آخر تحديث: 2020/01/02

# أدوات الدفع المرتبطة بحساب Paysera

**الاتفاقية العامة** – اتفاقية خدمات الدفع العامة.

**أداة الدفع** – أي أداة دفع يسمح النظام بربطها بحساب Paysera وإجراء، وفي حالات منفصلة، أيضا قبول تحويلات الدفع بمساعدة أداة الدفع هذه.

**نقطة البيع** – نقطة فعلية لتقديم الخدمات أو بيع / شراء البضائع، حيث يمكن للعميل الدفع بمساعدة أداة الدفع.

1. يتم تطبيق هذا الملحق على العميل الذي لديه حساب Paysera ويرغب في إجراء عمليات الدفع عبر أدوات الدفع المرتبطة بحساب Paysera.

2. عند استخدام هذه الخدمة، يتم تطبيق جميع شروط الاتفاقية العامة والشروط الإضافية المنصوص عليها في هذا الملحق على التاجر. تستخدم المصطلحات الواردة في هذا الملحق بالمعنى الموضح في الاتفاقية العامة.

3. إمكانية ربط أدوات الدفع المشار إليها في Paysera لدى العميل الذي لديه حساب Paysera واستخدامها كأدوات دفع النظام بحساب.

4. من أجل استخدام أداة دفع محددة، يتعين على العميل ربط الأداة المشار إليها في Paysera النظام بحساب الخاص به وفقا للتعليمات المشار إليها في النظام.

5. يتم توفير شروط استخدام كل أداة دفع محددة، وقواعد عمليات الدفع، وشروط وحدود الشطب، وتعليمات ربط أدوات الدفع بحساب Paysera في النظام.

6. بمبلغ Paysera عند اكتمال المعاملة التي تم دفعها مقابل استخدام أداة الدفع، تحتفظ الخاص بالعميل. يتم شطب الأموال عند تلقي طلب Paysera أموال الدفع في حساب من التاجر أو مقدم الخدمة.

7. تصبح هذه الأدوات، Paysera بعد ربط أي من الأدوات المشار إليها في النظام بحساب أدوات دفع، وبالتالي يجب أن يحميها العميل بنفس الطريقة تماما مثل البطاقات البنكية والنقود والمستندات القيمة الأخرى. العميل ملزم، في أي حالة، بعدم إعطاء أدوات الدفع أو كلمات المرور لأشخاص ثالثين، ولا يسمح ولا يهيئ الظروف للأشخاص الآخرين لاستخدام أداة الدفع أو معرفة كلمات المرور. يتولى العميل الذي لا يكفل ما سبق ذكره المسؤولية الكاملة عن عمليات الدفع التي يتم تنفيذها باستخدام أداة الدفع وفي حساب ه. يتولى العميل المسؤولية الكاملة عن أمن كل من أدوات الدفع وكلمات المرور Paysera الخاصة بأدوات الدفع.

8. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن حقيقة أن أداة الدفع المرتبطة تخص العميل.

9. إذا فقد العميل أداة الدفع أو اعتقد أن كلمات المرور لأداة الدفع الخاصة به قد اكتشفها أشخاص آخرون، فعليه تسجيل الدخول فورا إلى حسابهم وحذف ربط أداة الدفع بحساب الخاص بهم. إذا لم تكن هناك إمكانية للقيام بذلك، يتعين على العميل الاتصال بـ Paysera ظر أداة الدفع. يتم Paysera بحيث يتم إلغاء إمكانية شطب الأموال من حساب، Paysera قبول الإشعارات الشفوية على مدار الساعة عبر الهاتف: +37068577562

10. ذا كان العميل يعتقد أن أداة الدفع قد سُرقت و/ أو تم العثور على كلمة المرور الخاصة وسلطة إنفاذ القانون Paysera بأداة الدفع من قبل أشخاص آخرين، لكنه فشل في إبلاغ المعنية بذلك، فيُعتبر أن العميل قد قد فقد أداة الدفع أو تم إجراء معاملات غير قانونية الخاص بهم بسبب إهمال العميل الجسيم Paysera على حساب.

11. إذا كان العميل (دافع) مستخدما (شخص طبيعي يعمل بموجب اتفاقية خدمات الدفع العامة وملحقاته يسعى إلى تحقيق أهداف لا علاقة لها بأعماله أو بنشاطه المهني)، يتحمل العميل جميع الخسائر التي نشأت بسبب عمليات الدفع غير المصرح بها بمبلغ يصل إلى ما يعادل 150 (مائة وخمسون) يورو بالليتاس، إذا تكبدت هذه الخسائر بسبب:

1.11. استخدام وسيلة دفع مفقودة أو مسروقة؛

2.11. الاستحواذ غير القانوني على أداة الدفع إذا لم يقم العميل بحماية ميزات الأمان الشخصية؛

3.11 كان العميل (الدافع) ليس مستخدما و/ أو تتم عملية الدفع بعملة دولة عضو إلى دولة أجنبية أو بعملة دولة أجنبية. يتحمل العميل جميع الخسائر المتكبدة بسبب الأسباب المذكورة أعلاه.

12. تحمل العميل جميع الخسائر التي ظهرت بسبب عمليات الدفع غير المصرح بها، إذا كان الدافع قد تكبدها بسبب عدم التصرف بصدق، بسبب إهماله الجسيم، بسبب عدم الوفاء بواحد أو عدة التزامات منصوص عليها في هذا الملحق أو في الاتفاق العام، حماية أداة الدفع أو كلمات السر الخاصة به و/أو استخدام أداة الدفع وفقا للقواعد المحددة، وأيضا في الحالات التي أجريت فيها عمليات غير مصرح بها باستخدام كلمات المرور.

13. إذا كان العميل قد مرر أداة الدفع إلى أشخاص ثالثين أو حصل أشخاص ثالثون على أداة الدفع بسبب إهمال العميل، فإن العميل، في جميع الحالات، يكون مسؤولا بالكامل ويتحمل المسؤولية عن العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام أداة الدفع.

عودة إلى المحتوى

**حول**

- حول الشركة
- شراكة تجارية
- غرفة الأخبار
- مقالات صحفية حول Paysera
- مهنة

**الخدمات**

- حلول للأعمال
- حساب دفع
- تطبيق الهاتف المحمول

**الأسئلة الشائعة**

- كيف يمكنني أن أصبح عميلا؟
- ما هي الدول التي تعمل فيها Paysera؟
- هل هناك أي مشاكل في النظام؟

**معرفة**

- الدفع في مكان قريب

**اتصال**

+33 18 665 3416
راسلنا
المزيد من جهات الاتصال

الاتفاقيات والملاحق أمان الخصوصية الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات
Become a follower