Dla nowego klienta niniejsza umowa obowiązuje od chwili, w której akceptuje ją podczas otwierania Konta Paysera, a dla obecnych klientów – od 1 stycznia 2027 r. Do 1 stycznia 2027 r. Ogólna umowa o świadczenie usług płatniczych nadal obowiązuje klientów, którzy ją zaakceptowali.

# Umowa o świadczenie usług płatniczych dla klientów indywidualnych

Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych dla klientów indywidualnych (dalej „Umowa o świadczenie usług płatniczych”) stanowi Załącznik do Ogólnej umowy dla klientów indywidualnych (dalej „Ogólna umowa”). Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych i jej warunki mają zastosowanie do Państwa dopiero po wyrażeniu przez Państwa wyraźnej zgody na nie. Wyrażając zgodę, są Państwo związani jej warunkami. Ogólna umowa ma zastosowanie do wszystkich kwestii, które nie zostały wyraźnie uregulowane w niniejszej umowie. W przypadku sprzeczności między niniejszą Umową o świadczenie usług płatniczych a Ogólną umową w zakresie Usług płatniczych pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Cel niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych: niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych określa główne warunki obowiązujące między Państwem a Partnerem w przypadku otwarcia przez Państwa Konta Paysera i korzystania z innych Usług płatniczych Partnera.

1.2. Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych jest ważnym dokumentem, z którym muszą Państwo dokładnie się zapoznać przed otwarciem Konta Paysera lub skorzystaniem z Usług płatniczych. Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi warunkami przed wyrażeniem na nie zgody. Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych i jej Załączniki wyjaśniają konkretne ryzyka, które mogą wystąpić, oraz zawierają wskazówki dotyczące bezpiecznego korzystania z Systemu.

1.3. Załączniki do niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych są umowami regulującymi korzystanie przez Państwa z określonych usług. Warunki zawarte w tych Załącznikach są postanowieniami szczególnymi, które w przypadku sprzeczności mają pierwszeństwo przed warunkami niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych. Gdy zaczną Państwo korzystać z nowej usługi, zastosowanie będzie miał odpowiedni dodatkowy Załącznik. Jeżeli Partner wymaga dodatkowej weryfikacji lub dokumentów w związku z nową usługą, usługa ta zostanie aktywowana dopiero po wykonaniu przez Państwa wszystkich wymaganych czynności.

1.4. Podstawowe pojęcia Umowy o świadczenie usług płatniczych:

**Token dostępu API (Osobisty token dostępu)** – spersonalizowany instrument (unikalny kod) wraz z powiązanymi procedurami, który tworzą Państwo w swoim Profilu, aby przyznać oprogramowaniu dostęp do wskazanych przez Państwa Kont Paysera oraz do dozwolonych przez Państwa czynności. Token dostępu API uprawniający do tworzenia lub anulowania Przelewów płatniczych jest Instrumentem płatniczym. We wszystkich

przypadkach kod Tokenu dostępu API stanowi spersonalizowane zabezpieczenie, a postanowienia niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych dotyczące bezpiecznego przechowywania Haseł oraz zgłaszania ich utraty lub ujawnienia mają do niego zastosowanie.

**Dzień roboczy** – dzień, w którym Partner świadczy swoje usługi. Partner może ustalić różne Dni robocze dla różnych usług, które zostaną określone w Cenniku.

**Pieniądz elektroniczny** – pieniądze zaksięgowane i przechowywane na Państwa Koncie Paysera w celu dokonywania Transakcji płatniczych.

**Identyfikacja Klienta** – proces weryfikacji Państwa tożsamości opisany w Systemie.

**Prowizja** – opłata pobierana przez Partnera za Transakcję płatniczą lub związaną z nią usługę.

**Zgoda** – Państwa zezwolenie na wykonanie Transakcji płatniczej, udzielone w sposób opisany w rozdziale 9 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

**Instrument płatniczy** – każde narzędzie płatnicze, takie jak karta płatnicza, które System pozwala Państwu powiązać z Kontem Paysera w celu dokonywania Przelewów płatniczych.

**Zlecenie płatnicze** – polecenie wydane przez Państwa (jako Płatnika) lub przez Odbiorcę Partnerowi w celu wykonania Transakcji płatniczej.

**Usługa płatnicza** – usługi umożliwiające wpłatę gotówki na Państwa rachunek płatniczy i jej wypłatę z tego rachunku oraz zarządzanie wszystkimi związanymi z tym transakcjami. Obejmuje to przelewy pieniężne, transakcje przy użyciu karty płatniczej lub linii kredytowej, wydawanie instrumentów płatniczych, przekazy pieniężne oraz usługi inicjowania płatności.

**Transakcja płatnicza** – przelew pieniężny lub operacja wpłaty bądź wypłaty gotówki zainicjowana przez Państwa, w Państwa imieniu lub przez Odbiorcę.

**Przelew płatniczy** – transakcja, w ramach której środki są przekazywane na rachunek płatniczy Odbiorcy z Państwa inicjatywy.

**Płatnik** – osoba, która posiada rachunek płatniczy i składa zlecenie płatnicze z tego rachunku, lub – w przypadku braku rachunku – osoba, która składa zlecenie płatnicze.

**Paysera** – oznacza określonego Partnera Sieci Paysera świadczącego Państwu regulowane Usługi płatnicze na podstawie niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych. Państwa konkretny Partner jest ustalany na podstawie kraju Państwa zamieszkania zgodnie z Wykazem przypisania Partnerów, publikowanym na stronie internetowej Partnera oraz w Państwa Profilu. Partner ten jest podmiotem prawnym odrębnym od Sieci Paysera i ponosi wyłączną odpowiedzialność za Państwa środki i transakcje płatnicze.

**Konto Paysera** – rachunek otwarty na Państwa imię i nazwisko w Systemie do celów płatności i innych Transakcji płatniczych, z którego mogą Państwo korzystać w celu dokonywania Transakcji płatniczych dopiero po zweryfikowaniu Państwa tożsamości.

**Przeniesienie Konta Paysera** – przeniesienie Państwa Konta Paysera do innego dostawcy usług płatniczych lub innego licencjonowanego Partnera Sieci Paysera, zainicjowane przez Państwa lub przez Partnera.

**Cennik** – ceny usług i transakcji zatwierdzone przez Partnera zgodnie z jego regulacjami.

**Odbiorca** – osoba lub podmiot wskazany w Zleceniu płatniczym jako odbiorca środków.

**Wyciąg** – dokument sporządzany i udostępniany przez Partnera, zawierający wykaz Transakcji płatniczych wykonanych w określonym okresie.

**Silne uwierzytelnianie klienta** – procedura bezpieczeństwa służąca weryfikacji Państwa tożsamości z wykorzystaniem co najmniej dwóch z następujących elementów: czegoś, co Państwo wiedzą (np. hasła), czegoś, co Państwo posiadają (np. telefonu lub tokenu), oraz czegoś, czym Państwo są (np. odcisku palca).

**Unikalny identyfikator** – kombinacja liter, cyfr lub symboli przekazana przez Partnera w celu identyfikacji Państwa lub Państwa konta w Transakcji płatniczej.

**Weryfikacja odbiorcy płatności (VoP)** – usługa, która pozwala Państwu potwierdzić, czy wprowadzony przez Państwa numer IBAN odpowiada nazwie odbiorcy, zanim dokonają Państwo płatności natychmiastowej, płatności SEPA lub wewnętrznej płatności Paysera. Usługa ta jest dostępna w przypadku płatności na rachunki w Paysera oraz u innych dostawców usług płatniczych w UE i w innych krajach, które oferują VoP.

## 2. Identyfikacja Klienta

2.1. Gdy zarejestrują się Państwo w Systemie, tworzony jest dla Państwa Profil. Konto Paysera jest otwierane dla Państwa po zaakceptowaniu przez Państwa niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych i przejściu procedury identyfikacji Klienta. To konto działa zgodnie z rozdziałami 4 i 5 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

2.2. Aby Partner mógł rozpocząć lub kontynuować świadczenie Usług płatniczych, muszą Państwo wypełnić i potwierdzić swój Profil i Ankietę Klienta (KYC) oraz przejść procedurę identyfikacji Klienta zgodnie z wymogami niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych lub Systemu. Służy to ochronie interesów zarówno Państwa, jak i Partnera.

2.3. Partner ma prawo w każdym czasie zażądać danych lub dokumentów w celu identyfikacji Państwa oraz uzyskania informacji niezbędnych do prawidłowego świadczenia swoich usług. Partner określi, co muszą Państwo przedłożyć.

2.4. W trakcie identyfikacji Partner ma prawo zażądać od Państwa przedłożenia oryginałów dokumentów, poświadczonych kopii lub kopii poświadczonych przez notariusza lub inną upoważnioną osobę.

2.5. Warunki, miejsca, procedury i ceny identyfikacji Klienta są określone na stronie internetowej Partnera.

2.6. W niektórych przypadkach, gdy wymagają tego przepisy prawa lub rodzaj dokumentu, Partner ma prawo zażądać od Państwa przejścia procesu identyfikacji określoną metodą, np. poprzez wizytę w Punkcie Obsługi Klienta lub identyfikację wideo.

