ახალი კლიენტისთვის ეს ხელშეკრულება მოქმედებს იმ მომენტიდან, როდესაც ის მას დაეთანხმება სისტემაში რეგისტრაციისას, ხოლო არსებული კლიენტებისთვის — 2027 წლის 1 იანვრიდან. 2027 წლის 1 იანვრამდე მომსახურების გენერალური ხელშეკრულება კვლავ მოქმედებს იმ კლიენტებისთვის, რომლებიც მას დაეთანხმნენ.

# გენერალური ხელშეკრულება ფიზიკური პირებისათვის

წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება ფიზიკური პირებისათვის (შემდგომში – გენერალური ხელშეკრულება) ადგენს Paysera-ს ქსელსა და თქვენ, კლიენტს შორის ურთიერთობის ზოგად პირობებს. იგი ასევე წარმოადგენს ძირითად ჩარჩოს პარტნიორების მიერ ცალკეული დანართების საფუძველზე გაწეულ კონკრეტულ მომსახურებებზე წვდომისთვის.

## 1. ზოგადი დებულებები

1.1. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება ფორმდება Paysera-ს ქსელსა (როგორც ეს განსაზღვრულია 1.6 პუნქტში) და თქვენ (კლიენტს) შორის.

1.2. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება წარმოადგენს Paysera-ს ქსელთან თქვენი ურთიერთობის ძირითად ჩარჩოს. იგი არეგულირებს თქვენს რეგისტრაციას სისტემაში, პროფილის შექმნას და ტექნიკურ ინფრასტრუქტურაზე წვდომას. თქვენი პროფილის მეშვეობით შეგიძლიათ წვდომა გქონდეთ ქსელის სხვადასხვა პარტნიორის მიერ გაწეულ სხვადასხვა მომსახურებაზე, მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, საგადახდო მომსახურებებზე, ბილეთების მომსახურებაზე, ავთენტიფიკაციასა და თვითმომსახურების ტერმინალებზე. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება არ არეგულირებს ამ დამატებითი მომსახურებების კონკრეტულ პირობებს. ნებისმიერი სპეციფიკური მომსახურებით (ლიცენზირებული იქნება ის თუ არალიცენზირებული) სარგებლობისთვის თქვენ უნდა დაეთანხმოთ ცალკე მომსახურების დანართს (მაგ., საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას ფინანსური მომსახურებებისთვის ან ბილეთების მომსახურების წესებს ღონისძიებებზე შესყიდვებისთვის), რომელიც ფორმდება იმ კონკრეტულ პარტნიორთან, რომელიც ამ მომსახურებას გასწევს.

1.3. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება წარმოადგენს მნიშვნელოვან დოკუმენტს, რომელსაც ყურადღებით უნდა გაეცნოთ სისტემაში რეგისტრაციამდე ან Paysera-ს ქსელის ნებისმიერი მომსახურებით სარგებლობამდე. გთხოვთ, დათანხმებამდე ყურადღებით გაეცნოთ ამ პირობებს. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება და მისი დანართები განმარტავს კონკრეტულ რისკებს, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას სისტემით სარგებლობისას, და იძლევა მითითებებს მისი უსაფრთხო გამოყენებისთვის.

1.4. Paysera-ს ქსელი მოქმედებს, როგორც სხვადასხვა მომსახურებაზე წვდომის კარიბჭე. როდესაც ირჩევთ კონკრეტული მომსახურებით სარგებლობას (როგორიცაა საგადახდო მომსახურებები, ბილეთების მომსახურება, ვინაობის დადასტურება და ა.შ.), თქვენ პირდაპირ სახელშეკრულებო ურთიერთობაში შედიხართ იმ კონკრეტულ პარტნიორთან, რომელიც ამ მომსახურებას გასწევს. წინააღმდეგობის შემთხვევაში, ამ კონკრეტულ მომსახურებასთან დაკავშირებით კონკრეტული დანართის პირობებს უპირატესი ძალა აქვს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების მიმართ.

1.5. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების დებულებები, რომლებიც მხოლოდ მომხმარებლებზე ვრცელდება, თქვენზე არ ვრცელდება, თუ არ ხართ მომხმარებელი და მოქმედებთ სამეწარმეო, კომერციული ან პროფესიული მიზნებით.

1.6. გენერალური ხელშეკრულების ძირითადი ცნებები:

**დაშვებული ენა** – სისტემაში ხელმისაწვდომი ნებისმიერი ენა.

**სამუშაო დღე** – დღე, როდესაც პარტნიორი თავის მომსახურებებს ეწევა. პარტნიორს შეუძლია სხვადასხვა მომსახურებისთვის სხვადასხვა სამუშაო დღე დაადგინოს.

**კლიენტი** – ფიზიკური პირი, რომელიც დარეგისტრირდა სისტემაში და შექმნა პროფილი.

**გენერალური ხელშეკრულება** – წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება ფიზიკური პირებისათვის და მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი პირობა და დოკუმენტი (როგორიცაა დანართები, ხელშეკრულებები, წესები ან დეკლარაციები), მათ შორის პარტნიორის ვებგვერდებზე განთავსებული ინფორმაცია, რომელზეც მითითებულია წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებაში.

**ინფრასტრუქტურული მომსახურებები** – ნებისმიერი მომსახურება, რომელიც სისტემის ფარგლებში გეწევათ (მაგ., პროფილის მართვა, აპლიკაციაზე წვდომა) და რომელსაც Paysera-ს ქსელი გასწევს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების საფუძველზე.

**პარტნიორი** – Paysera-ს ქსელის ლიცენზირებული წევრი, რომელიც სპეციფიკურ მომსახურებებს ეწევა თავისი შესაბამისი ლიცენზიის საფუძველზე.

**მხარე** – Paysera-ს ქსელი, პარტნიორი ან კლიენტი.

**პაროლი (პაროლები)** – ნებისმიერი კოდი, რომელსაც თქვენ ქმნით სისტემაში ან რომელსაც პარტნიორი გაწვდით თქვენს პროფილზე წვდომისთვის.

**Paysera-ს ქსელი** – Paysera-ს ერთობლივი საქმიანობის პარტნიორები, რომლებიც მოქმედებენ ერთობლივი საქმიანობის ხელშეკრულების საფუძველზე და რომლებსაც წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების მიზნებისთვის წარმოადგენს კოორდინატორი – Paysera Tech (რომელიც მოქმედებს როგორც უფლებამოსილი წარმომადგენელი). წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების საფუძველზე Paysera-ს ქსელი უზრუნველყოფს ტექნიკურ ინფრასტრუქტურას, სისტემაზე წვდომას და პროფილის ადმინისტრირებას, რაც საშუალებას გაძლევთ, სხვადასხვა მომსახურების მისაღებად დაუკავშირდეთ კონკრეტულ პარტნიორებს.

**Paysera აპლიკაცია** – მობილური აპლიკაცია თქვენი პროფილისა და Paysera ანგარიშის (როგორც ეს განსაზღვრულია საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებაში) მართვისთვის, დაინსტალირებული მობილურ მოწყობილობაზე.

