



## شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين

تنطبق هذه الشروط والأحكام على حساب بطاقة الدفع الخاصة Visa وبطاقة الدفع Visa. من فضلك اقرأها بعناية. يمكنك تنزيل نسخة من هذه الشروط والأحكام في أي وقت من داخل بوابة حسابك عبر الإنترنت عن طريق تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com)

التعاريف المستخدمة في هذه الشروط والأحكام:

"الموزع" - طرف ثالث UAB "Paysera LT". موزع بطاقة الدفع Visa، مما يتيح لك الوصول الإلكتروني إلى حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك. يستخدم شعار / علامة Visa على بطاقة الدفع Visa لأغراض التسويق فقط.

"أنت" - صاحب الحساب الذي هو مستخدم معتمد لحساب بطاقة دفع Visa وبطاقة دفع Visa، وكذلك حامل بطاقة إضافية.

"نحن" أو "لنا" أو "لدينا" تعني UAB "Contis",Finansinės paslaugos، والتي توفر لك خدمات الأموال الإلكترونية - حساب بطاقة الدفع Visa وبطاقة الدفع Visa. يتم فتح حساب بطاقة الدفع Visa والأموال الموجودة فيه بتحفظ بها "Finansinės paslaugos Contis". يجوز للموزع تحويل الأموال من حساب Paysera الخاص بك لغطية المعاملات التي تجريها باستخدام بطاقة الدفع Visa الخاصة بك.

إذا كان لديك أي أسئلة، فيمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع من خلال:

- الهاتف: +370 665 34166 (تطبق معدلات جغرافية قياسية):
- البريد الإلكتروني: [support@paysera.com](mailto:support@paysera.com)
- عبر الانترنت: سجل الدخول إلى حسابك Paysera على [www.paysera.com](https://www.paysera.com) وانقر على <؟>:
- تطبيق الهاتف المحمول: اضغط على <...> في تطبيق Paysera Mobile
- البريد: "Paysera LT", UAB, Pilaitės pr. 16, فيلنيوس، ليتوانيا.

مصدر بطاقة الدفع Visa وموفر حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك هو، Finansinės paslaugos "Contis", UAB، رمز الشركة 304406236، مسجل في سجل الكيانات القانونية لجمهورية ليتوانيا، ولها مكتب رئيسي في Gedimino pr. 6, LT-01103، فيلنيوس، ليتوانيا؛ ترخيص مؤسسة النقود الإلكترونية رقم 53 الصادر بتاريخ 23-07-2019، الصادر عن بنك ليتوانيا، وهو السلطة الإشرافية الموجودة في Gedimino pr. 6, LT-01103، فيلنيوس، ليتوانيا، الهاتف: +370 800 50500. قد تجد المزيد من المعلومات حول بنك ليتوانيا على <https://www.lb.lt/en>. يتم توزيع بطاقة الدفع Visa الخاصة بك بواسطة "Paysera LT", UAB.

### 1. ما هو حساب بطاقة الدفع و بطاقة للعملاء الطبيعيين؟

حساب بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين هو حساب مالي إلكتروني يمكنك من خلاله سداد المدفوعات واستلامها.

بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين هي بطاقة دفع Visa يمكن استخدامها في جميع أنحاء العالم أينما تم قبول بطاقة Visa. يمكن استخدامها لدفع ثمن السلع والخدمات عبر الإنترنت، في المتاجر، عبر الهاتف، وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي.

لا يمكن استخدام بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين إلا للدفع بأموال مودعة مسبقاً، لذا تأكد من أن لديك رصيداً كافياً في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك قبل إجراء أي تحويلات أو الدفع باستخدام بطاقة. الأموال المودعة في حساب بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين ليست ودائع مصرفية ولا تكسب فائدة.

## 2. من يمكنني التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة دفع Visa وبطاقة للعملاء الطبيعيين؟

يجب أن يكون عمرك 16 عاماً على الأقل وأن تكون مقيناً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية حتى يتم إصدار حساب بطاقة دفع Visa وبطاقة للعملاء الطبيعيين. لا يمكنك التقديم إلا إذا كنت حالياً عميلاً للموزع (لقد فتحت حساب Paysera واستوفيت إجراءات العناية الواجبة المطلوبة من قبل الموزع وأكملت هويتك). يجب عليك تقديم عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف محمول لفتح حساب حتى يتمكن الموزع من التواصل معك. يوجد حد أقصى أربعة حسابات لشخص خاص و 20 حساباً لشخص معنوي في كل عنوان سكني.

