

Atjaunināts: 13/08/2020

Maksājumu pieņemšana internetā

Lietotie termini

Vispārīgais līgums – Vispārīgais maksājumu veikšanas pakalpojumu līgums, kura noteikumi tiek piemēroti Tīrgotājam.

Tīrgotājs – Paysera Sistēmas Klients, kurš pārdod preces un pakalpojumus un izmanto vienu vai vairākus Tīrgotājiem paredzētos maksājumu pieņemšanas pakalpojumus, kas norādīti Sistēmā un kurus sniedz Paysera. (*Paskaidrojums: Gadījumos, kad Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi tiek piemēroti visiem Klientiem – gan Tīrgotājiem, gan citiem Klientiem – tiek lietots termins „Klients”, bet, kad Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi tiek piemēroti tikai Tīrgotājiem, tiek lietots termins „Tīrgotājs”).

Pircējs – maksātājs un/vai Tīrgotāja, kurš maksājumu pieņemšanai izmanto Sistēmu, pārdoto preču un/vai sniegtu pakalpojumu gala saņēmējs.

Projekts – Tīrgotāja sniegto pakalpojumu un/vai preču detalizēts apraksts, kas izveidots Sistēmā ar mērķi no Pircējiem pieņemt maksājumus par Tīrgotāja sniegtajiem pakalpojumiem vai precēm ar Sistēmā norādītajiem maksājumu veidiem.

Vispārīgie noteikumi

1. Maksājumu pieņemšanas internetā pakalpojums nodrošina Tīrgotājam iespēju pieņemt no Pircējiem maksājumus, izmantojot Paysera kontu, Sistēmā norādītās internetbankas, Sistēmā norādītās kredīta un debeta kartes, Paysera izdotos Maksāšanas līdzekļus un citus Sistēmā norādītos veidus.
2. Izmantojot šo pakalpojumu, Tīrgotājam tiek piemēroti visi Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma noteikumi un šajā Pielikumā esošie noteikumi. Šajā Pielikumā norādītie termini tiek izmantoti Vispārīgajā līgumā norādītajā nozīmē.
3. Maksājumu pieņemšanas veidi ir norādīti šeit. Konkrētus maksājumu veidus Tīrgotājs izvēlas savā Kontā, iesniedzot Projektu.
4. Lai izmantotu šo pakalpojumu, Tīrgotājam jāiesniedz Paysera sava Projekts un citi dokumenti, kurus Sistēmā pieprasī Paysera.
5. Paysera ir tiesības atteikt Tīrgotājam Projekta apstiprināšanu un nesniegt pakalpojumu bez jebkādiem paskaidrojumiem.
6. Pakalpojums tiek sniegs pēc tam, kad Paysera ir apstiprinājusi Tīrgotāja Projektu un Tīrgotājs ir veicis integrāciju saskaņā ar Paysera sniegtajiem integrācijas norādījumiem. Tīrgotājs ir tiesīgs izmantot maksājumu pieņemšanas pakalpojumu tikai tajās Tīrgotāja interneta veikalā adresēs (URL), kuras ir norādītas Tīrgotāja iesniegtajā un Paysera apstiprinātajā Projektā. Ja rodas jebkādas izmaiņas apstiprinātā Projekta norādītajā informācijā, Tīrgotājam par to nekavējoties jāinformē Paysera, un apstiprinātā Projekta izmaiņas tiek iesniegtas un apstiprinātas tādā pašā kārtībā kā pats Projekts.

7. Paysera sniedz maksājumu pieņemšanas internetā pakalpojumu tikai ar nosacījumu, ka Tirkotājs, kurš vēlas izmantot vismaz vienu maksājumu pieņemšanas internetā veidu, jebkurā gadījumā apņemas uzstādīt un lietot arī maksājumu pieņemšanas veidu caur Paysera kontu. Ja Tirkotājs nepilda šā punkta prasības, maksājumu pieņemšanas citi veidi tiek atslēgti 14 (četrpadsmiņ) darba dienu laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas Tirkotājam. Ja šā punkta prasības atkārtoti netiek pildītas, pakalpojuma sniegšana var tikt izbeigta bez iepriekšēja brīdinājuma.