**პერსონალური მონაცემები** – ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც უკავშირდება იდენტიფიცირებულ ან იდენტიფიცირებად ფიზიკურ პირს, როგორც ეს განსაზღვრულია რეგულაციის (ევროკავშირი) 2016/679 (მონაცემთა დაცვის ზოგადი რეგულაცია) მე-4 მუხლის 1-ლ პუნქტში.

**პროფილი** – სისტემაში თქვენი რეგისტრაციისას შექმნილი სააღრიცხვო ჩანაწერი, სადაც ინახება თქვენი პერსონალური მონაცემები, იქმნება მომხმარებლის სახელი და განისაზღვრება თქვენი უფლებები სისტემაში.

**მომსახურებები** – ინფრასტრუქტურული მომსახურებები სპეციფიკურ მომსახურებებთან ერთად.

**სპეციფიკური მომსახურებები** – ნებისმიერი მომსახურება, რომელიც სისტემის ფარგლებში გეწევათ (მაგ., საგადახდო მომსახურებები, ბილეთების მომსახურება, ავთენტიფიკაცია, ტერმინალები) და რომელსაც კონკრეტული პარტნიორები ეწევიან ცალკეული დანართების საფუძველზე.

**დანართი** – თქვენსა და Paysera-ს ქსელის პარტნიორს (ან თავად Paysera-ს ქსელს) შორის დადებული შეთანხმება კონკრეტული მომსახურებების გაწევისა და მათით სარგებლობის შესახებ. დანართს შეიძლება ეწოდებოდეს ხელშეკრულება, წესები, დეკლარაცია, გეგმა ან სხვაგვარად. იგი წარმოადგენს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

**სისტემა** – Paysera-ს ვებგვერდებზე განთავსებული პროგრამული გადაწყვეტა, რომელიც Paysera-ს ქსელმა შეიმუშავა მომსახურებების გასაწევად.

**მომხმარებელი** – კლიენტი, რომელიც წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებებით სარგებლობს ისეთი მიზნებისთვის, რომლებიც არ უკავშირდება მის სამეწარმეო, კომერციულ ან პროფესიულ საქმიანობას.

## 2. სისტემაში რეგისტრაცია და პროფილის შექმნა

2.1. Paysera-ს ქსელის მომსახურებებით სარგებლობისთვის თქვენ უნდა დარეგისტრირდეთ სისტემაში. Paysera-ს ქსელს ან პარტნიორს უფლება აქვს, უარი თქვას ახალი კლიენტის რეგისტრაციაზე არსებითი საფუძვლებით, რომელთა გამჟღავნების ვალდებულება ან უფლება მას არ აქვს.

2.2. რეგისტრაციისას თქვენთვის იქმნება პროფილი. თქვენი პროფილი პირადია და მისი გამოყენების უფლება მხოლოდ თქვენ გაქვთ.

2.3. თქვენ შეიძლება გქონდეთ მხოლოდ ერთი პროფილი.

2.4. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება ძალაში შედის და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით მას შემდეგ, რაც დარეგისტრირდებით სისტემაში, დაადასტურებთ, რომ გაეცანით პირობებს, და დაეთანხმებით მათ შესრულებას.

2.5. მომსახურების შეზღუდვები და ასაკობრივი მოთხოვნები.

2.5.1. მომსახურებები გაეწევა მხოლოდ იმ ფიზიკურ პირებს, რომლებიც აკმაყოფილებენ მინიმალური ასაკისა და ქმედუნარიანობის მოთხოვნებს, რომლებიც მოქმედებს თქვენს საცხოვრებელ ქვეყანაში ან ვრცელდება მომსახურებების გამწევ კონკრეტულ პარტნიორზე. კონკრეტული ასაკობრივი შეზღუდვები და პირობები გამოქვეყნებულია სისტემის საჯაროდ ხელმისაწვდომ გვერდზე.

2.5.2. არასრულწლოვნების მიერ სარგებლობა. თუ მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად ითვლებით არასრულწლოვნად (ან არ გაქვთ სრული ქმედუნარიანობა), მომსახურებებით სარგებლობისთვის უნდა წარმოადგინოთ თქვენი მშობლების, მეურვეების ან მზრუნველების წერილობითი თანხმობა. პარტნიორს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს ასეთი თანხმობა (მათ შორის ნოტარიულად დამოწმებული დადასტურება).

2.5.3. სამართლებრივი შეზღუდვები. რეგისტრაციით თქვენ ადასტურებთ, რომ აკმაყოფილებთ თქვენზე გავრცელებულ ასაკობრივ მოთხოვნებს. თუ დადგინდება, რომ ამ მოთხოვნებს არ აკმაყოფილებთ, პარტნიორს უფლება აქვს, დაუყოვნებლივ შეაჩეროს მომსახურებების გაწევა.

2.6. თქვენ ადასტურებთ, რომ რეგისტრაციისას თქვენ მიერ წარდგენილი მონაცემები სწორია. მონაცემების შეცვლის ან დამატების საჭიროების შემთხვევაში წარადგენთ მხოლოდ სწორ ინფორმაციას. თქვენ პასუხისმგებელი ხართ არასწორი მონაცემების წარდგენით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე.

2.7. მხარეები თანხმდებიან, რომ თქვენ შეგიძლიათ ისეთი დოკუმენტები, როგორიცაა ხელშეკრულებები და თანხმობები, დაადასტუროთ (ხელი მოაწეროთ) ელექტრონულად, მათ შორის ეკრანზე სტილუსით ხელის მოწერით.

2.8. თქვენ მიიღებთ შეტყობინებას თქვენი პროფილის დადასტურების, ახალი მომსახურების დაწყების ან შეჩერებული მომსახურების განახლების შესახებ. ეს შეტყობინება გამოგეგზავნებათ რეგისტრაციისას თქვენ მიერ მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან SMS-ით, თუ მხოლოდ მობილური ტელეფონის ნომერი მიუთითეთ.

2.9. თუ არასწორი მონაცემები მიუთითეთ, ვალდებული ხართ, გაასწოროთ ისინი. თუ არაზუსტი მონაცემების გამო რამდენიმე პროფილი შექმენით, უნდა აცნობოთ პარტნიორს, რათა ისინი ერთ პროფილად გაერთიანდეს. ამ მოთხოვნის შეუსრულებლობის შემთხვევაში თქვენი პროფილი ან/და ანგარიში (ანგარიშები) შეიძლება დაიბლოკოს, თქვენი ოპერაციები შეიძლება ბათილად იქნეს მიჩნეული, ხოლო საჭიროების შემთხვევაში თქვენი მონაცემები შეიძლება გადაეცეს სამართალდამცავ ორგანოებს.

2.10. თქვენ ვალდებული ხართ, საკუთარი ინიციატივით და დაუყოვნებლივ აცნობოთ პარტნიორს თქვენი საქმიანობის ხასიათის ან სისტემითა და მომსახურებებით სარგებლობის მიზნის ნებისმიერი არსებითი ცვლილების შესახებ.

2.11. თუ ობიექტური მიზეზების გამო (მაგ., დადასტურებული შეზღუდული შესაძლებლობა) ვერ ახერხებთ სტანდარტული იდენტიფიკაციის პროცედურის გავლას, პარტნიორს შეუძლია შემოგთავაზოთ იდენტიფიკაციის ალტერნატიული მეთოდი პარტნიორის შიდა პოლიტიკისა და ფულის გათეთრების აღკვეთის (AML) მოთხოვნების შესაბამისად.