## 3. هل يمكنني طلب بطاقة دفع Visa إضافية للعملاء الطبيعيين على حسابي لشخص آخر؟

يمكنك طلب بطاقة دفع Visa إضافية للعملاء الطبيعيين لحامل بطاقة إضافي، ولكن قد تخضع لرسوم كما هو موضح في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). يجب أن يكون عمر حامل البطاقة الإضافي 14 عاماً على الأقل. من خلال طلب بطاقة إضافية لشخص آخر، فإنك تمنحك موافقتك على إصدار البطاقة لهذا الشخص ولحامل البطاقة الإضافي للإذن بالمعاملات نيابة عنك. يمكن لحامل البطاقة الإضافي الوصول إلى الأموال المودعة في بطاقة الدفع Visa وبخضاع لنفس الحدود.

أنت توافق على تحمل المسؤولية عن جميع المعاملات التي أجرتها حامل بطاقة دفع Visa الإضافية، واستخدام البطاقة الإضافية، وأي رسوم قد تطبق على حامل البطاقة الإضافي.

## 4. كيف يمكنني فتح حساب بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين؟

يمكنك التقدم بطلب الحصول على حساب بطاقة دفع Visa عبر [bank.paysera.com](http://bank.paysera.com) أو تطبيق الهاتف المحمول للموزع

سيطلب منك الموزع تأكيد هويتك وقد يطلب منك أيضاً تأكيد مكان إقامتك قبل فتح حساب وإصدار بطاقة دفع Visa. قد يطلب منك تزويد الموزع بوثائق لإثبات هويتك، مثل جواز سفرك ورخصة القيادة ووثيقة الهوية الوطنية وفواتير الخدمات والبيانات البنكية وغيرها من الوثائق. سيحتاج الموزع أيضاً إلى إجراء فحوصات عليك إلكترونياً.

عند طلب بطاقة (بطاقات) دفع Visa، يجب أن يكون لديك أموال كافية في حسابك Paysera للتغطية إصدار البطاقة والتسلیم وشهر واحد من الرسوم الإدارية. إذا كان الرصيد في حسابك Paysera غير كاف، فلن تتمكن من طلب البطاقة (البطاقات). يتم تحصيل رسوم إصدار وتسلیم بطاقات الدفع من Visa تلقائياً في وقت الطلب و يتم تحصيل رسوم صيانة البطاقة الشهرية في وقت تفعيل البطاقة.

يتم تسليم بطاقة الدفع Visa إليك بالبريد على العنوان الذي تحدده في غضون 60 (ستين) يوماً من طلبك. إذا لم تستلم بطاقة Visa الخاصة بك في غضون شهر تقويمي واحد، فيجب عليك إخطار الموزع.

إذا تم تحديد أنك لم تستلم بطاقة Visa الخاصة بك بدون أي خطأ من جانبك، فسيتم حظر البطاقة التي تم إرسالها إليك بشكل دائم وسيتم إنشاء بطاقة جديدة وإرسالها إليك مجاناً. إذا لم تستلم بطاقة ثانية، فستتمكن من استلام البطاقة الجديدة من مركز خدمة العملاء لدى الموزع.

## 5. كيف يمكنني تفعيل بطاقة الـ Visa الخاصة بي؟

عندما تتلقى بطاقة الـ Visa الجديدة الخاصة بك، يجب عليك التوقيع على شريط التوقيع الموجود على ظهر البطاقة.

يجب عليك بعد ذلك تفعيل بطاقة الـ Visa الخاصة بك. يمكنك القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب بطاقة الـ Visa الخاص بك على العنوان [bank.paysera.com](http://bank.paysera.com) أو عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بك. الموزع.

يجب عليك أيضا الحصول على رمز PIN لتسديد الدفعات وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي. سوف تجد رمز PIN الخاص بك عند تفعيل بطاقة الـ PIN على موقع الموزع على الويب أو على تطبيق الهاتف المحمول في قسم إدارة البطاقة.

بتفعيل بطاقة الـ PIN، أنت توافق على هذه الشروط والأحكام. تطبق عليك أيضا جميع أحكام اتفاقية خدمات الدفع العامة من Paysera للعملاء الطبيعيين والملاحق "أدوات الدفع".