2.7. Partner ma prawo w każdym czasie zażądać dodatkowych informacji lub dokumentów dotyczących Państwa lub Państwa transakcji oraz zawiesić transakcję do czasu ich dostarczenia przez Państwa. Partner może również poprosić Państwa o wypełnienie i okresową aktualizację ankiety klienta. Jeżeli nie dostarczą Państwo żądanych informacji lub dokumentów w rozsądnym terminie, Partner może zawiesić świadczenie na Państwa rzecz części lub całości Usług. Partner może również wymagać, aby kopie dokumentów były poświadczone przez notariusza i przetłumaczone na Dopuszczalny język. Wszelkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem tych dokumentów ponoszą Państwo.

2.8. Muszą Państwo z własnej inicjatywy i niezwłocznie poinformować Partnera o każdej istotnej zmianie charakteru Państwa działalności lub celu korzystania z Usług. W przypadku takiej zmiany muszą Państwo niezwłocznie przedłożyć zaktualizowaną Ankietę Klienta (KYC) oraz wszelkie inne informacje, których Partner w uzasadniony sposób zażąda. Jeżeli nie wywiążą się Państwo z tego obowiązku, Partner ma prawo zastosować środki określone w punkcie 2.7, w tym zawieszenie Usług.

2.9. Jeżeli z obiektywnych przyczyn, takich jak potwierdzona niepełnosprawność, lub z powodu innych istotnych przeszkód nie są Państwo w stanie przejść standardowej procedury identyfikacji (na przykład rozmowy wideo),

muszą Państwo przedłożyć Partnerowi dokumenty potwierdzające takie okoliczności. W takim przypadku Partner, według własnego uznania i z uwzględnieniem obowiązujących wymogów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz poziomu ryzyka danej sytuacji, ma prawo zaproponować alternatywną metodę identyfikacji. Alternatywne metody mogą obejmować w szczególności wizytę w oddziale Paysera lub identyfikację na podstawie dokumentów poświadczonych notarialnie lub opatrzonych apostille. Partner nie ma obowiązku proponowania alternatywnej metody, jeżeli istnieją uzasadnione podejrzenia oszustwa, nielegalnego pozyskania środków lub korzystania z konta przez osoby trzecie. Wszelkie koszty związane z alternatywną identyfikacją ponoszą Państwo.

## 3. Ceny usług Paysera i procedura rozliczania się

3.1. Ceny i warunki usług Partnera są określone w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych, na stronie Cennika lub w odpowiednim Załączniku dotyczącym określonej usługi.

3.2. Jeżeli Partner obniży swoje ogólne ceny, nowe ceny obowiązują od razu po ich opublikowaniu, nawet jeżeli nie zostali Państwo o tym osobiście powiadomieni, chyba że zmiana cen podlega innym zasadom na podstawie Ogólnej umowy.

3.3. Prowizje Paysera są pobierane:

3.3.1. w chwili wykonania Transakcji płatniczej;

3.3.2. jeżeli Prowizja nie została pobrana w trakcie transakcji, Partner ma prawo pobrać ją później, jednak nie później niż w ciągu 2 lat od transakcji. Partner poinformuje Państwa o takim pobraniu w raporcie o Prowizjach za dany okres;

3.3.3. Prowizja za transakcję jest Państwu wyświetlana przed zakończeniem przez Państwa tej transakcji, chyba że zasady dotyczące danego Instrumentu płatniczego lub Usługi stanowią inaczej.

3.4. Potwierdzają Państwo, że dokładnie zapoznali się z Cenami i warunkami Przelewów płatniczych oraz innych usług, które mają do Państwa zastosowanie.

3.5. Partner ma prawo pobrać Prowizję z Konta, z którego wykonano transakcję, lub z dowolnych innych kont otwartych przez Państwa u Partnera.

3.6. Prowizja musi zostać zapłacona w walucie określonej w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych, jej Załączniku lub na stronach internetowych Partnera.

3.7. Muszą Państwo zapewnić na swoim koncie środki wystarczające na pokrycie Prowizji. Jeżeli nie mają Państwo wystarczających środków w wymaganej walucie, Partner ma prawo (ale nie obowiązek) pobrać opłatę ze środków przechowywanych w innej walucie, wymieniając je po standardowym kursie wymiany Partnera, opublikowanym na stronie internetowej Partnera. Jeżeli posiadają Państwo środki w kilku walutach, Partner może dokonać wymiany w kolejności alfabetycznej kodów walut.

3.8. Jeżeli złożą Państwo wniosek o zamknięcie Konta Paysera, może zostać naliczona opłata za zamknięcie konta określona w Cenniku, o ile pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa. Opłata za zamknięcie nie jest pobierana, jeżeli od pierwszego wejścia w życie Państwa umowy o świadczenie usług płatniczych z Partnerem (wliczając okres obowiązywania każdej wcześniejszej umowy, którą zastępuje niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych) upłynęło co najmniej 6 miesięcy, jeżeli odstępują Państwo od niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych lub od Ogólnej umowy na podstawie punktu 7.8 Ogólnej umowy lub jeżeli rozwiązują Państwo niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych lub Ogólną umowę, ponieważ nie zgadzają się Państwo ze zmianami na podstawie punktu 6.3 Ogólnej umowy lub z przeniesieniem Państwa Konta Paysera na podstawie punktu 12.2 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych. Jeżeli saldo Państwa Konta Paysera w chwili

zamknięcia nie przekracza należnej opłaty za zamknięcie, Partner ma prawo pobrać pozostałe saldo jako opłatę za zamknięcie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią, że w danym przypadku wykup środków musi być bezpłatny.

## 4. Otwarcie Konta Paysera, sposoby przechowywania środków oraz warunki wpłaty, przelewu i wypłaty środków

4.1. Na podstawie niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych otwiera się dla Państwa Konto Paysera na czas nieokreślony.

4.2. Konto Paysera umożliwia Państwu wpłacanie, przelewanie i przechowywanie środków na przelewy, wykonywanie płatności krajowych i międzynarodowych, otrzymywanie pieniędzy, płacenie za towary i usługi oraz wykonywanie innych transakcji związanych z przelewami pieniędzy.

4.3. W zależności od licencji Partnera Sieci Paysera, który Państwa zarejestrował, Państwa środki na Koncie Paysera mogą być przechowywane w jeden z następujących sposobów:

4.3.1. Jako Pieniądz elektroniczny, który Partner emituje po przelaniu lub wpłaceniu przez Państwa środków na Konto. Po otrzymaniu Państwa środków Partner księguje je na Państwa Koncie, emitując Pieniądz elektroniczny o tej samej wartości. Ten Pieniądz elektroniczny należy do Państwa i jest przechowywany zgodnie z wymogami prawa.

4.3.2. Jako środki, których wartość odpowiada kwocie pieniędzy wpłaconych, otrzymanych lub przelanych przez Państwa.

4.4. Sposób przechowywania Państwa środków zgodnie z punktem 4.3 jest wskazywany Państwu przy wyborze sposobu doładowania w Profilu. Instrukcje wpłaty i zawarte w nich dane uznaje się za Unikalne identyfikatory niezbędne do prawidłowego wykonania transakcji.

4.5. Wartość środków na Państwa koncie jest równa wartości pieniędzy wpłaconych lub przelanych przez Państwa.

4.6. Środki przechowywane na Państwa Koncie, z wyjątkiem Pieniądza elektronicznego, mogą być traktowane jako depozyt (w zależności od licencji Partnera świadczącego usługi), od którego Partner może wypłacać odsetki na podstawie odrębnego Załącznika. Pieniądz elektroniczny nie jest depozytem, a Partner nie wypłaca odsetek ani nie zapewnia żadnych innych korzyści z tytułu jego przechowywania.

4.7. Mogą Państwo tworzyć i używać kilku Kont Paysera w ramach tego samego Profilu.

4.8. Mogą Państwo w dowolnym momencie, na swoje żądanie, wypłacić (wykupić) środki z Konta Paysera według ich wartości nominalnej, chyba że obowiązują ograniczenia określone w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych.

4.9. Aby wypłacić (wykupić) środki, składają Państwo Zlecenie płatnicze przelewu tych środków na wskazany przez Państwa inny rachunek (lista obsługiwanych banków i systemów płatności jest dostępna na stronie internetowej Partnera) lub korzystają z innych obsługiwanych przez Partnera sposobów wypłaty. Partner ma prawo stosować ograniczenia dotyczące wypłaty, które są podane na stronie internetowej Partnera.

4.10. Do wypłaty (wykupu) środków nie mają zastosowania żadne szczególne warunki odbiegające od standardowych przelewów płatniczych Partnera. Kwotę do wypłaty lub przelewu wybierają Państwo.

4.11. Z wyjątkiem przypadku przewidzianego w punkcie 3.8 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych za wypłatę (wykup) środków nie jest pobierana żadna dodatkowa opłata. Płacą Państwo standardową Prowizję za przelew płatniczy lub wypłatę, której wysokość zależy od rodzaju transakcji. Obowiązują standardowe opłaty za przelew lub wypłatę.

4.12. Jeżeli rozwiążą Państwo Ogólną umowę lub niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych i zamkną Konto Paysera lub jeżeli Partner zakończy świadczenie usługi, środki z Państwa Konta zostaną przelane na wskazany przez Państwa rachunek bankowy lub na inny elektroniczny rachunek płatniczy. Partner ma prawo potrącić z tych środków wszelkie kwoty należne Partnerowi od Państwa (opłaty, grzywny, szkody).