## 3. მომსახურებების საფასური

3.1. თუ პარტნიორს არ გადაუხდით გაწეული მომსახურებების საფასურს, პარტნიორის მოთხოვნით ვალდებული ხართ, გადაიხადოთ პირგასამტეხლო 0,05%-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული დღისთვის, იმ პირობით, რომ პირგასამტეხლოს ჯამური განაკვეთი არ უნდა აღემატებოდეს მოქმედი კანონმდებლობით დაშვებულ მაქსიმალურ განაკვეთს.

## 4. აკრძალული ქმედებები და ზიანის ანაზღაურება

4.1. მომსახურებებით სარგებლობისას თქვენ გეკრძალებათ:

4.1.1. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების, მისი დანართების პირობებისა და მოქმედი კანონმდებლობის შეუსრულებლობა;

4.1.2. Paysera-ს ქსელის, პარტნიორის ან ნებისმიერი მესამე პირის სავაჭრო ნიშნებზე უფლებების, საავტორო უფლებების, კომერციული საიდუმლოების ან ინტელექტუალური საკუთრების სხვა უფლებების დარღვევა;

4.1.3. პარტნიორისთვის ყალბი, შეცდომაში შემყვანი ან არასწორი ინფორმაციის მიწოდება, ან ინფორმაციის მიწოდებაზე ან სხვა ქმედებების განხორციელებაზე უარის თქმა, რომლებსაც პარტნიორი გონივრულად მოითხოვს;

4.1.4. მესამე პირებისთვის ყალბი, შეცდომაში შემყვანი ან არასწორი ინფორმაციის მიწოდება Paysera-ს ქსელის, პარტნიორის ან პარტნიორთან თქვენი თანამშრომლობის შესახებ;

4.1.5. პარტნიორის მომსახურებებით ისეთი სახით სარგებლობა, რომელიც იწვევს ზარალს, პასუხისმგებლობას, უარყოფით სამართლებრივ შედეგებს ან ზიანს აყენებს პარტნიორის ან მესამე პირების საქმიან რეპუტაციას;

4.1.6. კომპიუტერული ვირუსების გავრცელება ან სხვა ქმედებების განხორციელება, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს სისტემის გაუმართაობა, ინფორმაციის დაზიანება ან განადგურება, ან სხვაგვარად ზიანი მიაყენოს სისტემას, აღჭურვილობას ან ინფორმაციას;

4.1.7. ნებისმიერი განზრახი ქმედება, რომელმაც შეიძლება ხელი შეუშალოს პარტნიორის მიერ თქვენთვის ან სხვებისთვის მომსახურებების გაწევას ან სისტემის გამართულ ფუნქციონირებას;

4.1.8. ერთზე მეტი პროფილის ქონა; პროფილის რეგისტრაცია ფიქტიური ან სხვისი სახელით მინდობილობის გარეშე; ან რეგისტრაცია მესამე პირების მომსახურებების მიერ მოწოდებული ანონიმური ტელეფონის ნომრების ან ელექტრონული ფოსტის მისამართების გამოყენებით;

4.1.9. ისეთი მომსახურებების გაწევა, რომლებიც უკანონოა ან ეწინააღმდეგება საჯარო წესრიგსა და მორალურ პრინციპებს;

4.1.10. სისტემასთან ანონიმურად დაკავშირება (მაგ., საჯარო პროქსი სერვერების მეშვეობით), გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მონაცემთა უსაფრთხო გადაცემის უზრუნველსაყოფად იყენებთ VPN-ს სტატიკური (მუდმივი) IP მისამართით;

4.1.11. თქვენი პაროლების გამჟღავნება მესამე პირებისთვის ან სხვა პირებისთვის თქვენი სახელით მომსახურებებით სარგებლობის ნების დართვა;

4.1.12. სისტემაში ან მის ნაწილებში არსებული შეცდომების, ხარვეზების ან შეუსაბამობების გამოყენება საკუთარი ან მესამე პირის სასარგებლოდ და ასეთი შეცდომების შესახებ პარტნიორისთვის მათი აღმოჩენისთანავე შეუტყობინებლობა. თუ სისტემაში რაიმე შეცდომას აღმოაჩენთ, ვალდებული ხართ, დაუყოვნებლივ შეწყვიტოთ შეცდომასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ქმედება და აცნობოთ ამის შესახებ პარტნიორს.

4.2. თქვენ ვალდებული ხართ, აუნაზღაუროთ პარტნიორს ყველა პირდაპირი ზარალი, ჯარიმა და სხვა ფულადი სანქცია, რომელიც პარტნიორს წარმოეშვა იმის გამო, რომ დაარღვიეთ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების 4.1 პუნქტი.

4.3. თქვენ პასუხისმგებელი ხართ და ვალდებული ხართ, აუნაზღაუროთ პარტნიორს, სხვა კლიენტებს და მესამე პირებს ნებისმიერი ზარალი, რომელიც მათ მიადგათ იმის გამო, რომ მომსახურებებით სარგებლობისას დაარღვიეთ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება ან მისი დანართები. თუ პარტნიორი აღმოაჩენს, რომ თქვენი პროფილი შექმნილია გაყალბებული ან ყალბი დოკუმენტებით, პარტნიორი მინიმალურ ადმინისტრაციულ ხარჯად მიიჩნევს 100 EUR-ს (ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში), რაც წარმოადგენს ასეთი ინციდენტების მოკვლევისა და აღმოფხვრის ხარჯების რეალურ წინასწარ შეფასებას, თუ თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის იმპერატიული ადგილობრივი კანონმდებლობა სხვა რამეს არ ითვალისწინებს. პარტნიორს უფლება აქვს, ეს თანხა ჩამოჭრას თქვენი ანგარიშიდან (ანგარიშებიდან). უფრო დიდი ოდენობის ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნას პარტნიორი დაასაბუთებს წერილობითი მტკიცებულებებით. თუ პარტნიორი უკანონო საქმიანობის ნიშნებს გამოავლენს, იგი ამის შესახებ შეატყობინებს სამართალდამცავ ორგანოებს. თუ დადგინდება, რომ 4.1.12 პუნქტში აღწერილი სისტემის შეცდომების გამოყენებით მიიღეთ ფინანსური ან სხვა სარგებელი, პარტნიორს უფლება აქვს, უკანონოდ მიღებული სარგებელი (სახსრები ან მათი ეკვივალენტი) ჩამოჭრას თქვენი ნებისმიერი ანგარიშიდან თქვენი ცალკე თანხმობის გარეშე, ხოლო თქვენ ვალდებული ხართ, აუნაზღაუროთ პარტნიორს ამით გამოწვეული ნებისმიერი ზარალი.