يجب تفعيل بطاقة الدفع الـ Visa الخاصة بك في غضون 3 أشهر من إصدارها وإلا فسيتم حظرها تلقائيا وقد يتم إغلاق حسابك.

إذا كنت قد طلبت بطاقة لشخص آخر، فمن مسؤوليتك تزويدهم بالمعلومات المطلوبة لتفعيل البطاقة واسترداد رقم الـ PIN. إذا بدأوا في استخدام البطاقة، فسيأخذ الموزع هذا كتأكيد على أنك أبلغتهم بهذه الشروط والأحكام وأنهم وافقوا عليها.

في حالة تلف الطرف أو ظهور شكوك في احتمال استخراج البطاقة من الطرف، لا يمكنك تفعيل البطاقة الواردة عبر البريد، وإبلاغ الموزع بها (خلال 24 ساعة) وإعادة الطرف مع البطاقة إلى الموزع.

## 6. ماذا لو أردت تغيير رقم الـ PIN؟

يمكنك تغيير رقم الـ PIN الخاص بك في أجهزة الصراف الآلي التي تقدم هذه الخدمة، انظر <https://www.visa.com/atmlocator> للحصول على قائمة أجهزة الصراف الآلي التي تقدم هذه الخدمة. يمكنك تلقي تذكرة تذكرة برقم الـ PIN في حسابك على موقع الموزع على [bank.paysera.com](http://bank.paysera.com).

## 7. كيف أقوم بتبين حساب بطاقة الدفع Visa الخاصة بي؟

يمكنك تحويل الأموال إلى حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على [bank.paysera.com](http://bank.paysera.com).

يعتمد الوقت المستغرق في إيداع الأموال في حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك على طريقة الإيداع المستخدمة. لا يمكنك الدفع إلى حسابك عن طريق تحويل رصيد من بطاقة ائتمان. لا يمكنك الدفع إلا بأموال تصل إلى الحد الأقصى لرصيد حسابك.

قد يتم تطبيق رسوم على الدفعات في حسابك، الرجاء الرجوع إلى جدول الرسوم والحدود (القسم 33). تطبق حد أدنى وأقصى ومتطلبات استخدام معينة على حسابك وبطاقة؛ هذه الحدود والمتطلبات مفصلة في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). نحتفظ بالحق في رفض إجراء أي دفعات لحسابك إذا اشتمنا في أن ذلك قد يكون مرتبطاً بأنشطة غير قانونية أو في طروف استثنائية أخرى.

بمجرد أن تلقي الأموال التي دفعتها، ستكون على حساب بطاقة الدفع الخاصة بك وجاهاز للاستخدام. قد تكون هناك مناسبات تؤخر فيها وصول الأموال إلى حسابك لمدة تصل إلى ثلاثة أيام عمل، وقد يحدث هذا عندما تحتاج إلى تأكيد المعاملة مع البنك المرسل.

إذا تم دفع دفع زائدة لحسابك عن طريق الخطأ، يحق لنا أو، بناء على طلبنا، للموزع خصم الدفعة الزائدة من حسابك.

## 8. ما هي المعاملات التي يمكنني إجراؤها؟

يمكنك استخدام بطاقة الدفع Visa الخاصة بك للعملاء الطبيعيين للسماح بالمعاملات التالية للتجار الذين يقبلون دفعات بطاقة الدفع Visa:

- **بطاقة دفع رقم الـ PIN و الرقاقة** - عن طريق إدخال بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين في محطة وإدخال رقم الـ PIN:
- **دفعات بطاقة الشريط المغناطيسي** لأي تاجر لا يمكنه قبول بطاقات الرقاقة ورقم الـ PIN من خلال التوقيع على قسيمة البيع:
- **دفعات البطاقات الالاتلamicية** بوضع بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين بالقرب من قارئ بطاقات الالاتلamicي؛
- **دفعات البطاقة عبر الإنترنت في المتاجر عبر الإنترنت** من خلال تقديم تفاصيل بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين وأي

