются недостоверными, неполными или неточными, обратиться к Paysera с письменным требованием исправить недостоверные или неточные или же дополнить неполные личные данные;

30.3. ПРАВО БЫТЬ ЗАБЫТЫМ: просить прекратить обработку данных (удалить данные) в том случае, когда личные данные обрабатываются с согласия лица, и лицо отзывает свое согласие, либо когда личные данные больше не нужны для той цели, с которой они собирались, либо личные данные собирались незаконно, либо личные данные должны быть удалены согласно юридическому обязательству. Письменное несогласие с обработкой персональных данных необходимо предоставить лично, отправить по почте или посредством электронных средств связи. Если ваше несогласие юридически обосновано, Paysera прекратит обработку ваших личных данных после рассмотрения вашей просьбы, за исключением предусмотренных законом случаев. Обращаем ваше внимание на то, что право требовать, чтобы ваши данные были немедленно удалены, может быть ограничено или нереализуемо в связи с юридическими обязательствами Paysera как поставщика платежных услуг по хранению данных об идентификации клиента, его платежных операциях, заключенных договорах и др. в течение установленного законом срока;

30.4. ПРАВО ОГРАНИЧИТЬ ОБРАБОТКУ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ: требовать ограничить обработку личных данных, если субъект данных ставит под сомнение точность данных на срок, в течение которого контролер данных может проверить точность личных данных; обработка персональных данных незаконна, и субъект данных не согласен на то, чтобы данные были удалены, но просит ограничить обработку данных; данные больше не нужны контролеру данных для обработки, однако они требуются субъекту данных для выдвижения или выполнения правовых требований. Контролер данных субъекта, обработка данных которого была ограничена, уведомляет субъекта о снятии ограничений на обработку его данных перед тем, как это сделать;

30.5. ПРАВО НА НЕСОГЛАСИЕ: право не согласиться на обработку ваших личных данных в целях прямого маркетинга;

30.6. ПРАВО ПОДАТЬ ЖАЛОБУ в надзорный орган касательно обработки ваших личных данных, если вы считаете, что они обрабатываются с нарушением ваших законных прав и интересов;

30.7. ПРАВО ОБРАТИТЬСЯ по поводу соблюдения своих прав к контролеру личных данных и / или занимающемуся их защитой сотруднику;

30.8. другие предусмотренные законом права.

31. Запрос, касающийся ознакомления с данными, их исправления или несогласия с их обработкой, можно отправить на адрес электронной почты: podderzhka@paysera.com. В запросе должны быть указаны имя и фамилия лица. Запрос необходимо подписать квалифицированной электронной подписью.

Сайты третьих лиц

32. Paysera не несет ответственность за обеспечение конфиденциальности Клиента на сайтах третьих лиц, даже если эти сайты доступны по ссылкам, размещенным на данном сайте. Paysera рекомендует ознакомиться с условиями конфиденциальности каждого сайта, который ей не принадлежит.

Использование логотипов

33. Клиент, пользующийся услугами Paysera для удовлетворения своих бизнес- и профессиональных интересов, согласен на то, чтобы его название и / или логотип использовались Paysera в целях прямого маркетинга (например, Paysera укажет, что данный Клиент пользуется услугами Paysera).

Обеспечение безопасности информации

34. Целью Paysera является обеспечение максимально высокого уровня безопасности информации, полученной от Клиента или из общедоступных баз данных. Для защиты данной информации от незаконного доступа, использования, копирования, случайного или незаконного удаления, изменения или раскрытия, а также от любой другой незаконной обработки Paysera принимает надлежащие правовые, административные, технические и физические меры безопасности.

Заключительные положения

35. Настоящая Политика защиты данных является объектом законодательства Литовской Республики. Все споры, возникшие в связи с положениями настоящей Политики защиты данных, будут решаться путем переговоров, а в случае их неудачи – в судах Литовской Республики.

** – UAB «Creditinfo Lietuva» (код компании: 111689163, адрес: ул. A. Goštauto 40A, LT 01112 Вильнюс, Литва, www.manocreditinfo.lt, тел.: (8 5) 2394131; преследуя законные интересы, касающиеся оценки кредитоспособности и контроля задолженности, обрабатывает и предоставляет информацию о вас третьим лицам (финансовым учреждениям, телекоммуникационным и страховым компаниям, поставщикам электричества и коммунальных услуг, торговым предприятиям и др.). Кредитная история, как правило, хранится в течение 10 лет после выполнения обязательств).*

При пользовании услугами, предоставляемыми исключительно JSC «Paysera Bank of Georgia», собираемые через JSC «Paysera Bank of Georgia» личные данные обрабатываются в соответствии с настоящей Политикой защиты данных.

Архив

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 28.09.2021)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 20.07.2020)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 17.04.2020)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 16.09.2019)