## 5. შეტყობინებების გაგზავნა, კომუნიკაცია და კლიენტის კონსულტირება

5.1. თქვენ თანახმა ხართ, რომ პარტნიორს შეუძლია გამოგიგზავნოთ შეტყობინებები პარტნიორის ვებგვერდზე მათი განთავსებით, რეგისტრაციისას თქვენ მიერ მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნით, თქვენს რეგისტრირებულ მისამართზე ფოსტით გაგზავნით ან SMS-ის გაგზავნით, თუ მხოლოდ მობილური ტელეფონის ნომერი მიუთითეთ. თქვენ თანახმა ხართ, რომ ამ საშუალებებიდან ნებისმიერით გაგზავნილი შეტყობინება ჩაითვლება სათანადოდ მიწოდებულად. თუ შეტყობინებები არ ეხება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ძირეულ ცვლილებას, ისინი მიღებულად ჩაითვლება პარტნიორის ვებგვერდზე განთავსებიდან ან ელექტრონული ფოსტით ან SMS-ით გაგზავნიდან ერთი სამუშაო დღის შემდეგ. ფოსტით გაგზავნილი შეტყობინებები მიღებულად ჩაითვლება გაგზავნიდან ხუთი სამუშაო დღის შემდეგ, თუ მათ ფაქტობრივად უფრო გვიან არ მიიღებთ. თქვენი შეტყობინებები (საჩივრები, შეკითხვები ან პრეტენზიები) მიღებულად ჩაითვლება წარდგენის დღეს, თუ ისინი გაგზავნილია 8:00-დან 20:00 საათამდე იმ Paysera-ს ქსელის პარტნიორის სასაათო სარტყლის მიხედვით, რომელიც თქვენ სპეციფიკურ მომსახურებებს გიწევთ. სხვა დროს წარდგენილი შეტყობინებები მიღებულად ჩაითვლება მომდევნო დღეს, 8:00 საათზე, პარტნიორის სასაათო სარტყლის მიხედვით.

5.2. თუ ერთ ანგარიშს რამდენიმე პირი ფლობს (მაგ., ერთობლივი ანგარიშის მფლობელები), პარტნიორს უფლება აქვს, შეტყობინებები გაუგზავნოს ნებისმიერ მათგანს. პირი, რომელიც შეტყობინებას მიიღებს, პასუხისმგებელია მის გაზიარებაზე ანგარიშის სხვა მფლობელებთან.

5.3. პარტნიორი წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ცვლილებების შესახებ გაცნობებთ არანაკლებ 2 თვით ადრე. ცვლილებები ძალაში შევა იმ დღიდან 2 თვის გასვლის შემდეგ, როდესაც პარტნიორი შეტყობინებას გამოგიგზავნით ელექტრონული ფოსტით ან რეგისტრაციისას თქვენ მიერ არჩეული სხვა საშუალებით (როგორიცაა ფოსტა ან ბმულის შემცველი SMS). პარტნიორი ასევე გამოაქვეყნებს ინფორმაციას ცვლილებების შესახებ პარტნიორის ვებგვერდზე.

5.4. 2 თვის შეტყობინების ვადა არ გამოიყენება და შეტყობინებები მიწოდებული იქნება 5.1 პუნქტში აღწერილი წესით, თუ:

5.4.1. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება იცვლება ახალი სავალდებულო სამართლებრივი მოთხოვნების გამო;

5.4.2. მცირდება მომსახურებების ტარიფები ან სხვა პირობები თქვენთვის უფრო ხელსაყრელი ხდება;

5.4.3. შემოღებულია ახალი მომსახურება ან მომსახურების ნაწილი, რომლით სარგებლობის თუ არსარგებლობის არჩევა თქვენზეა დამოკიდებული.

5.5. არაარსებითი ცვლილებები არის ცვლილებები, რომლებიც არც ამცირებს თქვენს უფლებებს და არც ზრდის თქვენს პასუხისმგებლობას. მათ შორისაა სტილისტური და გრამატიკული შესწორებები, ფორმულირების შეცვლა, წინადადების ან პუნქტის გადატანა უკეთ გაგების მიზნით ან მაგალითების დამატება. 5.3 პუნქტით გათვალისწინებული 2 თვის შეტყობინების ვადა არაარსებით ცვლილებებზე არ ვრცელდება; მათ შესახებ გეცნობებათ 5.1 პუნქტში აღწერილი წესით.

5.6. თქვენ ვალდებული ხართ, რეგულარულად, ყოველ სამუშაო დღეს არანაკლებ ერთხელ, შეამოწმოთ თქვენი ელექტრონული ფოსტა, თქვენს პროფილში მითითებული შეტყობინების სხვა საშუალებები და პარტნიორის ვებგვერდები, რათა დროულად მიიღოთ შეტყობინებები წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ცვლილებების შესახებ.

5.7. მხარეთა შორის ყველა კომუნიკაცია უნდა განხორციელდეს დაშვებულ ენაზე ან იმ ენაზე, რომელზეც თქვენ მოგეწოდათ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება.

5.8. პირდაპირი მარკეტინგის შეტყობინებები (როგორიცაა საინფორმაციო ბიულეტენები, შეთავაზებები და აქციები) გამოგეგზავნებათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ამ მიზნით გაცემული გაქვთ ცალკე, აქტიური თანხმობა (opt-in). ეს თანხმობა დამოუკიდებელია 5.1 პუნქტში მითითებული მომსახურებასთან დაკავშირებული შეტყობინებებისგან და მომსახურებებით სარგებლობა შეგიძლიათ მისი გაცემის გარეშეც.

5.9. პირდაპირ მარკეტინგზე თანხმობის გამოხმობა შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს, ყოველგვარი საფასურის გარეშე, ყოველ მარკეტინგულ შეტყობინებაში არსებული გამოწერის გაუქმების ბმულის ან თქვენი პროფილის პარამეტრების მეშვეობით. მომსახურებასთან დაკავშირებული შეტყობინებები (5.1 პუნქტი) არ შეიცავს გამოწერის გაუქმების შესაძლებლობას, რადგან ისინი აუცილებელია მომსახურებების გასაწევად და არ ეფუძნება თქვენს მარკეტინგულ თანხმობას.

## 6. გენერალურ ხელშეკრულებაში ცვლილებების შეტანა

6.1. პარტნიორს უფლება აქვს ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები ან დამატებები წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების პირობებში, მე-5 მუხლით დადგენილი შეტყობინების წესის დაცვით.

6.2. თქვენ არ გაქვთ უფლება ცალმხრივად შეცვალოთ ან შეასწოროთ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების პირობები.

6.3. თქვენ შეგიძლიათ დაეთანხმოთ ცვლილებებს ან უარი თქვათ მათზე, ამის შესახებ პარტნიორისთვის ცვლილებების ამოქმედებამდე შეტყობინების გზით. თუ ცვლილებების ამოქმედების დღემდე არ აცნობებთ პარტნიორს, რომ არ ეთანხმებით ცვლილებებს, პარტნიორი ჩათვლის, რომ თქვენ ისინი მიიღეთ, და ცვლილებები

ამოქმედდება აღნიშნულ დღეს. თუ პარტნიორს აცნობებთ, რომ არ ეთანხმებით ცვლილებებს, თქვენ გაქვთ უფლება ყოველგვარი საფასურის გარეშე შეწყვიტოთ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება, შეწყვეტის ძალაში შესვლით ნებისმიერ დროს შემოთავაზებული ცვლილებების ამოქმედებამდე. ასეთი შეწყვეტის ძალაში შესვლამდე კვლავ გამოიყენება გენერალური ხელშეკრულების არსებული პირობები.

6.4. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების დანართებში ცვლილებები შეიტანება შესაბამის დანართში განსაზღვრული წესით. თუ დანართით არ არის განსაზღვრული ცვლილებების შეტანის წესი, გამოიყენება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით დადგენილი ცვლილებების შეტანის წესი.