- **تفاصيل أمنية أخرى، مثل تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة برمز الأمان الخاص بك، التي يطلبها المتجر عبر الإنترنت؛ دفعات البطاقة بالبريد أو الهاتف بناءً على طلب التاجر من خلال تقديم تفاصيل بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعين؛**
- **السحب النقدي في أجهزة الصراف الآلي عن طريق إدخال بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعين في جهاز الصراف الآلي التي تحمل شعار Visa ، وإدخال رمز PIN ، واتباع تعليمات أجهزة الصراف الآلي؛**
- **دفعات المحفظة الإلكترونية عن طريق إضافة بطاقة دفع ثالث أو جهاز الصراف الآلي Samsung Pay أو Google Pay أو Apple Pay (عند توفرها) في هاتفك المحمول ووضع هاتفك المحمول بجوار قارئ البطاقة اللاتلامسية أو تحديد خيار المحفظة الإلكترونية عبر الإنترنت. أنت تصرح بمعاملة المحفظة الإلكترونية باستخدام بروتوكول أمان هاتفك المحمول الذي قد يتضمن معلومات بيومترية مثل بصمة الإصبع أو معرف الوجه على هاتفك المحمول.**

كما هو الحال في بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان قبول طرف ثالث أو جهاز الصراف الآلي لبطاقتك.

قد يطلب منك أيضاً إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كانت متاحة وإذا اخترت طريقة التعرف هذه، معلومات بيومترية لتأكيد المعاملة أو لإجراء تغييرات على حسابك. سيتم إرسال رمز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

بمجرد تأكيد معاملتك، سنخصم مبلغ معاملتك من الأموال الموجودة في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. يجوز خصم الرسوم وقت تأكيد المعاملة أو بعد تأكيد المعاملة من خلال نظام الـ Visa. يمكنك عرض كشف مفصل لكل معاملة، بما في ذلك الرسوم، في حسابك على [bank.paysera.com](http://bank.paysera.com) أو على تطبيق الهاتف الخاص بالموزع.

بمجرد تأكيد المعاملة، سيتم تحويل الأموال إلى التاجر في غضون 3 أيام وإلى البنك أو المؤسسة المالية في يوم استلام التأكيد أو في تاريخ الدفع اللاحق للمعاملة الذي حدده أنت. سيتم تسجيل أموال المعاملات الخاصة بمعاملات البطاقات عندما يقدم لنا التاجر أو مشغل أجهزة الصراف الآلي تعليمات بشأن المعاملة.

## 9. هل يمكنني إلغاء معاملة؟

بشكل عام، لا يجوز لك سحب الإذن بإجراء معاملة. ومع ذلك، قد تتمكن من سحب إذنك عندما تكون قد أذنت بمعاملة ستتم في تاريخ مستقبلي. ومع ذلك، في حالة الاتفاق على تاريخ محدد، لا يمكنك إلغاء أمر الدفع بعد نهاية يوم العمل الذي يسبق التاريخ المتفق عليه.

لسحب الإذن الدائم لدفع بطاقة Visa للعملاء الطبيعين، يجب عليك إخطار التاجر قبل نهاية يوم العمل السابق لليوم الذي كان من المقرر أن تتم فيه المعاملة، وإذا لزم الأمر، قم بتقديم نسخة من الإشعار إلى الموزع.

إذا قمت بإلغاء معاملة وفقاً للإجراءات الموضحة في هذا القسم، فيجوز لنا أو، بناءً على طلبنا، للموزع تطبيق رسوم إلغاء (انظر جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33)).

## 10. هل يمكنني الدفع قبل أشياء بعملة أجنبية؟

العملة الرئيسية لبطاقة الدفع الخاصة بك هي اليورو. إذا قمت بالدفع أو سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي بأي عملة أخرى، فسنقوم بتحويل مبلغ المعاملة إلى اليورو بسعر الصرف الذي تحدده Visa في يوم معالجة المعاملة. لا يجب أن يكون تاريخ معالجة المعاملة هو نفس يوم تاريخ المعاملة.

إذا كنت تستخدم بطاقة التي تكون عملتها الأساسية هي اليورو للدفع في دولة أوروبية عملتها الوطنية ليست اليورو، فقد يشير مزود الخدمة الخاص بك إلى سعر الصرف المعمول به والمبلغ بالاليورو، بالإضافة إلى النسبة المئوية للفرق بين سعر نظام البطاقة و معدل البنك المركزي الأوروبي (ECB).

سيتم تطبيق رسوم المعاملات الدولية على كل من هذه المعاملات (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)).