4.13. Jeżeli Partner nie może zwrócić Państwu środków z przyczyn od niego niezależnych, niezwłocznie Państwa o tym powiadomi. W takim przypadku muszą Państwo wskazać inny rachunek lub przekazać informacje niezbędne Partnerowi do dokonania płatności. Jeżeli nie uczynią Państwo tego w ciągu 30 dni kalendarzowych, Partner ma prawo przelać Państwa środki na wyznaczone konto Paysera, na którym będą one przechowywane do czasu przekazania przez Państwa odpowiednich instrukcji. Za przechowywanie środków na tym koncie przez okres dłuższy niż 3 miesiące mogą zostać naliczone opłaty określone w Cenniku.

4.14. Po rozwiązaniu Ogólnej umowy lub niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych muszą Państwo wybrać sposób wykupu swojego Pieniądza elektronicznego. Jeżeli Państwa poziom identyfikacji nie jest wystarczający do wykupu całej kwoty, muszą Państwo wykonać czynności niezbędne do jego podwyższenia. Przyjmują Państwo do wiadomości, że służy to ograniczeniu ryzyka oszustwa i spełnieniu wymogów prawnych.

4.15. Jeżeli po rozwiązaniu nie wybiorą Państwo sposobu wykupu lub nie przejdą wymaganej identyfikacji, Partner może (ale nie ma obowiązku) wykupić Państwa Pieniądz elektroniczny sposobem dostępnym w danym momencie.

## 5. Korzystanie z Konta Paysera

5.1. Mogą Państwo zarządzać swoim Kontem Paysera online, logując się do swojego Profilu za pomocą nazwy użytkownika i Hasła przez przeglądarkę internetową lub Aplikację Paysera. Dostęp wymaga dodatkowego uwierzytelnienia (Silnego uwierzytelniania klienta), np. wprowadzenia jednorazowego kodu wysłanego SMS-em lub użycia funkcji potwierdzenia w Aplikacji.

5.2. Partner wyśle Państwu jednorazowy kod bezpieczeństwa lub wyświetli prośbę o potwierdzenie w Aplikacji Paysera w następujących przypadkach:

5.2.1. gdy logują się Państwo do swojego Profilu;

5.2.2. gdy zmieniają Państwo swoje Hasło;

5.2.3. gdy zmieniają Państwo adres e-mail w swoim Profilu;

5.2.4. gdy zmieniają Państwo numer telefonu w swoim Profilu;

5.2.5. w przypadkach wymaganych przez przepisy prawa Państwa kraju lub UE, gdy Silne uwierzytelnianie klienta jest obowiązkowe;

5.2.6. gdy logują się Państwo z urządzenia po wcześniejszym wylogowaniu się;

5.2.7. gdy potwierdzają Państwo swój numer telefonu.

5.3. Muszą Państwo stosować wszelkie możliwe środki bezpieczeństwa, w tym sprawdzać, czy znajdują się Państwo na oficjalnej stronie internetowej bank.paysera.com lub w oficjalnej Aplikacji Paysera, oraz prawidłowo używać jednorazowego kodu bezpieczeństwa lub funkcji weryfikacji. Partner nie ponosi odpowiedzialności za Państwa straty, jeżeli użyją Państwo kodu bezpieczeństwa lub funkcji weryfikacji na fałszywych stronach internetowych lub w fałszywych aplikacjach, ujawnią go nieupoważnionym osobom trzecim lub w inny sposób nie wypełnią swoich obowiązków w zakresie bezpieczeństwa.

5.4. Mogą Państwo wykonywać Przelewy płatnicze ze swojego Konta Paysera:

5.4.1. na konto innego użytkownika w Systemie;

5.4.2. na krajowe, unijne i zagraniczne rachunki bankowe (Partner poinformuje Państwa o krajach, do których przelewy są zabronione);

5.4.3. na rachunki w innych systemach płatności elektronicznych wskazanych w Systemie.

5.5. Gdy składają Państwo Zlecenie płatnicze dotyczące przelewu międzynarodowego, zastosowanie ma również Załącznik „Warunki wykonywania międzynarodowych Przelewów płatniczych”.

5.6. Wymiana walut odbywa się po kursie wymiany Partnera obowiązującym w momencie przewalutowania. Kursy, a także wszelkie szczegółowe warunki lub limity dotyczące operacji wymiany walut, są na bieżąco aktualizowane i publikowane na stronie internetowej Partnera i obowiązują natychmiast, bez odrębnego powiadomienia.

5.7. Ceny za otwarcie i prowadzenie Konta Paysera są podane na stronie Cennika. Jeżeli przez ponad rok nie logowali się Państwo do swojego Profilu ani nie wykonali żadnych transakcji, Partner uzna Konto (Konta) Paysera za nieaktywne. Partner ma prawo zamknąć nieaktywne Konta Paysera, na których nie ma środków, powiadamiając Państwa z wyprzedzeniem 30 dni kalendarzowych, bez rozwiązywania Ogólnej umowy i bez zamykania Państwa Profilu. Jeżeli na nieaktywnym Koncie znajdują się środki, Partner może zamknąć to konkretne Konto po powiadomieniu Państwa z wyprzedzeniem 30 dni kalendarzowych i przekaże pozostałe środki, stosując odpowiednio punkt 4.12 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych. Jeżeli Państwa Profil i (lub) Konto (Konta) ze środkami pozostają nieaktywne przez dwa lata, Partner może zacząć pobierać Prowizję za prowadzenie nieaktywnego konta, zgodnie z Cennikiem.

5.8. Bank lub inny dostawca usług płatniczych może pobierać własne opłaty za przelewy na Państwa Konto Paysera lub z niego. Takie opłaty są ustalane przez osoby trzecie, pozostają poza kontrolą Partnera i są odrębne od opłat pobieranych przez Partnera.

5.9. Lista banków i systemów płatności elektronicznych, do których mogą Państwo wykonywać przelewy, a także opłaty i warunki są podane na stronie internetowej Partnera.

5.10. Opłaty za usługi są pobierane przez Partnera z Państwa Konta Paysera. Jeżeli środki na Państwa Koncie są niższe niż kwota przelewu powiększona o opłatę Partnera, przelew nie zostanie wykonany.

5.11. W przypadku przelewów innych niż SEPA, TARGET2 lub SEPA Instant Partner może być wskazany w komunikacie płatniczym jako instytucja wysyłająca, przy czym Płatnikiem pozostają Państwo. Odbiorca otrzyma wraz z przelewem następujące informacje, w zależności od możliwości technicznych:

5.11.1. szczegółowe informacje o Państwu (Płatniku) w polu pierwotnego płatnika, jeżeli system odbiorczy to obsługuje;

5.11.2. szczegółowe informacje o Państwu w polu tytułu płatności;

5.11.3. unikalny link przekierowujący do strony internetowej ze szczegółowymi informacjami o płatności i o Państwu.

5.12. Przy wykonywaniu przelewów płatniczych procedurę weryfikacji danych Odbiorcy (Unikalnego identyfikatora i nazwy) reguluje rozdział 6 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych („Weryfikacja odbiorcy płatności (VoP)”). Potwierdzają Państwo, że zapoznali się Państwo z tymi zasadami, i przyjmują Państwo pełną odpowiedzialność za wszelkie decyzje podjęte na podstawie wyników VoP.

5.13. Muszą Państwo składać Zlecenie płatnicze zgodnie z instrukcjami w Systemie. Jeżeli są Państwo Odbiorcą, muszą Państwo przekazać Płatnikowi dokładne informacje, aby Zlecenie płatnicze było prawidłowe. Przed złożeniem Zlecenia płatniczego lub przekazaniem informacji Płatnikowi muszą Państwo sprawdzić i zaktualizować instrukcje doładowania konta. Instrukcje te są uważane za Unikalne identyfikatory.

5.14. Jeżeli złożą Państwo nieprawidłowe Zlecenie płatnicze, które nie zostało jeszcze wykonane, mogą Państwo wnioskować o jego korektę. Zastosowanie ma opłata za taką korektę wskazana w Systemie.

5.15. Jeżeli Partner otrzyma środki, ale nie może ich zaksięgować na rachunku Odbiorcy (np. rachunek jest zamknięty lub numer IBAN jest błędny), Partner zwróci środki nadawcy bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w ciągu trzech Dni roboczych. Partner może pobrać opłaty za zwrot płatności. Jeżeli Partner nie może zaksięgować środków z powodu Państwa błędu, ale zwrócą się Państwo o ich zwrot, Partner może odwołać Zlecenie płatnicze i zwrócić środki wyłącznie na Państwa pisemny wniosek i za zgodą Odbiorcy (jeżeli można go zidentyfikować). Zastosowanie mają opłaty za odwołanie wskazane w Systemie.