6.5. პარტნიორი და თქვენ შეგიძლიათ ცალკე წერილობითი შეთანხმებით შეთანხმდეთ დამატებით პირობებზე, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით ან მისი დანართებით; ასეთი შეთანხმება გახდება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი. თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში, პარტნიორი მოამზადებს შეთანხმების პროექტს და გამოგიგზავნით მას ელ.ფოსტით. თუ ეთანხმებით პროექტს, თქვენ უნდა მოაწეროთ მას ხელი და მისი სკანირებული ასლი დაუბრუნოთ პარტნიორს. პარტნიორს უფლება აქვს მოგთხოვოთ ხელმოწერილი შეთანხმების დედნის ფოსტით გამოგზავნა. შეთანხმება ძალაში შედის მას შემდეგ, რაც პარტნიორი მიიღებს თქვენგან ხელმოწერილ ასლს; პარტნიორის ხელმოწერა არ არის აუცილებელი და პარტნიორი არ არის ვალდებული, ხელმოწერილი ასლი უკან დაგიბრუნოთ.

## 7. გენერალური ხელშეკრულების შეწყვეტა (პროფილის წაშლა)

7.1. წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებასა და მის დანართებში გათვალისწინებული შეზღუდვების მიზანია Paysera-ს ქსელის, პარტნიორის, თქვენი და სხვა მესამე პირების დაცვა შესაძლო ფინანსური ჯარიმებისგან, ზარალისგან ან სხვა უარყოფითი შედეგებისგან.

7.2. თქვენ გაქვთ უფლება ნებისმიერ დროს, ნებისმიერი მიზეზით შეწყვიტოთ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება, ამის შესახებ პარტნიორისთვის არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით. შეწყვეტისას თქვენს Paysera ანგარიშზე (თუ ასეთი გაქვთ) არსებულ სახსრებთან დაკავშირებული ანგარიშსწორების ნებისმიერი საკითხი გადაწყდება სპეციფიკური მომსახურების ხელშეკრულების (მაგ., საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების) შესაბამისად. შეწყვეტა ხელს არ უშლის პარტნიორს, თქვენთვის სახსრების გადახდამდე ჩაატაროს მოქმედი კანონმდებლობით მოთხოვნილი ნებისმიერი შემოწმება.

7.3. პარტნიორს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება და მისი დანართები და შეწყვიტოს მომსახურების გაწევა მხოლოდ მნიშვნელოვანი მიზეზების არსებობისას, ამის შესახებ თქვენთვის 2 თვით ადრე, მე-5 მუხლით აღწერილი წესით შეტყობინების გზით. შეწყვეტის შესახებ შეტყობინებაში პარტნიორი უთითებს შეწყვეტის კონკრეტულ მიზეზებსა და მოტივებს, თუ ასეთი ინფორმაციის გამჟღავნება აკრძალული არ არის მოქმედი კანონმდებლობით. პარტნიორს ასევე უფლება აქვს შეწყვიტოს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება დანართებში მითითებული მიზეზებით, ამის შესახებ თქვენთვის 30 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების გზით. თუ ცხადი გახდება, რომ მომსახურებებს იყენებთ დანაშაულებრივი ან უკანონო ქმედების ჩასადენად, პარტნიორს უფლება აქვს შეწყვიტოს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება 5 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით.

7.4. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, პარტნიორი თქვენი სახსრებიდან ჩამოჭრის ნებისმიერ თანხას, რომელიც პარტნიორს გმართებთ მომსახურებისთვის, ასევე ნებისმიერ ჯარიმას, ზარალს ან სხვა თანხას, რომლებიც პარტნიორმა თქვენი ბრალით გადაუხადა მესამე პირებს ან სახელმწიფოს. თუ თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრები არ არის საკმარისი ამ თანხების დასაფარად, დარჩენილი თანხა პარტნიორს უნდა გადაურიცხოთ 3 სამუშაო დღის განმავლობაში. თუ პარტნიორი მოგვიანებით დაიბრუნებს მესამე პირებისთვის გადახდილი თანხების ნებისმიერ ნაწილს, პარტნიორი დაბრუნებულ თანხას დაუყოვნებლივ დაგიბრუნებთ.

7.5. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების შეწყვეტა არ გათავისუფლებთ პარტნიორის მიმართ იმ ვალდებულებებისგან, რომლებიც წარმოიშვა შეწყვეტის თარიღამდე.

7.6. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების შეწყვეტა ავტომატურად წყვეტს ყველა სპეციფიკური მომსახურების ხელშეკრულებას, იმ სავალდებულო შეტყობინების ვადების, მომსახურების დასრულების პროცედურებისა და მომხმარებელთა დაცვის გარანტიების გათვალისწინებით, რომლებიც ამ სპეციფიკურ მომსახურებებზე ვრცელდება მოქმედი კანონმდებლობის ან შესაბამისი დანართის საფუძველზე.

7.7. თუ პარტნიორის მიერ დადგენილ ვადაში არ დაადასტურებთ თქვენს პროფილს და არ გაივლით კლიენტის იდენტიფიკაციას (მათ შორის პირველად იდენტიფიკაციას), წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება კარგავს ძალას (წყდება ავტომატურად) და თქვენი დაუდასტურებელი პროფილი და თქვენთვის გახსნილი ნებისმიერი Paysera ანგარიში უქმდება. ასეთ შემთხვევებში 7.2 – 7.3 პუნქტებით დადგენილი შეტყობინების ვადები არ გამოიყენება.

7.8. თუ მომხმარებელი ხართ, თქვენ გაქვთ უფლება გახვიდეთ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებიდან, ასევე ცალკე — ნებისმიერი დანართიდან, რომელიც წარმოადგენს ფინანსური მომსახურების დისტანციურ ხელშეკრულებას, შესაბამისი ხელშეკრულების დადების დღიდან ან, თუ ეს უფრო გვიან მოხდება, იმ დღიდან, როდესაც მიიღებთ მის წესებსა და პირობებს და კანონით მოთხოვნილ ინფორმაციას, 14 კალენდარული დღის განმავლობაში (ან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში პირადი საპენსიო ოპერაციების შემთხვევაში), რაიმე მიზეზის მითითების გარეშე, მომხმარებელთა უფლებების დაცვის მოქმედი კანონმდებლობისა და დირექტივა (ევროკავშირი) 2023/2673-ის შესაბამისად. ამ უფლების გამოყენება შეგიძლიათ ონლაინ ინტერფეისში არსებული ხელშეკრულებიდან გასვლის ფუნქციით (ღილაკი „ხელშეკრულებიდან გასვლა აქ“) ან არაორაზროვანი განცხადებით (მათ შორის ხელშეკრულებიდან გასვლის სტანდარტული ფორმით). ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ თქვენი შეტყობინების მიღებისთანავე, პარტნიორი დაუყოვნებლივ მოგაწვდით მიღების დადასტურებას მყარ მატარებელზე, ხელშეკრულებიდან გასვლის თარიღისა და დროის მითითებით. ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლება არ გამოიყენება, თუ მომსახურებები სრულად იქნა გაწეული თქვენი მოთხოვნით. თუ ხელშეკრულებიდან გასვლის უფლების გამოყენების მომენტისთვის მომსახურებები მხოლოდ ნაწილობრივ იყო გაწეული, თქვენ უნდა გადაიხადოთ იმ მომსახურებების პროპორციული თანხა, რომლებიც გაწეულ იქნა იმ მომენტამდე, როდესაც პარტნიორს აცნობეთ ხელშეკრულებიდან გასვლის შესახებ.