عند إضافة أموال إلى حساب بطاقة الدفع للعملاء الطبيعين بعملة أخرى غير اليورو، يجب تحويل المبلغ تلقائياً وفقاً لسعر صرف الموزع المعمول به في ذلك الوقت، والذي يتم تحديثه ونشره بانتظام على موقع [الموزع الإلكتروني](#).

سيتم إجراء أي تغييرات على سعر الصرف المستخدم لتحويل المعاملات الأجنبية على الفور. يمكنك العثور على سعر الصرف لمعاملة التي تتم بعملة أخرى غير اليورو في تاريخ معين [هنا](#).

## 11. هل هناك أي شيء لا يمكنني شراؤه باستخدام بطاقة الدفع Visa الخاصة بي للعملاء الطبيعيين؟

لا يمكنك استخدام بطاقة الدفع Visa لأغراض غير قانونية. كما لا يمكن استخدامه في عدد محدود من المعاملات المحددة. يرجى الاطلاع على المادة 9 من اتفاقية خدمات الدفع العامة.

## 12. كيفية التحقق من رصيد حساب بطاقة دفع Visa للعملاء الطبيعيين؟

يمكنك التتحقق بأمان من رصيد حساب بطاقة الدفع الخاصة بك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع. سيظهر لك ذلك:

- معلومات عن المستفيد لكل معاملة ومرجع يمكن من تحديد كل معاملة دفع;
- مبلغ المعاملة الموضحة بالعملة التي تم بها دفع المعاملة أو الخصم من الحساب;
- مبلغ رسوم المعاملة;
- سعر الصرف المستخدم في معاملة الدفع (عند الحاجة); و
- تاريخ الإذن بالمعاملة أو إرسالها إلى الحساب.

يمكن الوصول إلى هذه المعلومات في جميع الأوقات على حسابك، وهي متاحة مجاناً، ويمكن تخزينها واستنساخها حسب الضرورة. الكشوفات الورقية متاحة عند الطلب وتحتاج رسوم (انظر جدول الرسوم والحدود في القسم 33).

بالإضافة إلى ذلك، قد يطلب منك إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كانت متاحة وإذا اخترت طريقة التعرف هذه، معلومات بيومترية للوصول إلى حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

## 13. ما هي مدة صلاحية بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين؟

بطاقة دفع Visa الخاصة بك للعملاء الطبيعيين صالحة لمدة 4 سنوات. بعد تاريخ انتهاء الصلاحية، لن تتمكن بعدها من استخدام البطاقة. إذا تم إلغاء بطاقة أو انتهت صلاحيتها، فسيتم إنتهاء هذه الاتفاقية وعدم تجديدها.

عند انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات)، سيتم إصدار بطاقة (بطاقات) جديدة تلقائياً (بشرط أن تكون معاملات الدفع قد تمت بالبطاقة وأو من خلال حساب Paysera في غضون 90 يوماً قبل تاريخ انتهاء الصلاحية)، عن طريق إرسال البطاقة (البطاقات) إلى العنوان الذي أشرت إليه في نظام الموزع.

إذا كنت ترغب في تسليم بطاقة (بطاقات) الدفع الجديدة الخاصة بك إلى عنوان مختلف، فيجب عليك الإشارة إلى ذلك في حسابك في نظام الموزع قبل 30 يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات) وفقاً للتوجيهات في نظام الموزع.

يُخضع إصدار وتسليم البطاقة (البطاقات) الجديدة إلى رسوم القياسية، التي يتم خصمها تلقائياً من حسابك Paysera وقت تجديد البطاقة أو من حساب بطاقة الدفع الخاصة بك.

## 14. هل توجد حدود إتفاق مطبقة على بطاقة الدفع Visa وحساب العملاء الطبيعيين؟

يمكنك إتفاق ما يصل إلى المبلغ المتاح على بطاقة الدفع الخاصة بك للعملاء الطبيعيين. تطبق الحدود أيضاً على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي. قد تتطبق حدود أخرى على مقدار الإنفاق وعدد المعاملات التي يمكنك إجراؤها. لمزيد من التفاصيل، راجع الجدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) وحسابك.

إذا تم إجراء معاملة، لأي سبب من الأسباب، برصيد غير كاف على بطاقة الدفع الخاصة بك للعملاء الطبيعيين، فستكون ملزما بسداد المبلغ المفقود لنا، ما لم يكن ذلك بسبب خطأ من جانب التاجر الذي قمت بالدفع له.