5.16. Jeżeli Partner otrzyma Zlecenie płatnicze, ale nie może zaksięgować środków z powodu błędów lub braku informacji, a ani Płatnik, ani Odbiorca nie skontaktują się z Partnerem, Partner podejmie wszelkie możliwe działania w celu prześledzenia transakcji. Mogą one obejmować:

5.16.1. Kontakt z Płatnikiem w celu uzyskania wyjaśnień, jeżeli Partner posiada jego dane kontaktowe.

5.16.2. Kontakt z dostawcą usług płatniczych Płatnika z prośbą o uzyskanie prawidłowych informacji od Płatnika.

5.16.3. Jeżeli powyższe sposoby okażą się nieskuteczne, Partner może wykonać zwrotny przelew płatniczy na minimalną kwotę (np. 0,01 EUR) na rzecz Płatnika z prośbą o kontakt z Partnerem, pod warunkiem że rachunek Płatnika jest znany, a koszt jest uzasadniony.

5.17. We wszystkich przypadkach wymienionych w punkcie 5.16 opłata za korektę zlecenia płatniczego wskazana w Systemie jest potrącana z przekazanej kwoty przed jej zaksięgowaniem na rachunku Odbiorcy.

5.18. Jeżeli Partner nie może prześledzić transakcji za pomocą sposobów wskazanych w punkcie 5.16, środki będą przechowywane w systemie Partnera do czasu przekazania niezbędnych informacji przez Płatnika lub Odbiorcę. Środki mogą wówczas zostać zaksięgowane (po potrąceniu opłaty za korektę) lub zwrócone Płatnikowi na pisemny wniosek (po potrąceniu opłaty za zwrot).

5.19. Błędne transakcje i zwrot środków w przypadkach oszustwa

5.19.1. Jeżeli zauważą Państwo, że pieniądze zostały omyłkowo zaksięgowane na Państwa Koncie lub z niego pobrane, muszą Państwo niezwłocznie powiadomić o tym Partnera. Nie mają Państwo prawa korzystać z pieniędzy, które do Państwa nie należą. W takich przypadkach udzielają Państwo Partnerowi nieodwołalnej zgody na skorygowanie błędu i pobranie omyłkowo zaksięgowanej kwoty z Państwa Konta bez odrębnego zlecenia z Państwa strony. Jeżeli środki na Państwa Koncie nie wystarczają na pokrycie tych kwot, muszą Państwo zwrócić Partnerowi pozostałą kwotę w ciągu 3 Dni roboczych od żądania Partnera.

5.19.2. Uprzednia zgoda na pobranie środków w związku z oszustwem. W celu zapobiegania oszustwom i zgodnie z wytycznymi organu nadzoru udzielają Państwo (jako Odbiorca) Partnerowi uprzedniej zgody na pobranie środków z Państwa Konta i zwrócenie ich płatnikowi w następujących przypadkach: (a) Partner otrzyma od dostawcy usług płatniczych (PSP) płatnika wniosek o zwrot środków oparty na okoliczności, że sporna transakcja płatnicza została wykonana w wyniku oszustwa lub środki zostały uzyskane w wyniku możliwego

oszustwa; oraz (b) Partner, po ocenie otrzymanych informacji, posiada udokumentowane i obiektywne dowody lub dane (w tym między innymi dane przekazane przez PSP płatnika) pozwalające sądzić, że środki wpłynęły na Państwa Konto w wyniku oszukańczej działalności.

5.19.3. W razie zaistnienia okoliczności określonych w punkcie 5.19.2 Partner ma prawo pobrać sporną kwotę i (lub) ją wstrzymać bez ponownego zwracania się o Państwa zgodę.

5.19.4. Odpowiedzialność. Jeżeli później zostanie ustalone, że decyzja o pobraniu środków na podstawie punktu 5.19.2 została podjęta bez uzasadnionych podstaw, lub jeżeli pojawią się nowe okoliczności dowodzące legalności transakcji, Partner zobowiązuje się: (a) niezwłocznie zwrócić bezpodstawnie pobraną kwotę na Państwa Konto; (b) zrekompensować Państwu straty bezpośrednie poniesione w wyniku bezpodstawnej decyzji o pobraniu środków, z wyjątkiem przypadków, gdy taka decyzja została podjęta z powodu przekazanych przez Państwa fałszywych informacji lub Państwa nieuczciwych działań.

5.20. Mogą Państwo zmienić swoje limity przelewów płatniczych, przechodząc w Systemie dodatkową procedurę weryfikacji. Nowe limity zaczynają obowiązywać po 12 godzinach. Obecne limity mogą Państwo sprawdzić w swoim Profilu. Partner ma prawo ograniczyć kwoty Państwa przelewów i zażądać dodatkowej identyfikacji. Partner powiadomi Państwa o takich limitach pocztą elektroniczną. Stosowanie niniejszego punktu może być ograniczone w przypadku małoletnich lub określonych kategorii klientów, z zastrzeżeniem wewnętrznych zasad Partnera i obowiązujących przepisów prawa lokalnego.

5.21. Saldo Konta i historię transakcji mogą Państwo sprawdzić po zalogowaniu się do swojego Profilu. Informacje te obejmują wszystkie Prowizje i inne opłaty pobrane z Państwa Konta.

5.22. Potwierdzają Państwo, że:

5.22.1. środki na Państwa Koncie Paysera nie pochodzą z nielegalnej działalności;

5.22.2. nie będą Państwo korzystać z usług Partnera w żadnych nielegalnych celach, w tym w celu prania pieniędzy.

5.23. Mogą Państwo zarządzać swoim Kontem Paysera i wykonywać transakcje w następujący sposób:

5.23.1. online, logując się do swojego Profilu;

5.23.2. za pośrednictwem Aplikacji Paysera, po zaakceptowaniu właściwego dla niej Załącznika;

5.23.3. za pomocą Instrumentu płatniczego powiązanego z Państwa Kontem, po zaakceptowaniu właściwego dla niego Załącznika;

5.23.4. za pomocą innych środków oferowanych przez Partnera, po zaakceptowaniu przez Państwa warunków korzystania z nich.

5.24. Państwa potwierdzenia, dyspozycje, wnioski i inne działania wykonane po zalogowaniu się do Państwa Konta Paysera są traktowane jako prawnie wiążące umowy potwierdzone Państwa podpisem elektronicznym.

5.25. Wykonywanie instrukcji płatniczych online:

5.25.1. Aby dokonać płatności online, muszą Państwo wypełnić Zlecenie płatnicze w Systemie i je złożyć, elektronicznie potwierdzając swoją Zgodę.

5.25.2. Złożenie Zlecenia płatniczego stanowi wiążące wyrażenie przez Państwa zgody na transakcję. Zlecenie może zostać odwołane wyłącznie przed rozpoczęciem jego wykonywania. Status Zlecenia płatniczego mogą Państwo sprawdzić w swoim Profilu.

5.25.3. Wysyłając pieniądze innemu użytkownikowi Paysera, mogą Państwo wybrać przelew chroniony hasłem. Przelew zostaje zrealizowany dopiero wtedy, gdy Odbiorca wprowadzi ustalone przez Państwa hasło. Jeżeli Odbiorca nie wprowadzi go w ciągu 30 dni kalendarzowych, środki zostaną zwrócone na Państwa konto. Transakcja zostaje autoryzowana w momencie wprowadzenia hasła przez Odbiorcę i po tym momencie nie może zostać anulowana. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za bezpieczne przekazanie hasła Odbiorcy.

5.25.4. Mogą Państwo ustalić przyszłą datę płatności dla Zlecenia płatniczego, nie późniejszą niż 2 lata naprzód. Zlecenie zostanie wykonane w tym dniu, jeżeli będą Państwo dysponować wystarczającymi środkami. Przelew na inne Konto Paysera zostanie wykonany o godz. 00:00 w strefie czasowej Partnera. Przelew na rachunek bankowy zostanie wykonany w standardowych terminach.

5.25.5. Jeżeli Zlecenie płatnicze zostanie wypełnione nieprawidłowo, nie zostanie wykonane. W wyjątkowych przypadkach Partner może jednak z własnej inicjatywy je skorygować lub wykonać, jeżeli dysponuje wystarczającymi informacjami, aby ustalić prawidłowe dane.

5.25.6. Jeżeli nie mają Państwo wystarczających środków, Przelew płatniczy nie zostanie wykonany. Partner będzie próbował go wykonać przez kolejne 5 dni kalendarzowych. Jeżeli po tym czasie saldo nadal będzie niewystarczające, zlecenie zostanie anulowane. Jeżeli mają Państwo wystarczające środki, ale w innej walucie, przelew nie zostanie wykonany, dopóki nie przewalutują Państwo środków, chyba że mają Państwo włączoną funkcję automatycznej wymiany walut lub płatność dotyczy towarów lub usług za pośrednictwem Systemu.

5.26. Warunki korzystania z innych metod zarządzania kontem są określone w odrębnych Załącznikach. Załącznik zaczyna obowiązywać z chwilą, gdy zapoznają się Państwo z jego warunkami i elektronicznie potwierdzą zgodę na korzystanie z danej usługi.

5.27. Informacje o Państwa transakcjach są udostępniane w Wyciągu. Mogą Państwo bezpłatnie zapoznać się z tymi informacjami, logując się do swojego Profilu, lub wydrukować je z wybraną częstotliwością.