## 8. კონფიდენციალურობა და მონაცემთა დაცვა

8.1. მხარეები თანხმდებიან, დაიცვან ერთმანეთის ტექნიკური და კომერციული ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, გარდა საჯაროდ ხელმისაწვდომი ინფორმაციისა. მხარეები არ გაუზიარებენ ამ ინფორმაციას მესამე პირებს მეორე მხარის წერილობითი თანხმობის გარეშე, თუ ეს კანონით არ არის მოთხოვნილი.

8.2. თქვენ თანახმა ხართ, რომ პარტნიორმა დაამუშაოს თქვენი პერსონალური მონაცემები თქვენთვის მომსახურების გაწევისა და წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებების შესრულების მიზნით. მხარეები იძლევიან იმ პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოების გარანტიას, რომლებსაც ისინი მიიღებენ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოვალეობების შესრულებისას.

8.3. მონაცემთა შენახვა და დაცვა რეგულირდება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკით, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების დანართს. თქვენ ადასტურებთ, რომ გაეცანით მას და თანახმა ხართ, დაიცვათ იგი.

8.4. თქვენ ვალდებული ხართ, დაიცვათ და არ გაუმჟღავნოთ მესამე პირებს ნებისმიერი პაროლი და არ დაუშვათ, რომ სხვა პირებმა თქვენი სახელით ისარგებლონ მომსახურებით. თუ ამას არ შეასრულებთ, განზრახ თუ უხეში გაუფრთხილებლობით, თქვენ აღიარებთ, რომ თქვენს პროფილზე ნებისმიერი წვდომა და მომსახურებებით სარგებლობა ჩაითვლება თქვენ მიერ განხორციელებულად. ასეთ შემთხვევებში თქვენ სრულად აგებთ პასუხს ამით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე და ვალდებული ხართ, აუნაზღაუროთ სხვებს მათი ზარალი.

8.5. თუ დაკარგავთ პაროლს ან ის სხვებისთვის ცნობილი გახდება თქვენი ან პარტნიორის ბრალის გარეშე, ან თუ თქვენს პროფილს რეალური საფრთხე შეექმნება, თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეცვალოთ პაროლი. თუ ამას ვერ შეძლებთ, დაუყოვნებლივ (ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში) უნდა აცნობოთ პარტნიორს წინამდებარე

გენერალური ხელშეკრულებით განსაზღვრული შეტყობინების საშუალებებით. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, თუ პარტნიორს არ აცნობებთ.

8.6. 8.5 პუნქტით გათვალისწინებული თქვენი შეტყობინების მიღებისთანავე, პარტნიორი დაუყოვნებლივ შეაჩერებს თქვენს პროფილზე წვდომას და შეწყვეტს მომსახურების გაწევას ახალი პაროლის შექმნამდე.

8.7. პარტნიორი შეგახსენებთ, რომ თქვენს პროფილთან დაკავშირებული ელ.ფოსტის მისამართი და სხვა საშუალებები (მაგალითად, თქვენი მობილური ტელეფონი) გამოიყენება კომუნიკაციისა და იდენტიფიკაციისთვის. თქვენ უნდა დაიცვათ ეს საშუალებები და მათში შესვლის მონაცემები. თქვენ სრულად აგებთ პასუხს თქვენი ელ.ფოსტის პაროლისა და თქვენ მიერ გამოყენებული ნებისმიერი სხვა ინსტრუმენტის უსაფრთხოებაზე. პაროლები საიდუმლოა და თქვენ აგებთ პასუხს მათ გამჟღავნებაზე და ყველა იმ ქმედებაზე, რომელიც განხორციელდება თქვენს პროფილზე წვდომისთვის პაროლის გამოყენების შემდეგ. პარტნიორი გირჩევთ, დაიმახსოვროთ თქვენი პაროლები და არ ჩაიწეროთ ისინი ან არ შეიყვანოთ იქ, სადაც მათი დანახვა სხვებს შეუძლიათ.

8.8. პარტნიორს უფლება აქვს გაუზიაროს თქვენ შესახებ და თქვენი საქმიანობის შესახებ მნიშვნელოვანი ინფორმაცია სამართალდამცავ ორგანოებს, სახელმწიფო ორგანოებს, საზედამხედველო და მარეგულირებელ ორგანოებს, საგადასახადო ორგანოებს და სხვა ფინანსურ ინსტიტუტებს, თუ ამას მოითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა, ან იმის დასადგენად, დაირღვა თუ არა წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება ან რომელიმე კანონი.

8.9. თქვენ პარტნიორს ანიჭებთ უფლებას, მიიღოს აუცილებელი ზომები, მათ შორის მიმართოს მესამე პირებს მოთხოვნით უშუალოდ ან სხვა მომსახურების მიმწოდებლების მეშვეობით, თქვენი ვინაობისა და თქვენ მიერ წარდგენილი მონაცემების სიზუსტის გადასამოწმებლად.

8.10. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ პარტნიორი მოქმედებს მხოლოდ როგორც თქვენთვის მომსახურების მიმწოდებელი და არ უწევს და არ სთავაზობს რაიმე მომსახურებას თქვენი გადახდის მიმღებს, სანამ ის არ გახდება პარტნიორის კლიენტი.

8.11. პარტნიორს უფლება აქვს ჩაწეროს თქვენთან სატელეფონო საუბრები. მხარეები თანხმდებიან, რომ სატელეფონო საუბრები და ფოსტით, ელ.ფოსტით ან სხვა საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინებები შეიძლება გამოყენებულ იქნას მტკიცებულებად დავების გადაწყვეტისას. ამ პირობებზე დათანხმებით თქვენ ადასტურებთ, რომ გესმით და თანახმა ხართ, პარტნიორმა ჩაწეროს სატელეფონო საუბრები თქვენთან ან თქვენს წარმომადგენლებთან. პარტნიორს ასევე უფლება აქვს ჩაწეროს და შეინახოს სხვა მიმოწერა. თქვენ ასევე გაქვთ უფლება, ჩაწეროთ და შეინახოთ სატელეფონო საუბრები და სხვა კორესპონდენცია.

8.12. პარტნიორის კანონიერი ინტერესების დასაცავად, იმ შემთხვევაში, როდესაც საჯარო საინფორმაციო წყაროებში აქვეყნებთ პარტნიორის შესახებ ფაქტობრივად არაზუსტ ინფორმაციას ისე, რომ მანამდე არ გამოგიყენებიათ მე-10 მუხლით გათვალისწინებული სამართლებრივი დაცვის საშუალებები, პარტნიორს შეუძლია გამოაქვეყნოს ფაქტობრივი შესწორება ან პასუხი, რომელიც შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რომელიც მკაცრად აუცილებელია ისეთი ცრუ განცხადებების შესასწორებლად, რომელთა სიცრუის დამტკიცებაც შესაძლებელია, და მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

8.13. თქვენი პერსონალური მონაცემები მუშავდება და ინახება ევროკავშირში მდებარე მონაცემთა ცენტრებში (მათ შორის ვილნიუსსა და ფრანკფურტში). დამატებითი ინფორმაცია მონაცემთა დამუშავების, შენახვის ვადებისა და თქვენი უფლებების შესახებ მოცემულია პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკაში.