نحن أو، بناءً على طلبنا، يجوز للموزع خصم المبلغ المفقود من أي بطاقة ربطتها بنا أو من الأموال الموجودة في حسابك Paysera. قد يتم خصم المبلغ المفقود من الأموال التي تقوم بتحويلها لاحقاً إلى حساب بطاقة الدفع الخاصة بك للعملاء الطبيعيين. يمكننا تعليق استخدام البطاقات حتى يتم دفع المبلغ المستحق.

## 15. ماذا أفعل إذا تم خصم حسابي بأموال أكثر مما كان ينبغي أو تم فرض رسوم عمولة على المعاملات التي لا أعرف عليها؟

إذا قررت الطعن في معاملة تمت ببطاقتك، فيجب عليك أولاً الاتصال بالتاجر، لأن هذه قد تكون أسرع طريقة لحل المشكلة. إذا كنت غير قادر على حل النزاع مع التاجر، أو إذا نشأ النزاع من أي معاملة أخرى على حسابك، فيجب عليك الاتصال بالموزع على الفور، ولكن على الأقل في غضون 13 شهراً من التاريخ الذي أصبحت فيه على علم بذلك غير مصرح به أو معاملة دفع منفذة بشكل غير صحيح.

عندما تخبر الموزع أنك لم تأذن بالدفع وفقاً لهذه الشروط والأحكام، أنك اخترت جميع الخطوات المعقولة لحماية المعلومات الأمنية الشخصية الخاصة بك، أن بطاقة مخزنة بشكل آمن، وأنك لم تكشف عن رقم الـ PIN الخاص بك أو تفاصيل الأمان لأي شخص، وأنك لم ترتكب أي أعمال غير قانونية، يقوم الموزع، بناءً على طلبنا، بما يلي:

(أ) إعادة مبلغ الدفع غير المصرح بها؛ و

(ب) إعادة رصيد الحساب إلى الحالة التي كان يمكن أن يكون فيها إذا لم يتم الدفع غير المصرح به.

بصرف النظر عن هذه الالتزامات، لن تحمل نحن وموزعينا أي مسؤولية أخرى تجاهك. في الحالات التي تكون فيها تفاصيل المستلم المقدمة منك غير صحيحة، لن تكون مسؤولين عن عدم التنفيذ أو التنفيذ غير السليم لمعاملة الدفع، لكننا سنبذل قصارى جهدنا لاسترداد الأموال من معاملة الدفع وسيقوم موزعينا بإخطارك بالنتيجة.

قد يحق لك المطالبة باسترداد الأموال فيما يتعلق بالمعاملات التي:

- لم يتم الإذن بالمعاملة وفقاً لهذه الشروط والأحكام وقد اتصلت بالموزع في موعد لا يتجاوز 13 شهراً من التاريخ الذي علمت فيه بمعاملة الدفع غير المصرح بها أو المنفذة بشكل غير صحيح؛
- نحو مسؤولون عن أي معاملة لا تنفذ أو لا تنفذ على النحو الصحيح. في مثل هذه الظروف، سنعيد إليك مبلغ معاملة الدفع التي لم يتم تنفيذها أو تم تنفيذها بشكل غير صحيح وسيعيد الموزع رصيد حساب الدفع إلى الدولة التي كان من الممكن أن يكون فيها إذا كانت معاملة الدفع غير الصحيحة لم يتم تنفيذها. سنقوم أيضاً برد الأموال إليك: (أ) أي عمولة مباشرة تكون مسؤولاً عنها؛ (ب) أي فوائد تكون عرضة للدفع نتيجة لمعاملة الدفع غير المنفذة أو المنفذة بصورة غير سلية؛ أو
- لم يتم تحديد المبلغ الدقيق وقت الإذن بالمعاملة المعتمدة مسبقاً والمبلغ المقيد أعلى مما كان متوقعاً بشكل معقول نظراً لأنماط الإنفاق السابقة للبطاقة وظروف المعاملة. سنقوم برد المبلغ الكامل لمعاملة الدفع أو تقديم أسباب لرفض رد مبلغ معاملة الدفع. سنقوم برد أو تقديم أسباب لرفض استرداد الأموال في غضون 10 أيام عمل من استلام طلب الاسترداد أو، إذا اطبق ذلك، في غضون 10 أيام عمل من استلام المعلومات الإضافية المطلوبة. وفي هذه الظروف، لا تقبل المطالبة باسترداد الأموال إذا قدم مبلغ المعاملة لمدة 4 أسابيع على الأقل قبل تاريخ المعاملة، أو إذا قدمت المطالبة بعد أكثر من 8 أسابيع من خصم المبلغ من حسابك.