8. Pielikums „Maksājumu pieņemšana internetā ar norēķinu kartēm” tiek papildus piemērots Tirkotājam, kas vēlas izmantot Maksājumu pieņemšanas internetā ar norēķinu kartēm pakalpojumu un atbilst visām minētā Pielikuma prasībām.

9. Ja Tirkotājs ir juridiska persona, piekrītot šī Pielikuma nosacījumiem, Tirkotājs apliecina, ka personai, kura rīkojas uzņēmuma vārdā, ir visas nepieciešamās tiesības pasūtīt šo pakalpojumu juridiskās personas vārdā. Tirkotājam pēc Paysera pieprasījuma ir pienākums sniegt visus nepieciešamos dokumentus, lai apstiprinātu šādas tiesības.

Cenas un apmaksas kārtība

10. Maksājumu pieņemšanas internetā pakalpojuma cenas ir norādītas šeit. Tirkotājs apliecina, ka ir rūpīgi iepazinies ar cenām un maksājumu pieņemšanas, maksājumu pārskaitījumu, un citu Paysera pakalpojumu noteikumiem, kas ir piemēroti un attiecas uz viņu.

11. Paysera piederošā summa (komisijas maksa) tiek automātiski ieturēta, tīklīdz Tirkotājs saņem maksājumu. Ja komisija maksa nav ieturēta darījuma laikā, Paysera ir tiesības komisijas maksu ieturēt vēlāk. Komisijas maksa tiek aprēķināta centos, noapaļojot uz augšu.

12. Tirkotājs apņemas nepiemērot nekādu papildu maksu, ja Pircēji izvēlas maksāt Tirkotājam, izmantojot Sistēmu, nevis citas maksājumu sistēmas, kā arī nepiemērot papildu ierobežojumus, kas varētu diskriminēt Pircējus, ja apmaka tiek veikta caur Sistēmu, kā arī izmantojot citus Sistēmā piedāvātos apmaksas veidus.

13. Paysera pieņem no Pircēja maksājuma uzdevumā (dokumentā) norādīto naudas summu un par veikto maksājumu automātiski informē Tirkotāja informācijas sistēmu. Tāpat Sistēma informē arī Pircējus par nepabeigtajiem maksājumiem. Tirkotājs pēc savas izvēles var atteikties no šīs funkcijas.

14. Paysera informē un Tirkotājs apliecina, ka saprot, ka dažu maksājumu veidu (piemēram, maksājumu iniciēšanas pakalpojuma) gadījumā informācija par Pircēja veiksmīgu samaksu ir tikai apstiprinājums, ka Pircējs ir pabeidzis maksājumu, bet tas nav apstiprinājums, ka maksājums ir saņemts. Paysera negarantē, ka Pircējs vēlāk neatcelis maksājumu un ka naudas līdzekļi tiks ieskaitīti Tirkotāja kontā. Sniedzot pakalpojumus vai pārdodot preces bez maksājuma saņemšanas (vai, ja maksājums tiek rezervēts atbilstoši šī Pielikuma noteikumiem), Tirkotājs darbojas uz paša risku. Tirkotājs var izvēlēties saņemt informāciju par saņemto maksājumu tikai pēc tam, kad naudas līdzekļi tiek ieskaitīti viņa kontā.

15. Tirkotājam piederošās summas Paysera ieskaita Tirkotāja Paysera kontā, kas atvērts saskaņā ar Vispārīgā līguma nosacījumiem.

16. Pēc atsevišķa Tirkotāja pieprasījuma un Paysera piekrišanas Paysera var nodrošināt Tirkotājam iespēju izvēlēties visus Kontā ieskaitītos naudas līdzekļus automātiski konvertēt vienā valūtā.

17. Tirkotājs piekrīt, ka Paysera var izmantot ienākumus vai daļu no ienākumiem, kas saņemti no Tirkotāja par sniegtu pakalpojumu, pēc saviem ieskatiem, maksājot Pircējam atlīdzību, un tā tiks uzskatīta par atlaidi, kuru Tirkotājs sniedz Pircējam.

18. Tirkotājam jānodrošina, ka par pārdotajām precēm un/vai pakalpojumiem netiks piemērota papildu maksa, jo maksājumiem tiek izmantota Sistēma.