## 9. მხარეთა პასუხისმგებლობა

9.1. თითოეული მხარე პასუხისმგებელია ყველა იმ ჯარიმაზე, პირგასამტეხლოსა და ზარალზე, რომელიც მეორე მხარეს მიადგა წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების დარღვევის შედეგად. ბრალეული მხარე კისრულობს ვალდებულებას, აუნაზღაუროს მეორე მხარეს პირდაპირი ზიანი. ყველა შემთხვევაში, პარტნიორის პასუხისმგებლობა შეზღუდულია შემდეგნაირად:

9.1.1. პარტნიორი პასუხს აგებს მხოლოდ იმ პირდაპირ ზიანზე, რომელიც გამოწვეულია პარტნიორის მიერ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების პირდაპირი და არსებითი დარღვევით, და მხოლოდ იმ ზიანზე, რომლის განჭვრეტაც პარტნიორს შეეძლო დარღვევის მომენტში;

9.1.2. პარტნიორის მიერ მიყენებული ზარალის ანაზღაურება არ შეიძლება აღემატებოდეს იმ საფასურის საშუალო თვიურ ოდენობას, რომელიც თქვენ ბოლო 3 თვის განმავლობაში გადაუხადეთ პარტნიორს. ეს ზღვარი ვრცელდება ერთი და იმავე თვის განმავლობაში ჩადენილ ყველა დარღვევაზე ერთობლივად. თუ 3-თვიანი საშუალოს გამოთვლა შეუძლებელია, ანაზღაურება არ აღემატება 2 000 EUR-ს (ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში). ეს შეზღუდვა არ ვრცელდება პარტნიორის იმ სავალდებულო ვალდებულებებზე, რომლებიც გათვალისწინებულია საგადახდო მომსახურების მარეგულირებელი მოქმედი კანონმდებლობით;

9.1.3. ყველა შემთხვევაში, პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი თქვენს მიუღებელ მოგებაზე ან შემოსავალზე, რეპუტაციის დაკარგვაზე, საქმიანობის შეფერხებაზე ან ნებისმიერ სხვა არაპირდაპირ ზარალზე;

9.1.4. პარტნიორის პასუხისმგებლობის შეზღუდვები არ გამოიყენება, თუ ისინი აკრძალულია მოქმედი კანონმდებლობით.

9.2. პარტნიორი არ იძლევა სისტემის შეუფერხებელი ფუნქციონირების გარანტიას, რადგან მის მუშაობაზე შეიძლება გავლენა იქონიოს პარტნიორის კონტროლს მიღმა არსებულმა მრავალმა ფაქტორმა. პარტნიორი შეეცდება, უზრუნველყოს სისტემის მაქსიმალურად გამართული ფუნქციონირება, თუმცა არ იქნება პასუხისმგებელი იმ შედეგებზე, რომლებიც წარმოიშვა პარტნიორის ბრალის გარეშე დამდგარი გაუმართაობის გამო.

9.3. თუ სისტემა მიუწვდომელია პარტნიორის კონტროლს დაქვემდებარებული მიზეზებით, პარტნიორი არ გასცემს ანაზღაურებას, თუ სისტემა ხელმისაწვდომი იყო მთელი დროის 99%-ზე მეტი ხნის განმავლობაში, რაც გამოითვლება სულ მცირე 3 თვის საშუალო მაჩვენებლით.

9.4. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი იმ პერიოდებზე, როდესაც პარტნიორი შეკეთების, გაუმჯობესების ან მსგავსი სამუშაოების გამო დროებით, არაუმეტეს 24 საათით, ზღუდავს სისტემაზე წვდომას, იმ პირობით, რომ პარტნიორი ამის შესახებ გაცნობებთ სულ მცირე 2 კალენდარული დღით ადრე.

9.5. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი:

9.5.1. ზარალზე, რომელიც მოგადგათ იმის გამო, რომ არ დაიცავით თქვენი პაროლები ან იდენტიფიკაციის საშუალებები, ან მესამე პირების დანაშაულებრივ ქმედებებზე, რომლებიც განხორციელდა ყალბი, უკანონო ან უკანონოდ მოპოვებული დოკუმენტების ან მონაცემების გამოყენებით;

9.5.2. შედეგებზე, რომლებიც წარმოიშვა იმის გამო, რომ მესამე პირი ხელს უშლის პარტნიორს, შეასრულოს თავისი ვალდებულებები, თუ ასეთი ჩარევა პარტნიორის კონტროლს მიღმაა;

9.5.3. შედეგებზე, რომლებიც წარმოიშვა მას შემდეგ, რაც პარტნიორმა კანონიერად შეწყვიტა წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება, გააუქმა თქვენი პროფილი ან შეზღუდა მასზე წვდომა, ან მას შემდეგ, რაც პარტნიორმა გონივრული საფუძვლით შეზღუდა ან შეწყვიტა მომსახურებების ნაწილი;

9.5.4. საქონელსა და მომსახურებაზე, რომელსაც თქვენ Paysera-ს გამოყენებით იძენთ, ან გარიგების მეორე მხარის მიერ გარიგების პირობების შეუსრულებლობაზე;

9.5.5. პარტნიორის მიერ სახელშეკრულებო ვალდებულებების შეუსრულებლობაზე, თუ ეს შეუსრულებლობა გამოწვეული იყო პარტნიორის მიერ კანონით დაკისრებული მოვალეობების შესრულებით.

9.6. თქვენ ადასტურებთ, რომ წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული თქვენი ყველა ქმედება იქნება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისი.

9.7. თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი პარტნიორისთვის წარდგენილი მონაცემების, დავალებებისა და დოკუმენტების სისწორეზე.

9.8. მხარე თავისუფლდება წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების შეუსრულებლობისთვის პასუხისმგებლობისგან, თუ დაამტკიცებს, რომ შეუსრულებლობა გამოწვეული იყო ფორს-მაჟორით (გაუთვალისწინებელი, უკონტროლო და გარდაუვალი გარემოებებით), რომელიც დადასტურებულია კანონის შესაბამისად. თქვენ წერილობით უნდა აცნობოთ პარტნიორს ფორს-მაჟორული გარემოების შესახებ მისი დადგომიდან 10 კალენდარული დღის განმავლობაში. პარტნიორი ფორს-მაჟორული გარემოებების შესახებ გაცნობებთ ელექტრონული ფოსტით ან პარტნიორის ვებგვერდებზე.

## 10. დავების გადაწყვეტა და მოქმედი კანონმდებლობა

10.1. პარტნიორი მიზნად ისახავს, თქვენთან ყველა დავა გადაწყვიტოს მშვიდობიანად, სწრაფად და ორივე მხარისთვის მისაღები პირობებით. დავის შემთხვევაში, პარტნიორი მოგიწოდებთ, პირველ რიგში უშუალოდ პარტნიორს მიმართოთ. დავები წყდება მოლაპარაკების გზით.