## 6. Weryfikacja odbiorcy płatności (VoP)

6.1. Zanim ostatecznie zatwierdzą Państwo Zlecenie płatnicze, Partner przedstawi Państwu wynik Weryfikacji odbiorcy płatności (VoP). Wynik ten wskaże, czy wprowadzona przez Państwa nazwa Odbiorcy jest w pełni zgodna, częściowo zgodna (np. różni się kilkoma literami) czy niezgodna z nazwą powiązaną z numerem rachunku. W przypadku częściowej zgodności Partner przedstawi Państwu prawidłową nazwę Odbiorcy. Jeżeli VoP jest tymczasowo niedostępna, Partner poinformuje o tym Państwa, a jeżeli będą Państwo kontynuować płatność, przyjmą Państwo na siebie wszelkie ryzyko.

6.2. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za ostateczną decyzję o zatwierdzeniu Zlecenia płatniczego po zapoznaniu się z wynikami VoP. Jeżeli potwierdzą Państwo płatność pomimo ostrzeżenia Partnera o całkowitej lub częściowej niezgodności nazwy, bezwarunkowo przyjmują Państwo na siebie wszelkie związane z tym ryzyko. Zgadzają się Państwo, że w takich przypadkach środki zostaną przelane na rachunek określony przez Unikalny identyfikator, a jeżeli pieniądze trafią do niewłaściwego odbiorcy, nie będą Państwo mieli podstawy prawnej do żądania od Partnera ich zwrotu. Wszelkie kwestie muszą Państwo rozwiązać bezpośrednio z faktycznym odbiorcą.

6.3. Gdy inicjują Państwo przelew za pośrednictwem Aplikacji Paysera przy użyciu numeru telefonu, Partner przedstawi Państwu nazwę Odbiorcy i numer rachunku powiązane z tym numerem telefonu, o ile są one dostępne. Ponoszą Państwo pełną odpowiedzialność za sprawdzenie poprawności tych informacji przed potwierdzeniem płatności. Z chwilą potwierdzenia transakcja jest autoryzowana, a Państwo przyjmują na siebie całe ryzyko przelania środków niewłaściwej osobie.

6.4. Podczas tworzenia umowy o płatnościach cyklicznych mają Państwo jednorazową możliwość zweryfikowania nazwy Odbiorcy w ramach procedury VoP. Potwierdzając umowę, potwierdzają Państwo, że nazwa Odbiorcy jest prawidłowa dla wszystkich przyszłych płatności w ramach tej umowy. Partner nie będzie ponownie weryfikował nazwy przy każdej płatności cyklicznej i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, jeżeli nazwa Odbiorcy ulegnie zmianie lub została wprowadzona nieprawidłowo.

6.5. Jeżeli Zlecenie płatnicze jest składane za pośrednictwem dostawcy usług inicjowania płatności (PISP), obowiązek zweryfikowania danych Odbiorcy i poinformowania Państwa o wynikach spoczywa na PISP. Partner nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki PISP to robi, i nie przeprowadza ponownej weryfikacji. Potwierdzając płatność za pośrednictwem PISP, potwierdzają Państwo również poprawność danych Odbiorcy.

6.6. Muszą Państwo korzystać z usługi VoP wyłącznie zgodnie z jej przeznaczeniem: w celu zweryfikowania danych Odbiorcy przed autoryzacją płatności. Korzystanie z tej usługi w jakimkolwiek innym celu, np. w celu gromadzenia danych osobowych osób trzecich lub prowadzenia oszukańczych działań, jest surowo zabronione.

6.7. Dostawca usług płatniczych, którego klient chce przesłać Państwu pieniądze, może zapytać Partnera, czy posiadane przez niego numer rachunku i nazwa dotyczące Państwa są prawidłowe. Jeżeli podana przez niego nazwa jest częściowo zgodna z Państwa nazwą, Partner ujawni mu Państwa prawidłowe imię i nazwisko, aby mógł on przedstawić je swojemu klientowi. We wszystkich pozostałych przypadkach Partner nie ujawni Państwa danych.

6.8. Jeżeli nie są Państwo Użytkownikiem, składając wiele Zleceń płatniczych zbiorczo (jako partię), mają Państwo prawo polecić Partnerowi, aby nie stosował VoP do całej partii lub jej części, jeżeli System oferuje taką możliwość.

6.9. Potwierdzają Państwo, że rozumieją Państwo i przyjmują na siebie wszelkie ryzyko, jeżeli zdecydują się Państwo nie korzystać z VoP. W takich przypadkach Partner wykona przelewy wyłącznie na podstawie podanych przez Państwa Unikalnych identyfikatorów (IBAN) i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty, jeżeli środki trafią do niewłaściwego odbiorcy. Wybierając tę opcję, zrzekają się Państwo wszelkiego prawa do twierdzenia, że płatność została wykonana nieprawidłowo, jeżeli została ona wykonana zgodnie z podanym przez Państwa Unikalnym identyfikatorem.

6.10. Partner w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty poniesione przez Państwa, jeżeli kontynuują Państwo płatność po tym, jak Partner powiadomił Państwa o całkowitej lub częściowej niezgodności danych Odbiorcy. W takich przypadkach uznaje się, że przyjęli Państwo na siebie wszelkie ryzyko, a Partner wywiązał się ze swoich zobowiązań.

6.11. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych Partner nie ponosi odpowiedzialności za straty, jeżeli środki zostaną zaksięgowane na rachunku, którego dane właściciela nie są zgodne z podanymi przez Państwa informacjami, lub gdy nie zapewniono VoP, w następujących przypadkach:

6.11.1. gdy dobrowolnie potwierdzili Państwo Zlecenie płatnicze po tym, jak Partner wyraźnie powiadomił Państwa o całkowitej lub częściowej niezgodności;

6.11.2. gdy VoP była tymczasowo niedostępna z przyczyn technicznych niezależnych od Partnera, a Państwo, po otrzymaniu informacji o tym, kontynuowali płatność;

6.11.3. gdy płatność została zainicjowana za pośrednictwem dostawcy usług inicjowania płatności (PISP);

6.11.4. gdy przelew jest realizowany do kraju Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w którym obowiązkowe stosowanie VoP nie zostało jeszcze wdrożone;

6.11.5. gdy przelew jest realizowany na rzecz odbiorcy, którego dostawca usług płatniczych znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

6.12. We wszystkich powyższych przypadkach uznaje się, że działali Państwo na własne ryzyko, a Partner wywiązał się ze swoich zobowiązań, wykonując przelew zgodnie z podanym przez Państwa Unikalnym identyfikatorem (IBAN).

## 7. Wpłata i wypłata gotówki

7.1. Partner zapewnia Państwu prawo do wpłaty gotówki na Konto Paysera na warunkach określonych w Systemie. Miejsca, warunki, waluty, limity i ceny wpłat gotówki są podane w Cenniku.

7.2. Partner zapewnia Państwu prawo do wypłaty gotówki z Konta na warunkach określonych w Systemie. Miejsca, warunki, waluty, limity i ceny wypłat gotówki są podane w Cenniku.

7.3. Muszą Państwo samodzielnie przeliczyć gotówkę przed jej wpłatą lub niezwłocznie po jej wypłacie. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące kwoty lub jakości banknotów muszą Państwo zgłosić natychmiast, w chwili dokonywania transakcji.

7.4. Po wpłacie gotówki mogą Państwo korzystać z Pieniądza elektronicznego natychmiast po otrzymaniu jej przez Partnera.

## 8. Moment otrzymania Zlecenia płatniczego, wymagania wobec Zlecenia płatniczego oraz odmowa wykonania Zlecenia płatniczego

8.1. Zlecenie płatnicze złożone przez Państwa uważa się za otrzymane w dniu, w którym otrzyma je Partner. Jeżeli Partner otrzyma je w dniu niebędącym Dniem roboczym, uważa się je za otrzymane w następnym Dniu roboczym.

8.2. Zlecenie płatnicze otrzymane w Dniu roboczym, ale poza godzinami pracy Partnera, uważa się za otrzymane w następnym Dniu roboczym.

8.3. Zlecenia płatnicze dotyczące przelewów w ramach Systemu są wykonywane natychmiast (zazwyczaj w ciągu kilku minut), niezależnie od godzin pracy Partnera, chyba że transakcja zostanie zawieszona z przyczyn prawnych.

8.4. Partner ma prawo rejestrować i przechowywać wszystkie składane przez Państwa Zlecenia płatnicze oraz informacje o wszystkich wykonywanych przez Państwa transakcjach. Partner może wykorzystywać te zapisy jako dowody potwierdzające złożenie Zlecenia płatniczego lub wykonanie transakcji.

8.5. Państwa Zlecenia płatnicze muszą być jasne, jednoznaczne, wykonalne i zawierać wszystkie wymagane informacje. Partner nie ponosi odpowiedzialności za błędy, rozbieżności lub powtórzenia w Państwa Zleceniach płatniczych. Jeżeli zlecenie jest niekompletne lub zawiera błędy, Partner może odmówić jego wykonania albo wykonać je na podstawie podanych danych.

8.6. Partner ma prawo odmówić wykonania Zlecenia płatniczego, jeżeli ma uzasadnione wątpliwości co do jego zgodności z prawem, autentyczności lub poprawności albo jeżeli nie spełnia ono wymagań Partnera. Jeżeli Partner podejrzewa, że zlecenie nie zostało złożone przez Państwa lub Państwa przedstawiciela, ma prawo zażądać dodatkowego potwierdzenia na Państwa koszt. W takich przypadkach Partner działa w celu ochrony interesów Państwa i Partnera i nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty wynikające z odmowy.