19. Konta pārskats par pakalpojumiem, kas norādīti šajā Pielikumā un sniegti Tirkotājam, kā arī ieturētajām komisijas maksām, tiks augšupielādēts Sistēmā vai pēc Tirkotāja pieprasījuma nosūtīs uz Tirkotāja norādītajām e-pasta adresēm. Konta pārskats tiek pielīdzināts PVN rēķinam par ar PVN neapliekamajiem finanšu pakalpojumiem, kuri norādīti PVN likuma 28. pantā, pamatojoties uz Lietuvas Republikas valdības 2002. gada

29. maija lēmumā Nr. 780 apstiprināto Noteikumu par nodokļu aprēķinos izmantoto grāmatvedības dokumentu izsniegšanu un atzīšanu 18-1 pantu. Pēc Tīrgotāja lūguma iespējams saņemt rakstisku paziņojumu ar Paysera parakstu un zīmogu; šim pakalpojumam tiek piemērota Paysera noteikta maksa.

20. Paysera uzglabā maksājumu uzdevumu kopijas ne mazāk kā 6 (sešus) mēnešus, bet ne ilgāk kā noteikts spēkā esošajos normatīvajos aktos.

Naudas līdzekļu atmaka

21. Ja Tīrgotāja labā pieņemtais maksājums ir jāatmaksā Pircējam, Paysera atmaksā visu vai daļu no summas Pircējam saskaņā ar rakstisku vai sistēmā iesniegtu Tīrgotāja pieprasījumu. Naudas atmaka tiek veikta tādā pašā veidā, kā tika veikts maksājums (naudas atmaka skaidrā naudā nav pieejama). No Tīrgotāja ieturētā komisijas maksa par šāda maksājuma pieņemšanu Tīrgotājam netiek atmaksāta. Pirms izpildīt naudas līdzekļu atmaksu Pircējam, Sistēma norāda komisijas maksu par naudas atmaksas pakalpojumu.

22. Gadījumā, ja par labu Tīrgotājam pieņemtais maksājums ir veikts neatļautā veidā (Maksājuma instrumentu un paroļu zādzības vai jebkādi citi gadījumi, kad maksājums tiek uzskaitīts par neautorizētu) un nauda ir neatgriezeniski atskaitīta no Paysera, Paysera ir tiesības no Tīrgotāja atskaitīt tādu pašu naudas summu, un Tīrgotājs nekavējoties pārskaita Paysera atskaitīto summu un atlīdzina Paysera visas izmaksas un izdevumus, kas radušies šādu neatļautu maksājumu dēļ. Paysera neuzņemas risku un nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies neatļautu maksājumu rezultātā, izmantojot trešās sistēmas. Ja Tīrgotājam Sistēmā nav pietiekama iekāsto līdzekļu summa radušos zaudējumu atlīdzināšanai, Tīrgotājs 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas nepieciešamo naudas summu pārskaita uz Paysera norādīto bankas kontu. Paysera informē Klientu par katru šādu gadījumu ar individuālu paziņojumu pa e-pastu.

23. Atkarībā no Projekta kategorijas un maksājuma veida Paysera ir tiesības noteikt naudas līdzekļu apjomu, kas tiek turēti Tīrgotāja Paysera kontā (maksājuma rezervācija), lai nodrošinātu pircēju prasības pret Tīrgotāju. Rezervācijas summa tiek noteikta katram Tīrgotājam atsevišķi atkarībā no šādiem faktoriem:

23.1. Tīrgotājs pilnībā izbeidz savu uzņēmējdarbību vai izbeidz lielāko daļu no tās;

23.2. Tīrgotājs būtiski maina savas uzņēmējdarbības modeli;

23.3. Tīrgotāja darbība ir riskantāka nekā citu Tīrgotāju darbība, kuri sniedz analogus pakalpojumus;

23.4. mainījusies Tīrgotāja vispārīgā finanšu situācija;

23.5. Tīrgotājs kļūst maksātnespējīgs vai citu iemeslu dēļ nevar atmaksāt savus parādus noteiktajā laikā;

23.6. Paysera pēc saviem ieskatiem pamatoti uzskata, ka Tīrgotājs nav spējīgs izpildīt savas saistības saskaņā ar Vispārīgo līgumu un šo Pielikumu;

23.7. Paysera saņem daudz sūdzību no Pircējiem attiecībā uz maksājumu pieņemšanas pakalpojumu saskaņā ar šo līgumu, atmaksas pieprasījumus un neatļautus maksājuma pārskatus. Daudz nozīmē vairāk nekā 2% no visiem maksājumu darījumiem, kas veiktas par labu Tīrgotājam.