10.2. მომსახურებებთან დაკავშირებით პრეტენზიის ან საჩივრის წარდგენა შეგიძლიათ ელექტრონული ფოსტით, მომხმარებელთა მხარდაჭერის სამსახურში დარეკვით ან თქვენი პროფილიდან შეტყობინების გაგზავნით.

10.3. თქვენს საჩივარში მითითებული უნდა იყოს ის გარემოებები და დოკუმენტები, რომლებსაც იგი ეფუძნება. თუ თქვენი საჩივარი ეყრდნობა დოკუმენტებს, რომლებიც პარტნიორს არ გააჩნია, თქვენ უნდა წარადგინოთ ეს დოკუმენტები ან მათი ასლები.

10.4. პარტნიორი განიხილავს თქვენს წერილობით პრეტენზიას ან საჩივარს და მისი მიღებიდან 15 სამუშაო დღის განმავლობაში მოგაწვდით დეტალურ, მოტივირებულ და დოკუმენტურად დასაბუთებულ პასუხს. გამონაკლის შემთხვევებში, თუ პარტნიორი თავისი კონტროლის მიღმა არსებული მიზეზების გამო ვერ შეძლებს საბოლოო პასუხის გაცემას 15 სამუშაო დღის განმავლობაში, პარტნიორი გამოგიგზავნით შუალედურ პასუხს, რომელშიც ახსნილი იქნება დაგვიანების მიზეზი და მითითებული იქნება ახალი ვადა. საბოლოო ვადა არ აღემატება 35 სამუშაო დღეს. პარტნიორი თავის პასუხს გამოგიგზავნით 5.1 პუნქტში აღწერილი საშუალებებით, თუ თქვენ სხვა საშუალებას არ მოითხოვთ.

10.5. პარტნიორის მიერ თქვენი პრეტენზიების განხილვა ხორციელდება ყოველგვარი საფასურის გარეშე.

10.6. თუ არ ხართ კმაყოფილი პარტნიორის გადაწყვეტილებით, უფლება გაქვთ, თქვენი უფლებების დასაცავად გამოიყენოთ სამართლებრივი დაცვის სხვა საშუალებები. თუ დავის გადაწყვეტა ვერ მოხერხდა მშვიდობიანად ან სხვა არასასამართლო საშუალებებით, იგი გადაწყდება იმ ქვეყნის კომპეტენტურ სასამართლოში და/ან კომპეტენტურ ორგანოში, სადაც ლიცენზირებულია თქვენთვის მომსახურებების გამწევი Paysera-ს ქსელის პარტნიორი. თუ თქვენ მომხმარებელი ხართ, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, ასევე შეგიძლიათ სარჩელი აღძრათ თქვენი საცხოვრებელი ადგილის სასამართლოებში, ხოლო თქვენ წინააღმდეგ სარჩელის აღძვრა შესაძლებელია მხოლოდ იქ. ინფორმაცია თითოეული იურისდიქციის კონკრეტული დავების არასასამართლო წესით გადაწყვეტის ორგანოების შესახებ მოცემულია შესაბამის დანართებში ან საჯაროდ ხელმისაწვდომ პარტნიორების განაწილების სიაში.

10.7. პრეტენზიების წარდგენისა და განხილვის დეტალური პროცედურა ასევე მოცემულია კლიენტების პრეტენზიების (საჩივრების) წარდგენისა და განხილვის წესებში.

10.8. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება, მისი დანართები და ნებისმიერი საკითხი, რომელსაც ისინი არ არეგულირებს, ექვემდებარება იმ ქვეყნის კანონმდებლობას, სადაც ლიცენზირებულია Paysera-ს ქსელის ის პარტნიორი, რომელიც გიწევთ მომსახურებებს (და რომელმაც გახსნა თქვენი Paysera ანგარიში, თუ ასეთი გაქვთ). ეს გამოიყენება მაშინაც კი, თუ თქვენსა და პარტნიორს შორის დავაზე იურისდიქცია სხვა ქვეყნის სასამართლოს აქვს. თუ თქვენ მომხმარებელი ხართ, ეს არ გართმევთ თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის კანონმდებლობის იმპერატიული ნორმებით გათვალისწინებულ დაცვას.

## 11. დასკვნითი დებულებები

11.1. თითოეული მხარე ადასტურებს, რომ ფლობს წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების შესასრულებლად კანონით მოთხოვნილ ყველა აუცილებელ ნებართვასა და ლიცენზიას.

11.2. წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებაში მუხლებისა და პუნქტების სათაურები განკუთვნილია მხოლოდ მოხერხებულობისთვის და არ უნდა იქნეს გამოყენებული მისი დებულებების განმარტებისთვის.

11.3. თითოეული მხარე დამოუკიდებლად აგებს პასუხს სახელმწიფოსა და სხვა სუბიექტების წინაშე საკუთარ საგადასახადო ვალდებულებებზე. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი თქვენი გადასახადების დაანგარიშებასა ან გადახდაზე.

11.4. ყველა შემთხვევაში, პარტნიორი მოქმედებს როგორც დამოუკიდებელი მხარე. პარტნიორი არ აკონტროლებს და არ იღებს პასუხისმგებლობას იმ პროდუქტებსა და მომსახურებაზე, რომელთა საფასურსაც თქვენ მომსახურებების გამოყენებით იხდით. პარტნიორი არ იძლევა გარანტიას, რომ მყიდველი, გამყიდველი ან ნებისმიერი სხვა მხარე შეასრულებს თქვენთან დადებული გარიგების პირობებს.

11.5. თქვენ არ გაქვთ უფლება, წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებიდან გამომდინარე თქვენი უფლებები და ვალდებულებები მესამე პირს გადასცეთ პარტნიორის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. პარტნიორი იტოვებს უფლებას, ნებისმიერ დროს, თქვენი თანხმობის გარეშე გადასცეს თავისი უფლებები და ვალდებულებები მესამე პირს, იმ პირობით, რომ (a) ეს არ ეწინააღმდეგება კანონს და (b) უფლებამონაცვლეს შეუძლია წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების სულ მცირე იმავე სტანდარტით შესრულება. პარტნიორი ასეთი გადაცემის შესახებ გაცნობებთ.

11.6. თუ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების რომელიმე დებულება ბათილი გახდება, დანარჩენი დებულებები ძალაში რჩება.

11.7. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება ძალაში შედის 2.4 პუნქტით დადგენილი წესით. რეგისტრაციისას შეგიძლიათ შეინახოთ წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების ასლი.

11.8. წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულება სისტემაში ხელმისაწვდომია რამდენიმე ენაზე. თქვენზე ვრცელდება გენერალური ხელშეკრულების ის ენობრივი ვერსია, რომელიც რეგისტრაციისას წარმოგიდგინეს.

11.9. წინამდებარე გენერალურ ხელშეკრულებასა და მის დანართებში მოცემული პარტნიორის ვებგვერდების ბმულები წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია და თქვენზე ვრცელდება შესაბამისი მომსახურებით სარგებლობის დაწყების მომენტიდან.

11.10. Paysera-ს ქსელის პარტნიორების მონაცემები: დეტალური ინფორმაცია Paysera-ს ქსელის თითოეული პარტნიორის ვინაობის, ოფისების მისამართებისა და ლიცენზიის მონაცემების შესახებ მოცემულია საჯაროდ ხელმისაწვდომ პარტნიორების განაწილების სიაში.