8.7. Muszą Państwo zapewnić, aby na Państwa Koncie znajdowała się wystarczająca kwota pieniędzy w odpowiedniej walucie, umożliwiająca wykonanie Zlecenia płatniczego.

8.8. Przed wykonaniem Zlecenia płatniczego Partner ma prawo zażądać od Państwa przedstawienia dokumentów potwierdzających legalne pochodzenie środków. Jeżeli Państwo tego nie uczynią, Partner ma prawo odmówić wykonania zlecenia.

8.9. Partner ma prawo zaangażować osoby trzecie do wykonania Państwa Zlecenia płatniczego, jeżeli leży to w Państwa interesie. Jeżeli zaangażowana jest inna instytucja finansowa, która zawiesi Państwa płatność, Partner nie ponosi odpowiedzialności za jej działania, ale postara się ustalić przyczynę zawieszenia. Partner może zawiesić lub przerwać wykonywanie Państwa Zlecenia płatniczego, jeżeli wymaga tego prawo, lub z innych przyczyn niezależnych od Partnera.

8.10. Jeżeli Partner odmówi wykonania Państwa Zlecenia płatniczego, niezwłocznie Państwa o tym powiadomi, chyba że jest to technicznie niemożliwe lub zabronione przez prawo.

8.11. Partner nie przyjmie ani nie wykona Państwa Zleceń płatniczych, jeżeli środki na Państwa Koncie są zamrożone, Państwa prawo do dysponowania środkami jest ograniczone na podstawie przepisów prawa lub Państwa transakcje są zawieszone na podstawie przepisów prawa.

8.12. Jeżeli pieniądze przekazane na podstawie Zlecenia płatniczego zostaną zwrócone z przyczyn niezależnych od Partnera (np. nieprawidłowe dane, zamknięty rachunek odbiorcy), zwrócona kwota zostanie zaksięgowana na Państwa Koncie. Opłaty uiszczone przez Państwa za przelew nie podlegają zwrotowi, a wszelkie opłaty związane ze zwrotem środków zostaną pobrane z Państwa Konta.

8.13. Mogą Państwo wybrać przelew standardowy (niepilny) lub pilny, jeżeli taka opcja jest dostępna. Jeżeli Państwo nie dokonają wyboru, Partner automatycznie wybierze opcję najkorzystniejszą dla Państwa.

8.14. Partner ma prawo zawiesić wykonanie Zlecenia płatniczego, odmówić jego wykonania lub je opóźnić, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa i regulacje, w tym obowiązki związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, stosowaniem międzynarodowych środków ograniczających i sankcji, żądaniami właściwych organów lub procedurami kontroli wewnętrznej.

## 9. Udzielenie i cofnięcie Zgody, odwołanie Zlecenia płatniczego, wykonanie Zlecenia płatniczego

9.1. Transakcja płatnicza jest autoryzowana tylko wtedy, gdy Państwo (Płatnik) udzielą swojej Zgody. Zgody mogą Państwo udzielić w sposób określony przez Partnera, np. na piśmie lub przy użyciu podpisu elektronicznego, hasła lub innej metody weryfikacji tożsamości. Zgoda udzielona za pośrednictwem Odbiorcy lub dostawcy usług inicjowania płatności jest również ważna. Państwa Zgoda udzielona którymkolwiek z tych sposobów ma taką samą moc prawną jak podpisany dokument papierowy i może zostać wykorzystana jako dowód w każdym sporze. Nie mogą Państwo kwestionować transakcji autoryzowanej Państwa Zgodą, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązujące przepisy prawa przyznają Państwu prawo do zwrotu.

9.2. Muszą Państwo udzielić Zgody przed wykonaniem transakcji, chyba że Partner zgodził się, aby udzielili jej Państwo później.

9.3. Zgadzają się Państwo, że przy wykonywaniu Państwa Zleceń płatniczych Partner będzie przekazywał niezbędne informacje (w tym Państwa Dane osobowe) podmiotom uczestniczącym w transakcji, takim jak organizacje kart płatniczych, podmioty przetwarzające płatności i dostawca usług płatniczych Odbiorcy.

9.4. Procedura odwołania Zlecenia płatniczego:

9.4.1. Zlecenie płatnicze nie może zostać odwołane po jego otrzymaniu przez Partnera, z wyjątkiem przypadków opisanych poniżej.

9.4.2. Jeżeli transakcja została zainicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem (np. płatność kartą) albo przez dostawcę usług inicjowania płatności lub za jego pośrednictwem, nie mogą Państwo odwołać zlecenia po udzieleniu przez Państwa zgody.

9.4.3. Zlecenie płatnicze z przyszłą datą wykonania (opisane w punkcie 5.25.4) może zostać odwołane do końca Dnia roboczego poprzedzającego dzień zaplanowanej płatności.

9.4.4. Po upływie powyższych terminów Zlecenie płatnicze może zostać odwołane wyłącznie za zgodą Państwa i Partnera. Jeżeli transakcja została zainicjowana przez Odbiorcę, wymagana jest również jego zgoda.

9.4.5. W przypadku płatności kartą, gdy dokładna kwota nie jest znana w momencie autoryzacji, Partner może zarezerwować środki na Państwa Koncie wyłącznie wtedy, gdy wyrazili Państwo zgodę na rezerwację tej konkretnej kwoty. Partner zwolni rezerwację niezwłocznie, gdy tylko pozna dokładną kwotę transakcji.

9.5. Partner dokonuje uznań i obciążeń środkami na podstawie Unikalnego identyfikatora (np. IBAN) podanego przez Państwa w Zleceniu płatniczym. Poza Weryfikacją odbiorcy płatności opisaną w rozdziale 6 Partner ma prawo, ale nie obowiązek, sprawdzić, czy podana przez Państwa nazwa odpowiada Unikalnemu identyfikatorowi. Jeżeli nie odpowiada, Partner może odmówić wykonania płatności. Jednakże jeżeli płatność zostanie wykonana na podstawie podanego przez Państwa Unikalnego identyfikatora, uważa się ją za prawidłowo wykonaną.

9.6. W przypadku przelewów do innego dostawcy usług płatniczych Partner wykona płatność na podstawie podanego przez Państwa Unikalnego identyfikatora (IBAN). Partner nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli podadzą Państwo nieprawidłowy Unikalny identyfikator lub jeżeli dostawca odbiorcy stosuje inny identyfikator.

9.7. Jeżeli wymagają tego instytucje w innych krajach, Partner ma prawo zażądać dodatkowych informacji (np. pełnej nazwy Odbiorcy lub kodu płatności) w celu prawidłowego wykonania płatności.

9.8. Zlecenie płatnicze uważa się za wykonane, gdy Partner przekaże środki dostawcy usług płatniczych Odbiorcy. Od tego momentu za zaksięgowanie środków na rachunku Odbiorcy odpowiada ten dostawca.

9.9. Zgody (autoryzacji) na wykonanie Transakcji płatniczej udziela się w zależności od rodzaju transakcji: (a) przelewy i Zlecenia płatnicze – poprzez zalogowanie się i potwierdzenie przy użyciu Państwa spersonalizowanych danych uwierzytelniających (PIN, dane biometryczne lub jednorazowy kod) z zastosowaniem Silnego uwierzytelniania klienta (SCA); (b) płatności kartą w punkcie stacjonarnym – poprzez użycie karty i wprowadzenie kodu PIN; (c) płatności kartą online – za pomocą 3D Secure lub innej właściwej metody SCA; (d) płatności za pośrednictwem portfeli cyfrowych (Apple Pay, Google Pay itp.) – poprzez rozpoznanie na urządzeniu (odcisk palca, twarz lub kod urządzenia); (e) płatności zbliżeniowe nieprzekraczające ustalonego limitu – poprzez zbliżenie karty lub urządzenia. Potwierdzając Zlecenie płatnicze w którejkolwiek z tych form przy użyciu swoich spersonalizowanych danych uwierzytelniających, udzielają Państwo Partnerowi jasnej i jednoznacznej Zgody na wykonanie Transakcji płatniczej i przyjmują na siebie odpowiedzialność za wszystkie transakcje autoryzowane w ten sposób.