24. Puses var vienoties par rezervācijas summām un laiku, noslēdzot atsevišķu līgumu.

25. Paysera var piemērot Tīrgotāja Paysera kontā saņemto naudas līdzekļu pagaidu rezervāciju. Šādu rezervāciju standarta procents un laika periods norādīts šeit. Laika periods un procentuālais daudzums var tikt mainīts, paziņojot Tīrgotājam 30 kalendārās dienas iepriekš. Ja Pircējs atceļ maksājumu vai Paysera nesaņem naudas līdzekļus citu iemeslu dēļ, Paysera noraksta rezervēto summu no Tīrgotāja konta.

Pakalpojumu tehniskā integrācija

26. Tīrgotājs, kurš vēlas izmantot šajā Pielikumā aprakstīto Maksājumu pieņemšanas internetā pakalpojumu, apņemas savienot savu sistēmu ar Paysera sistēmu saskaņā ar šeit sniegtajiem norādījumiem.

27. Tīrgotājs saprot un piekrīt, ka nepareiza integrācija var izraisīt Sistēmas papildu noslodzi, kas nav vēlama un pieņemama. Tāpēc Tīrgotājs garantē, ka savienojums tiks veikts precīzi pēc norādījumiem.

28. Paysera jebkurā laikā brīvi var mainīt pakalpojumu tehniskās integrācijas risinājumu. Par jebkādām izmaiņām, kas prasa veikt izmaiņas Tirkotāja programmatūrā, tiek paziņots vismaz 90 (deviņdesmit) dienas iepriekš. Tirkotājs saprot, ka gadījumā, ja Paysera maina integrācijas norādījumus un par to informē Tirkotāju, Tirkotājam no savas puses jāatjaunina savienojums ar Sistēmu uz sava rēķina 90 (deviņdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas dienas. Visas izmaksas, kas saistītas ar nepieciešamo izmaiņu veikšanu Tirkotāja pusē, sedz Tirkotājs.

Apstiprinājumi un Pušu vienošanās

29. Tirkotājs apņemas vienmēr informēt Pircēju par to, ka maksājumu veikšanai tiks izmantota Sistēma.

30. Ja savas darbības veikšanai Tirkotājam ir nepieciešami īpaši Pircēja personas dati (piemēram, personas kods) un Tirkotājs ir pasūtījis īpašu Pircēju datu pārraides pakalpojumu, Paysera nodrošina to, ka Pircējs var apstiprināt pārskaitījumu tikai tad, ja viņš piekrīt savu personas datu nodošanai Tirkotājam.

31. Tirkotājam ir aizliegts izmantot banku vai citu maksājumu sistēmu logotipus bez to īpašnieku rakstiskas piekrišanas, izņemot gadījumus, kad sistēmu īpašnieki nepieprasā šādu piekrišanu.

32. Ja Tirkotāja tīmekļa vietnē tiek izmantoti logotipi, nosaukumi vai cita informācija par bankām vai citām maksājumu sistēmām, šiem datiem jābūt saņemtiem no Paysera sistēmas, lai tie atbilstu datu turētāja noteiktajām prasībām. Tirkotājs apņemas sekot maksājumu pakalpojumu sniedzēja logotipa, nosaukuma vai citas informācijas izmaiņām un atjaunināt šādus datus savā tīmekļa vietnē 1 (viena) mēneša laikā kopš attiecīgo izmaiņu veikšanas.

33. Tirkotāja reģistrēšanās Sistēmā nozīmē, ka viņš apstiprina un garantē, ka, sniedzot pakalpojumus un pārdodot preces Pircējiem, Tirkotājs darbosies godīgi un atbilstoši Paysera, Tirkotāja un Pircēja interesēm. Tirkotājs ir atbildīgs par viņa tīmekļa vietnē esošo saturu. Tāpat Tirkotājs apņemas sniegt pakalpojumus un pārdot preces Pircējiem pareizi, savlaicīgi un kvalitatīvi.

