آخر تحديث: 2020/01/02

أدوات الدفع المرتبطة بحساب Paysera

الاتفاقية العامة – اتفاقية خدمات الدفع العامة.

أداة الدفع – أي أداة دفع يسمح النظام بربطها بحساب Paysera وإجراء، وفي حالات منفصلة، أيضا قبول تحويلات الدفع بمساعدة أداة الدفع هذه.

نقطة البيع – نقطة فعلية لتقديم الخدمات أو بيع / شراء البضائع، حيث يمكن للعميل الدفع بمساعدة أداة الدفع.

1. يتم تطبيق هذا الملحق على العميل الذي لديه حساب Paysera ويرغب في إجراء عمليات الدفع عبر أدوات الدفع المرتبطة بحساب Paysera.

2. عند استخدام هذه الخدمة، يتم تطبيق جميع شروط الاتفاقية العامة والشروط الإضافية المنصوص عليها في هذا الملحق على التاجر. تستخدم المصطلحات الواردة في هذا الملحق بالمعنى الموضح في الاتفاقية العامة.

3. لدى العميل الذي لديه حساب Paysera إمكانية ربط أدوات الدفع المشار إليها في النظام بحساب Paysera واستخدامها كأدوات دفع.

4. من أجل استخدام أداة دفع محددة، يتعين على العميل ربط الأداة المشار إليها في النظام بحساب Paysera الخاص به وفقا للتعليمات المشار إليها في النظام.

5. يتم توفير شروط استخدام كل أداة دفع محددة، وقواعد عمليات الدفع، وشروط وحدود الشطب، وتعليمات ربط أدوات الدفع بحساب Paysera في النظام.

6. عند اكتمال المعاملة التي تم دفعها مقابل استخدام أداة الدفع، تحتفظ Paysera بمبلغ أموال الدفع في حساب Paysera الخاص بالعميل. يتم شطب الأموال عند تلقي طلب من التاجر أو مقدم الخدمة.

7. بعد ربط أي من الأدوات المشار إليها في النظام بحساب Paysera، تصبح هذه الأدوات أدوات دفع، وبالتالي يجب أن يحميها العميل بنفس الطريقة تماما مثل البطاقات البنكية والنقود والمستندات القيمة الأخرى. العميل ملزم، في أي حالة، بعدم إعطاء أدوات الدفع أو كلمات المرور لأشخاص ثالثين، ولا يسمح ولا يهيئ الظروف للأشخاص الآخرين لاستخدام أداة الدفع أو معرفة كلمات المرور. يتولى العميل الذي لا يكفل ما سبق ذكره المسؤولية الكاملة عن عمليات الدفع التي يتم تنفيذها باستخدام أداة الدفع وفي حساب Paysera الخاص به. يتولى العميل المسؤولية الكاملة عن أمن كل من أدوات الدفع وكلمات المرور الخاصة بأدوات الدفع.

8. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن حقيقة أن أداة الدفع المرتبطة تخص العميل.

9. إذا فقد العميل أداة الدفع أو اعتقد أن كلمات المرور لأداة الدفع الخاصة به قد اكتشفها أشخاص آخرون، فعليه تسجيل الدخول فورا إلى حسابهم وحذف ربط أداة الدفع بحساب Paysera الخاص بهم. إذا لم تكن هناك إمكانية للقيام بذلك، يتعين على العميل الاتصال بـ Paysera، بحيث يتم إلغاء إمكانية شطب الأموال من حساب Paysera وسيتم حظر أداة الدفع. يتم قبول الإشعارات الشفوية على مدار الساعة الهاتف: +37068577562

10. إذا كان العميل يعتقد أن أداة الدفع قد سُرقت و/ أو تم العثور على كلمة المرور الخاصة بأداة الدفع من قبل أشخاص آخرين، لكنه فشل في إبلاغ Paysera وسلطة إنفاذ القانون المعنية بذلك، فيُعتبر أن العميل قد قد فقد أداة الدفع أو تم إجراء معاملات غير قانونية على حساب Paysera الخاص بهم بسبب إهمال العميل الجسيم.

11. إذا كان العميل (دافع) مستخدما (شخص طبيعي يعمل بموجب اتفاقية خدمات الدفع العامة وملحقاته يسعى إلى تحقيق أهداف لا علاقة لها بأعماله أو بنشاطه المهني)، يتحمل العميل جميع الخسائر التي نشأت بسبب عمليات الدفع غير المصرح بها بمبلغ يصل إلى ما يعادل 150 (مائة وخمسون) يورو بالليتاس، إذا تكبدت هذه الخسائر بسبب:

1.11. استخدام وسيلة دفع مفقودة أو مسروقة؛

2.11. الاستحواذ غير القانوني على أداة الدفع إذا لم يقم العميل بحماية ميزات الأمان الشخصية؛

3.11 إذا كان العميل (الدافع) ليس مستخدما و/ أو تتم عملية الدفع بعملة دولة عضو إلى دولة أجنبية أو بعملة دولة أجنبية. يتحمل العميل جميع الخسائر المتكبدة بسبب الأسباب المذكورة أعلاه.

12. يتحمل العميل جميع الخسائر التي ظهرت بسبب عمليات الدفع غير المصرح بها، إذا كان الدافع قد تكبدها بسبب عدم التصرف بصدق، بسبب إهماله الجسيم، بسبب عدم الوفاء بواحد أو عدة التزامات منصوص عليها في هذا الملحق أو في الاتفاق العام، حماية أداة الدفع أو كلمات السر الخاصة به و/أو استخدام أداة الدفع وفقا للقواعد المحددة، وأيضا في الحالات التي أجريت فيها عمليات غير مصرح بها باستخدام كلمات المرور.

13. إذا كان العميل قد مرر أداة الدفع إلى أشخاص ثالثين أو حصل أشخاص ثالثون على أداة الدفع بسبب إهمال العميل، فإن العميل، في جميع الحالات، يكون مسؤولا بالكامل ويتحمل المسؤولية عن العمليات التي يتم تنفيذها باستخدام أداة الدفع.