## 10. Działania zabronione związane z Usługami płatniczymi

10.1. Korzystając z usług Paysera, zabrania się Państwu:

10.1.1. nieprzestrzegania niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych, Ogólnej umowy lub przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;

10.1.2. dokonywania lub przyjmowania przelewów nielegalnie uzyskanych środków, jeżeli Państwo wiedzą lub powinni wiedzieć, że są one nielegalne;

10.1.3. korzystania z usług Partnera, jeżeli Państwo, Państwa przedstawiciel lub transakcja spełniają którekolwiek z kryteriów określonych w wykazie ograniczeń Partnera (dostępnym na stronie internetowej Partnera);

10.1.4. organizowania nielegalnego hazardu lub nielegalnego handlu akcjami, walutami (Forex), opcjami lub innymi zabronionymi przedmiotami, takimi jak nielegalne wyroby tytoniowe, alkohol, leki na receptę, broń lub środki odurzające;

10.1.5. korzystania z usług Partnera w celu dokonywania płatności związanych z nieuregulowanymi lub nienadzorowanymi walutami wirtualnymi. Obejmuje to ich kupowanie, sprzedawanie lub zarządzanie nimi, a także dokonywanie lub przyjmowanie przelewów z giełd walut wirtualnych, z wyjątkiem przypadków dozwolonych na podstawie punktu 10.2 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych;

10.1.6. świadczenia usług finansowych (takich jak handel akcjami, walutami itp.) bez uprzedniej pisemnej zgody Partnera lub bez ważnej licencji wydanej przez właściwy organ UE lub równoważny organ;

10.1.7. organizowania legalnego hazardu, loterii lub innej działalności wymagającej licencji bez uprzedniej pisemnej zgody Partnera lub bez ważnej licencji wydanej przez właściwy organ UE lub równoważny organ;

10.1.8. ujawniania osobom trzecim Haseł używanych do Silnego uwierzytelniania klienta lub innych spersonalizowanych zabezpieczeń albo umożliwiania innym osobom korzystania z Usług płatniczych w Państwa imieniu;

10.1.9. wykorzystywania Państwa Konta lub Usług do systematycznej lub komercyjnej wymiany walut, w tym wymiany walut dokonywanej w imieniu osób trzecich, między osobami trzecimi lub na ich rzecz.

10.2. Szczegółowe warunki dotyczące usług związanych z walutami wirtualnymi i kryptoaktywami (w tym usług regulowanych rozporządzeniem (UE) 2023/1114 – MiCA) określa odrębny Załącznik dotyczący kryptoaktywów.

## 11. Zawieszenie świadczenia usług

11.1. Partner ma prawo, według własnego uznania, biorąc pod uwagę konkretną sytuację i wymogi prawne, jednostronnie i bez uprzedniego powiadomienia zastosować jeden lub więcej z następujących środków:

11.1.1. zawiesić wykonanie jednego lub więcej Przelewów płatniczych;

11.1.2. zawiesić świadczenie na Państwa rzecz wszystkich lub części usług;

11.1.3. ograniczyć Państwu dostęp do Profilu;

11.1.4. wstrzymać Państwa środki będące przedmiotem sporu;

11.1.5. zablokować Państwa Konto (całkowicie lub częściowo zawieszając transakcje) lub Państwa Instrument płatniczy;

11.1.6. odmówić świadczenia usług;

11.1.7. zwrócić wstrzymane środki z Państwa Konta pierwotnemu nadawcy.

11.2. Partner może zastosować środki, o których mowa w punktach 11.1.1–11.1.7, wyłącznie w następujących wyjątkowych przypadkach:

11.2.1. jeżeli Państwo poważnie naruszą niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych lub Ogólną umowę albo jeżeli istnieje realne zagrożenie, że Państwo to uczynią;

11.2.2. jeżeli Państwa działalność budzi podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu albo mogłaby zaszkodzić reputacji biznesowej Partnera;

11.2.3. jeżeli Państwo nie przejdą wymaganej identyfikacji, nie przekażą żądanych informacji lub przedłożą dokumenty, które nie spełniają wymogów prawnych lub wymogów Partnera, albo jeżeli Partner ma uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności;

11.2.4. jeżeli dalsze świadczenie usług mogłoby zaszkodzić uzasadnionym interesom osób trzecich;

11.2.5. jeżeli istnieją obiektywnie uzasadnione przyczyny związane z bezpieczeństwem Państwa środków lub Instrumentu płatniczego albo jeżeli Partner podejrzewa nieuprawnione lub oszukańcze użycie;

11.2.6. jeżeli Partner dowie się, że Państwa Instrument płatniczy został skradziony lub utracony, albo jeżeli Partner podejrzewa, że jego spersonalizowane dane bezpieczeństwa zostały naruszone lub że jest on wykorzystywany do nielegalnej działalności;

11.2.7. jeżeli Partner otrzyma uzasadnione informacje o Państwa śmierci lub upadłości;

11.2.8. w przypadkach określonych przepisami prawa;

11.2.9. w innych przypadkach określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych lub w Załącznikach do niej.

11.3. Środek, o którym mowa w punkcie 11.1.7 (zwrot środków nadawcy), stosuje się, jeżeli Partner ma uzasadnione podejrzenie, że dopuszczają się Państwo oszustwa. W takim przypadku Partner wstrzyma środki na Państwa koncie. Jeżeli w wyznaczonym terminie nie wykonają Państwo żądanych czynności (takich jak dodatkowa identyfikacja) lub nie przedstawią rozsądnego wyjaśnienia, Partner może zwrócić środki pierwotnemu nadawcy. Dotyczy to również sytuacji, w której Partner otrzyma takie polecenie od organów ścigania.

11.4. Partner bez zbędnej zwłoki poinformuje Państwa o każdym ze środków zastosowanych przez Partnera na podstawie punktu 11.1, a w ciągu 2 Dni roboczych od zastosowania środka – o możliwości odzyskania Państwa pieniędzy, chyba że przekazanie tych informacji zagroziłoby bezpieczeństwu lub byłoby zabronione przez prawo. Jeżeli Partner zablokuje Państwa Instrument płatniczy, Partner poinformuje Państwa o blokadzie i jej przyczynach, w miarę możliwości przed zablokowaniem, a najpóźniej niezwłocznie po nim, chyba że przekazanie tych informacji osłabiłoby środki bezpieczeństwa lub byłoby zabronione przez prawo.

11.5. Jeżeli Partner ma uzasadnione podejrzenie prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub innej działalności przestępczej, Partner ma prawo zawiesić świadczenie usług na Państwa rzecz, częściowo lub całkowicie, bez ostrzeżenia, na 30 dni kalendarzowych. Partner może przedłużać ten okres bez ograniczeń do czasu wyjaśnienia podejrzenia.

11.6. Jeżeli Partner ma uzasadnione podejrzenie, że Państwa Konto lub Profil zostały zhakowane, Partner ma prawo zawiesić świadczenie usług na Państwa rzecz, częściowo lub całkowicie, bez uprzedniego powiadomienia. Partner poinformuje wówczas Państwa o zawieszeniu oraz o tym, co muszą Państwo zrobić, aby wznowić świadczenie usług.

11.7. Partner odblokuje Państwa Konto lub Instrument płatniczy (lub zastąpi go nowym), gdy ustaną przyczyny blokady.

11.8. Partner może zablokować Państwa Konto lub Instrument płatniczy na Państwa wniosek, jeżeli poinformują Państwo Partnera o ich utracie, kradzieży lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniu. Partner ma prawo zażądać pisemnego potwierdzenia wniosku złożonego ustnie. Partner dokona odblokowania wyłącznie po otrzymaniu Państwa pisemnego wniosku lub po przeprowadzeniu innych procedur identyfikacyjnych, chyba że niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych stanowi inaczej. Partner ma prawo zastąpić zablokowany Instrument płatniczy nowym.

11.9. Partner nie ponosi odpowiedzialności za Państwa straty spowodowane zawieszeniem świadczenia usług lub zablokowaniem Państwa Konta lub Instrumentu płatniczego, jeżeli Partner działał zgodnie z procedurami i z przyczyn określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych.

11.10. Partner ma prawo wstrzymać środki pieniężne z tytułu transakcji na okres do 10 Dni roboczych lub dłuższy, jeżeli zezwalają na to przepisy prawa lub niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych.

11.11. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych lub zamknięcia Konta, jeżeli nie wskazali Państwo innego rachunku, na który należy przelać Państwa środki, lub zwrot nie jest możliwy z przyczyn niezależnych od Partnera (w tym w związku z decyzjami AML/KYC), Partner ma prawo przelać pozostałe środki na wewnętrzny (techniczny/tranzytowy) rachunek Partnera i przechowywać je tam zgodnie z punktem 4.13 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

11.12. Po otrzymaniu uzasadnionych informacji o Państwa śmierci lub niezdolności do czynności prawnych Partner ma prawo zawiesić dostęp do Konta i wstrzymać środki do czasu, aż osoba uprawniona na mocy obowiązujących przepisów prawa (na przykład spadkobierca lub przedstawiciel ustanowiony przez sąd) przedstawi dokumenty potwierdzające jej prawo do tych środków. Środki są następnie wypłacane lub przekazywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 12. Przeniesienie Konta Paysera

12.1. Jeżeli chcą Państwo przenieść swoje Konto do innego Partnera Sieci Paysera, muszą Państwo złożyć wniosek spełniający wymogi prawne kraju, w którym ten Partner posiada licencję, i (lub) prawa UE. Należy pamiętać, że Partner rozpatruje każdy wniosek i zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na takie przeniesienie (odmowy), jeżeli obowiązujące wymogi nie są spełnione, jeżeli na Państwa Koncie istnieją niewykonane zobowiązania lub z innych istotnych powodów.

12.2. Akceptując niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych, wyrażają Państwo zgodę na przeniesienie przez Partnera Państwa Konta (wraz ze wszystkimi środkami, prawami i obowiązkami) od jednego licencjonowanego Partnera Sieci Paysera do innego. Partner powiadomi Państwa o każdym takim przeniesieniu z co najmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem. Jeżeli nie zgadzają się Państwo na przeniesienie, mają Państwo prawo bezpłatnie rozwiązać niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych, zanim przeniesienie stanie się skuteczne. Do takiego przeniesienia nie jest wymagana odrębna pisemna zgoda poza niniejszą Umową o świadczenie usług płatniczych.