34. Tirkotājs apstiprina, ka viņam ir visas nepieciešamās īpašumtiesības pārdot preces un/vai sniegt pakalpojumus, un nodrošina, ka Sistēmu neizmantos trešās personas, kurām nav tādu tiesību.

35. Tirkotājs nodrošina, ka visas Tirkotāja darbības, kas saistītas ar Līguma izpildi, kā arī pārdotās preces un/vai sniegtie pakalpojumi atbildīs Lietuvas Republikas un tās valsts likumiem, kurā preces tiek pārdotas un pakalpojumi tiek sniegti. Tirkotājs ir atbildīgs par visām sekām, kas rodas no šo saistību nepildīšanas.

36. Sniedzot šajā Pielikumā norādītos pakalpojumus, Paysera neatbild par Tirkotāja pārdotajām precēm un/vai sniegtajiem pakalpojumiem un sekām, kas izriet no šo preču pārdošanas un/vai pakalpojumu sniegšanas. Paysera arī negarantē, ka Tirkotāja izveidotā darījuma otra puse (Pircējs) izpildīs darījumu (piemēram, ja maksājums nav pabeigts vai nav veiktas citas darbības). Ja Tirkotāja izveidotā darījuma otra puse (Pircējs) nepabeidz darījumu, tas tiek uzskatīts par Pircēja parādu vai citu saistību pārkāpumu pret Tirkotāju. Tāpat Paysera negarantē Pircēja identitāti.

37. Sniedzot maksājumu pakalpojumus, Paysera apstrādā Pircēju kā maksātāju personas datus saskaņā ar prasībām, kas noteiktas Lietuvas Republikas Likumā par personas datu tiesisko aizsardzību un ES Vispārīgajā datu aizsardzības regulā. Personas datu apstrādes principus reglamentē Privātuma politika.

38. Pircēju personas dati, kas nav iekļauti Līguma 37. punktā noteiktajā personas datu kategorijā, tiek apstrādāti saskaņā ar Personas datu apstrādes līgumu, kas noslēgts starp Tirkotāju un Paysera.

39. Puses (Tirkotājs un Paysera) apņemas neuzglabāt Pircēju Maksāšanas līdzekļu identifikācijas datus, nodrošināt Pircēju personas datu un Maksāšanas līdzekļu identifikācijas datu konfidencialitāti un nodrošināt, ka šādi dati nekļūst zināmi trešajām personām, tai skaitā Tirkotāja darbiniekiem.

40. Tirkotājam, izmantojot Paysera pakalpojumus uzņēmējdarbības vai profesionālajām vajadzībām, ieteicams Līguma darbības laikā savā vietnē izvietot „Uzticamības zīmi“ ar atsauci uz Sistēmu saskaņā ar norādījumiem, kas sniegti šeit.

41. Tirkotājs piekrīt sava logotipa un pārdodamo preču un/vai sniegtu pakalpojumu apraksta attēlošanu Sistēmā Līguma darbības laikā. Paysera ir tiesības dzēst šādu aprakstu no Sistēmas bez atsevišķa brīdinājuma un, nenorādot šādas dzēšanas iemeslus.

42. Tīrgotājam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā, jāinformē Paysera par jebkādām izmaiņām, tai skaitā izmaiņām informācijā, kas saistīta ar Tīrgotāja (pārstāvētās juridiskās personas) juridisko statusu, darbības veidu, personām ar tiesībām pārstāvēt Tīrgotāju, interneta adresi un citām izmaiņām, kas var būtiski ietekmēt Vispārīgā līguma un šī Pielikuma izpildi. Tīrgotājs ir atbildīgs par visām sekām, kas izriet no šo saistību nepareizas izpildes un iepriekšminētās informācijas savlaicīgu nesniegšanu.

43. Tīrgotājam nekavējoties jāinformē Paysera par jebkādiem apstākļiem, kuru rezultātā tika nodarīts kaitējums informācijas sistēmām un/vai līguma noteikumu izpildei, kā arī jāsniedz cita informācija, kas var būt nepieciešama līguma pienācīgai izpildei.

Aizliegtās darbības

44. Aizliegtās darbības ir norādītas Vispārīgā līguma 9. nodalā.

45. Tīrgotājam, pieņemot maksājumus internetā, ir arī aizliegts:

45.1. pieņemt maksājumus neregulētā un/vai neuzraudzītā virtuālā valūtā;

45.2. norādīt nepareizu preču vai pakalpojumu cenu vai nenorādīt pilnu cenu;

45.3. reklamēt sevi, izmantojot SPAM vēstules (piemēram, nosūtīt lielu skaitu e-pasta vēstuļu, Skype un ICQ ziņojumu vai reklamēt, izmantojot citus interneta saziņas līdzekļus).

45.4. sniegt Pircējam apmaksas veidu cenu salīdzinājumu.

46. Tīrgotājam ir pienākums nodrošināt, ka viņa sniegtie pakalpojumi vai pārdotās preces atbilst un nepārkāpj tās valsts likumus, kurā tiek sniegti pakalpojumi vai tiek pārdotas preces, un viņam ir visas nepieciešamās atļaujas un/vai licences, lai veiktu attiecīgo darbību.

47. Ja kļūst zināms, ka Tīrgotājs nav izpildījis vai ir pārkāpis ierobežojumus veikt šajā Pielikumā norādītās aizliegtās darbības, vai savā darbībā nav ievērojis vai ir pārkāpis konkrētās valsts likumdošanu, un šī iemesla dēļ Paysera ir radušies zaudējumi (piemēram, uzlikts sods, pieprasīti paskaidrojumi, izbeigts līgums ar operatoru), Paysera ir tiesības atskaitīt no Tīrgotāja Paysera konta visus izdevumus un zaudējumus, kas radušies sakarā ar šādu Tīrgotāja pārkāpumu. Ja Tīrgotāja kontā ir nepietiekams daudzums naudas līdzekļu, lai segtu izdevumus, Tīrgotājam nekavējoties jāpārskaita Paysera norādītā zaudējumu summa uz Paysera norādīto kontu.

48. Ja kļūst zināms (piemēram, tas tiek publiski paziņots), ka Tīrgotājs nespēj vai nespēs sniegt pakalpojumus Pircējam (piemēram, ir bankrotējis), Paysera ir tiesības apturēt maksājumu pieņemšanas pakalpojumu un/vai pieņemto maksājumu izmaksu Tīrgotājam (līdz 180 dienām), atstājot Tīrgotājam iespēju atgriezt naudas līdzekļus Pircējiem, izmantojot Sistēmu. Šis noteikums netiek piemērots, ja Tīrgotājs Pircējam uzrāda dokumentus, kas apstiprina Tīrgotāja spēju sniegt Pircējam pakalpojumus.

49. Paysera, rīkojoties saprātīgi un ļemot vērā Tīrgotāja intereses, bez iepriekšēja brīdinājuma jebkurā brīdī ir tiesības ierobežot daļu vai visu pakalpojumu sniegšanu, pārtraukt šajā Pielikumā norādītā pakalpojuma sniegšanu un/vai iesaldēt (rezervēt) Tīrgotāja vārdā pieņemtos maksājumus līdz 180 (viens simts astoņdesmit) dienām, pārtraukt līgumattiecības un atteikties sniegt pakalpojumus nākotnē, ja kļūst zināms, ka:

49.1. Tīrgotājs neievēro vai pārkāpj šī Pielikuma sadaļas „Aizliegtās darbības“ prasības;

49.2. Tīrgotāja preču vai pakalpojumu izplatīšana var kaitēt Paysera reputācijai;

49.3. tiek pārkāptas Tīrgotāja saistības, kas noteiktas šajā Pielikumā, vai arī šķiet, ka tās ir reāli apdraudētas, vai arī turpmākas pakalpojumu sniegšanas dēļ var tikt nodarīts kaitējums Pircēju pamatotajām interesēm;

49.4. Tīrgotājam par labu veikto krāpniecisko maksājumu skaits vai summa pārsniedz 5% (piecus procentus). Krāpnieciski maksājumi ietver maksājumus, kas veikti, izmantojot nelikumīgi pārvaldītus maksāšanas līdzekļus un/vai naudu un neatļautus maksājumus;

49.5. Tīrgotājs, pārkāpot noteikto kārtību, izmanto maksājumu pieņemšanas pakalpojumu interneta adresēs (URL), kuras nav norādītas Tīrgotāja Projektā vai tā grozījumus Paysera nav apstiprinājusi;

49.6. visos citos gadījumos, kas norādīti Vispārīgajā līgumā.