12.3. Przeniesienia Konta w przypadkach określonych w punktach 12.1–12.2 są bezpłatne.

## 13. Bezpieczeństwo danych uwierzytelniających do Usług płatniczych

13.1. Są Państwo zobowiązani chronić Hasła używane do Silnego uwierzytelniania klienta oraz inne spersonalizowane zabezpieczenia swoich Instrumentów płatniczych. Nie mogą Państwo ujawniać ich osobom trzecim i muszą Państwo uniemożliwić innym osobom korzystanie z usług w Państwa imieniu. Jeżeli nie dopełnią Państwo tego obowiązku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, przyjmują Państwo do wiadomości, że wszelki dostęp do Państwa Konta i korzystanie z usług będą uznawane za dokonane przez Państwa. W takich przypadkach ponoszą Państwo pełną odpowiedzialność za wszelkie wynikłe z tego straty i są Państwo zobowiązani naprawić straty poniesione przez inne osoby.

13.2. Jeżeli utracą Państwo Hasła lub Instrument płatniczy albo jeżeli zostaną one ujawnione innym osobom bez winy Państwa lub Partnera, albo jeżeli powstanie realne zagrożenie dla bezpieczeństwa Państwa Konta, muszą Państwo niezwłocznie zmienić Hasła. Jeżeli nie mogą Państwo tego zrobić, muszą Państwo niezwłocznie (w ciągu

jednego dnia kalendarzowego) poinformować Partnera w sposób określony w Ogólnej umowie. Partner nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepoinformowania go przez Państwa.

13.3. Po otrzymaniu Państwa powiadomienia Partner natychmiast zawiesi dostęp do Państwa Konta oraz świadczenie usług do czasu utworzenia nowego Hasła.

13.4. Partner przypomina, że do Silnego uwierzytelniania klienta wykorzystywane są instrumenty powiązane z Państwa Kontem. Muszą Państwo chronić te instrumenty oraz dane logowania do nich. Ponoszą Państwo pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo wszystkich instrumentów i Haseł. Hasła są tajne, a Państwo ponoszą odpowiedzialność za ich ujawnienie oraz za wszystkie operacje wykonane po ich użyciu. Partner zaleca zapamiętywanie Haseł i niezapisywanie ich w miejscach, w których mogą je zobaczyć inne osoby.

13.5. Wyrażają Państwo zgodę na to, aby Państwa numer konta i dane osobowe mogły zostać wyświetlone innemu użytkownikowi Paysera, który wprowadzi Państwa potwierdzony identyfikator (np. imię i nazwisko, adres e-mail) w celu dokonania płatności na Państwa rzecz.

13.6. Za Państwa zgodą Państwa dane mogą być również udostępniane dostawcom usług inicjowania płatności lub dostawcom usług dostępu do informacji o rachunku. Partner może odmówić takiemu dostawcy dostępu do Państwa Konta z obiektywnie uzasadnionych i należycie udokumentowanych powodów związanych z nieuprawnionym lub oszukańczym dostępem do Państwa Konta przez tego dostawcę, w tym z nieautoryzowanym lub oszukańczym zainicjowaniem transakcji płatniczej. W takich przypadkach Partner poinformuje Państwa o odmowie i jej przyczynach, chyba że zagroziłoby to bezpieczeństwu lub byłoby niezgodne z prawem.

13.7. Partner ma prawo zablokować Token dostępu API z obiektywnie uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tokenu lub z podejrzeniem jego nieuprawnionego lub oszukańczego użycia. Partner poinformuje Państwa o blokadzie i jej przyczynach, w miarę możliwości przed zablokowaniem tokenu, a najpóźniej niezwłocznie po jego zablokowaniu, chyba że przekazanie tych informacji osłabiłoby środki bezpieczeństwa lub jest zabronione przez prawo.

## 14. Odpowiedzialność za Usługi płatnicze

14.1. Partner nie ponosi odpowiedzialności za:

14.1.1. jakiekolwiek środki pieniężne pobrane lub przelane z Państwa Konta ani za inne operacje płatnicze, jeżeli nie chronili Państwo swoich Haseł lub spersonalizowanych zabezpieczeń swojego Instrumentu płatniczego;

14.1.2. błędy oraz opóźnione lub niewykonane transakcje po stronie banków, systemów rozliczeniowych lub innych osób trzecich.

14.2. Jeżeli Partner dowie się o nieautoryzowanej Transakcji płatniczej, Partner zwróci Państwu jej kwotę i przywróci saldo Państwa Konta do stanu sprzed tej transakcji niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż do końca następnego Dnia roboczego, chyba że Partner ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać oszustwo, i powiadomi o tym na piśmie właściwy organ.

14.3. Jeżeli Użytkownik twierdzi, że transakcja była nieautoryzowana lub została wykonana nieprawidłowo, na Partnerze spoczywa ciężar udowodnienia, że transakcja została uwierzytelniona, prawidłowo zarejestrowana i nie miała na nią wpływu awaria techniczna.

14.4. Użytkownik może ponosić odpowiedzialność za straty do wysokości 50 EUR (lub równowartości tej kwoty w innej walucie) wynikające z nieautoryzowanych transakcji, jeżeli były one skutkiem użycia utraconego lub skradzionego Instrumentu płatniczego lub jego przywłaszczenia.

14.5. Jeżeli nie są Państwo Użytkownikiem, ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszelkie straty z przyczyn określonych w punkcie 14.4.

14.6. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za wszelkie straty wynikające z nieautoryzowanych transakcji, jeżeli działali Państwo w sposób oszukańczy albo wskutek rażącego niedbalstwa lub umyślnie nie wykonali jednego z poniższych obowiązków:

14.6.1. przestrzegania zasad wydawania i używania Instrumentu płatniczego określonych w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych lub w Załącznikach do niej;

14.6.2. niezwłocznego powiadomienia Partnera w przypadku stwierdzenia utraty, kradzieży lub nieuprawnionego użycia Państwa Instrumentu płatniczego albo naruszenia jego zabezpieczeń;

14.6.3. podjęcia wszelkich możliwych środków w celu ochrony spersonalizowanych danych bezpieczeństwa Państwa Instrumentu płatniczego po jego otrzymaniu.

14.7. Po zgłoszeniu przez Państwa Partnerowi żądania zablokowania Instrumentu płatniczego Partner ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty wynikające z jego użycia, chyba że działali Państwo w sposób oszukańczy. Niniejszy punkt ma zastosowanie wyłącznie do Użytkowników.

14.8. Jeżeli Partner nie zapewnia Państwu możliwości niezwłocznego zgłoszenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia Instrumentu płatniczego albo jeżeli Partner nie wymaga Silnego uwierzytelniania klienta, Partner ponosi odpowiedzialność za straty wynikające z nieuprawnionego użycia tego Instrumentu, chyba że działali Państwo w sposób oszukańczy. Niniejszy punkt ma zastosowanie wyłącznie do Użytkowników.

14.9. Są Państwo zobowiązani co najmniej raz w miesiącu sprawdzać informacje o swoich transakcjach i powiadamiać Partnera o wszelkich nieautoryzowanych lub nieprawidłowo wykonanych transakcjach oraz o wszelkich innych błędach w Wyciągu. Jeżeli są Państwo Użytkownikiem, muszą Państwo powiadomić Partnera w ciągu 13 miesięcy od daty obciążenia. Jeżeli nie są Państwo Użytkownikiem, muszą Państwo powiadomić Partnera w ciągu 60 dni kalendarzowych od daty transakcji. Jeżeli nie powiadomią Państwo Partnera w odpowiednim terminie, uważa się, że zaakceptowali Państwo te transakcje. Są Państwo zobowiązani przekazać Partnerowi wszelkie informacje o nielegalnych logowaniach lub innych nielegalnych działaniach oraz podjąć wszelkie uzasadnione kroki, aby pomóc Partnerowi w prowadzonym dochodzeniu.

14.10. Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z decyzji Partnera, mają Państwo prawo skorzystać z innych środków prawnych, w tym:

14.10.1. złożenie skargi do organu nadzoru zgodnie z jego procedurami;

14.10.2. ochrona swoich praw konsumenta poprzez zwrócenie się do organu nadzoru jako podmiotu pozasądowego rozstrzygania sporów.

## 15. Postanowienia końcowe

15.1. Niniejsza Umowa o świadczenie usług płatniczych wchodzi w życie z chwilą jej zaakceptowania przez Państwa w sposób opisany w jej części wstępnej i obowiązuje przez czas nieokreślony.

15.2. Mogą Państwo rozwiązać niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych niezależnie od Ogólnej umowy, powiadamiając Partnera z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych lub zamykając wszystkie swoje Konta Paysera. Partner może rozwiązać niniejszą Umowę o świadczenie usług płatniczych z przyczyn i z zachowaniem okresów wypowiedzenia określonych w punkcie 7.3 Ogólnej umowy. Do rozliczenia Państwa środków stosuje się punkty 4.12–4.15 niniejszej Umowy o świadczenie usług płatniczych.

15.3. Kwestie nieuregulowane w niniejszej Umowie o świadczenie usług płatniczych, w tym zmiany, powiadomienia, odpowiedzialność, spory i prawo właściwe, podlegają Ogólnej umowie.