50. Par šādiem pakalpojumu sniegšanas ierobežojumiem Paysera informē Tīrgotāju nekavējoties (vienas stundas laikā), bet par Tīrgotājam piederošo naudas līdzekļu atmaksas iespējām Paysera informē Tīrgotāju 2 (divu) darba dienu laikā no pakalpojuma sniegšanas apturēšanas dienas.

51. Lai aizsargātu Tīrgotājus, Klientus un Pircējus no krāpšanas internetā, Paysera vienmēr cenšas objektīvi un operatīvi novērtēt Tīrgotāja un Pircēja pašreizējo situāciju un veikt attiecīgus aizsardzības pasākumus. Konflikta gadījumā un lai novērstu iespējamās noziedzīgās darbības, Paysera patur tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu un/vai naudas samaksu. Šādas tiesības nekad netiek izmantotas, ja tiek saņemta sūdzība par Tīrgotāju, kurš ilgstoši darbojas veiksmīgi un izmanto Paysera pakalpojumus, jo šādi Tīrgotāji visus pārpratumus parasti risina tieši ar Klientu. Lai pārbaudītu, vai Tīrgotāja vai Pircēja sniegtais stāsts ir patiess, Paysera patur tiesības pieprasīt papildu identitātes un veiktās darbības pierādījumus. Ja situāciju nevar atrisināt sarunu celā un ja ir pamatotas aizdomas par iespējamu krāpšanu, visa informācija par strīdiem un līgumiem tiek nodota tiesībaizsardzības iestādēm un tiek apturēta pakalpojumu sniegšana un naudas samaksa.

52. Šajā Pielikumā un Vispārīgajā līgumā minēto ierobežojumu mērķis ir aizsargāt Paysera, Tīrgotājus, citus Klientus, Pircējus un citas trešās personas no iespējamiem naudas sodiem, zaudējumiem un citām negatīvām sekām.

Informācija par kļūmēm

53. Paysera saskaņā ar procedūru, kas norādīta Vispārīgajā līgumā, savlaicīgi informē Klientu par zināmām un potenciālām Sistēmas tehniskām kļūmēm, kā arī trešo personu sistēmu vai iekārtu, kuras Paysera izmanto pakalpojumu sniegšanai un kuras ietekmē Paysera pakalpojumu nodrošināšanu, kļūmēm. Tāpat arī Tīrgotājs apņemas nekavējoties informēt Pircējus par Paysera tehniskajām kļūmēm, plānotajiem profilakses un remonta darbiem, kas var ietekmēt Tīrgotāja pakalpojumu sniegšanu vai preču pārdošanu Pircējiem.

Atbildība

54. Pušu atbildību nosaka Vispārīgā līguma nosacījumi.

Strīdi starp Tīrgotājiem un Pircējiem

55. Paysera izšķir strīdus, kas radušies starp Tīrgotāju un Pircēju saistībā ar Tīrgotāja pārdodamajām precēm gadījumos, kad strīds atbilst visiem zemāk minētajiem nosacījumiem:

55.1. Pircējs apmaksu par Tīrgotāja precēm veic, izmantojot Sistēmu;

55.2. apmaksāta pilna preces cena;

55.3. prece nav piegādāta vai piegādāta prece, kas pilnībā atšķiras no preces, kādu Pircējs bija paredzējis saņemt (piemēram, DVD vietā tiek piegādāta kasešu lente, piegādātā prece nav jauna, lai gan tika reklamēta kā jauna, nesakrīt preču daudzums, prece ir bojāta transportēšanas laikā u.c.). Prece tiek uzskatīta par atbilstošu, ja Tīrgotājs preces trūkumus jau iepriekš ir norādījis Pircējam.

56. Paysera neizskata šajā Pielikumā norādītos strīdus gadījumos, ja strīds rodas, kad:

56.1. Pircējs maksā par Tīrgotāja sniegtajiem pakalpojumiem un visu pārējo, kas ir nemateriāls;

56.2. Pircējs maksā par nekustamo īpašumu, transportlīdzekļiem, vērtspapīriem, mākslas darbiem un senlietām.

57. Pirms sazināties ar Paysera, Pircējam jāsazinās tieši ar Tīrgotāju.

58. Tīrgotājam jāatbild operatīvi (ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā) uz Pircēju pieprasījumiem, kas Tīrgotājam iesniegti, izmantojot Tīrgotāja Kontā norādīto kontaktinformāciju.

59. Gadījumā, ja Pircējam neizdodas atrisināt strīdu tieši ar Tīrgotāju, strīdu izšķir Paysera. Lai Paysera uzsāktu

strīda izšķiršanu, Pircējam nepieciešams:

- 59.1. Kontā aizpildīt nepieciešamo veidlapu vai nosūtīt paziņojumu uz e-pasta adresi atbalsts@paysera.lv ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc pirkuma apmaksas dienas. Ja strīds radies sakarā ar nepiegādātām precēm, šāds paziņojums jāiesniedz ne ātrāk kā 7 (septiņu) dienu laikā pēc piegādes termiņa beigām;
- 59.2. iesniegt visu pieejamo informāciju un Paysera pieprasītos dokumentus ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no Paysera pieprasījuma saņemšanas brīža. Tāpat Paysera var pieprasīt pierādījumus, ka Pircējs ir atgriezis preces Tīrgotājam.
60. Pēc pieprasījuma un papildu informācijas saņemšanas Paysera vēršas pie Tīrgotāja, lai saņemtu paskaidrojumus un apliecinājumu par saistību pienācīgu izpildi. Tīrgotājs apņemas sniegt Paysera visu prasīto informāciju un dokumentus ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no Paysera pieprasījuma saņemšanas brīža.
61. Pēc visas savāktās informācijas un datu izvērtēšanas Paysera pieņem lēmumu par labu Pircējam vai Tīrgotājam. Tā kā Paysera nav ne tiesa, ne šķirējtiesa, lēmums tiek pieņemts saskaņā ar Paysera kritērijiem, kas atbilst saprātīguma un godīguma prasībām. Paysera lēmumam nav jāsakrīt ar tiesas lēmumu, kas var atrisināt strīdu vēlāk, ja Pircējs vai Tīrgotājs nodod strīda izšķiršanu tiesā. Informācijas trūkuma vai citu svarīgu iemeslu dēļ Paysera ir tiesības atteikties pieņemt lēmumu.
62. Strīda izšķiršanas laikā Paysera ir tiesības aizturēt strīda summu Tīrgotāja Paysera kontā.
63. Ja Paysera pieņem lēmumu par labu Pircējam, Paysera ir tiesības uzlikt par pienākumu Tīrgotājam atgriezt Pircējam attiecīgo naudas summu un naudas summu par piegādi (vai, ja strīda izskatīšanas laikā Tīrgotāja naudas līdzekļi ir aizturēti, Paysera pārskaita Tīrgotāja naudas līdzekļus Pircējam), bet Pircējam uzlikt par pienākumu atgriezt preces Tīrgotājam uz Tīrgotāja rēķina.
64. Pircējam un Tīrgotājam Paysera lēmumam ir rekomendējošs raksturs. Pircējs un Tīrgotājs apņemas rīkoties godīgi un ievērot Paysera lēmumu.
65. Šajā Pielikumā ir norādītas tiešā pakalpojumu sniedzēja prasības tiešajiem pakalpojumu lietotājiem – Tīrgotājiem, kurus Tīrgotājs apņemas ievērot. Gadījumā, ja tiešais pakalpojumu sniedzējs uzliek atbildību Paysera par Tīrgotāja pienākumu nepildīšanu, Tīrgotājs atlīdzina visus ar to saistītos tiešos un netiešos zaudējumus.
66. Šī Pielikuma nosacījumi, kas regulē strīdu izšķiršanu starp Pircējiem un Tīrgotājiem, neatceļ Pircēja un Tīrgotāja tiesības vērsties tiesā vai citā kompetentā iestādē, lai aizsargātu pārkāptas tiesības.

Līguma vēsture

Maksājumu pieņemšanas internetā [Līguma versija pirms 27.10.2020.](#)