## 16. ماذا عن الأمان؟

يجب عليك الحفاظ على بطاقةك وتفاصيل تسجيل الدخول آمنة، وعدم الكشف عنها للآخرين وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. يجب عليك حماية تفاصيل الأمان الخاصة بك في جميع الأوقات: لا تكشف أبداً عن رقم الـ PIN الخاص بك أو تفاصيل الأمان لأي شخص ولا تحفظ بمعلومات رقم الـ PIN الخاص بك مع بطاقةك، تأكد من أن الهاتف والجهاز اللوحي الذي تستخدمه للوصول إلى حساب بطاقة الدفع الخاص بك يحتوي على برامج قانونية ومحذثة وأن برنامج مكافحة الفيروسات محدث، استخدم فقط بطاقة الدفع الخاصة بك لتسديد الدفعات على الموقع الإلكترونية الجديرة بالثقة، وتنابع دائماً رصيد حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. إذا كنت تشك في أن رقم الـ

الخاص بك أو تفاصيل الأمان الخاصة بك قد تم الوصول إليها أو قد يتم الوصول إليها من قبل أطراف ثالثة، فيرجى إخطار مركز خدمة العملاء الخاص بالموزع على الفور. تتضمن تفاصيل الأمان اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة لتسجيل الدخول إلى حسابك، أو أي موقع إلكتروني آخر يتم فيه تخزين بطاقةك أو معلومات الحساب.

## 17. ماذا لو فقدت بطاقة الدفع الخاصة بي Visa للعملاء الطبيعيين أو سرقت، أو إذا تم الكشف عن معلومات حسابي للأخرين؟

إذا كانت بطاقة الدفع الخاصة بك للعملاء الطبيعيين قد فقدت أو سرقت، أو إذا كنت تشك في أن شخصا آخر قد يكون قد وصل إلى رقم الـ PIN أو بيانات الأمان الخاصة بك أو وصل إلى حسابك دون إذنك، يجب عليك إخطار الموزع على الفور عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء الخاص بالموزع من رقم الهاتف المرتبط بحسابك Paysera أو عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على موقع الموزع أو تطبيق الهاتف المحمول. ستنتند رسوم المكالمات إلى المعدلات الوطنية القياسية. سيتم تعليق استخدام بطاقةك على الفور وسيتم حظر حساب بطاقة الدفع الخاصة بك. إذا أبلغت عن فقدان بطاقةك وتم العثور عليها لاحقا، فلن تتمكن من استخدام بطاقةك. اقطع البطاقة إلى نصفين من خلال مجال التوقيع والشريط المغناطيسي والرقة.

بناء على طلبك إلى الموزع للقيام بذلك، وعند تقديم المعلومات والإجراءات المطلوبة الأخرى، سنقوم نحن أو، بناءً على طلبنا، الموزع، بالتحقيق في أي معاملات متنازع عليها وأي إساءة استخدام بطاقةك أو حسابك.

إذا كشف التحقيق أنك أذنت بالمعاملة المتنازع عليها أو تصرفت بطريقة غير شريفة أو بإهمال خطير (على سبيل المثال عن طريق عدم حماية بطاقةك أو تفاصيل الأمان أو رقم الـ PIN، أو عن طريق عدم إخطار الموزع فور علمه بفقدان أو سرقة أو استخدام غير مصرح به ببطاقةك أو حسابك)، لن يتم رد مبلغ المعاملة إليك، وستكون مسؤولا بالكامل عن جميع الخسائر المتکبدة نتيجة الاستخدام غير المصرح به ببطاقةك أو حسابك.

إذا كشف التحقيق أنك لم تصرف بشكل احتيالي أو بإهمال خطير، ستقتصر خسارتك القصوى أو مسؤوليتك لنا ولموزعنا عن أي معاملة غير مصرح بها على مبلغ 50 يورو ونحن أو، بناء على طلبنا، سيعيد الموزع أموال المعاملة إليك في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز نهاية يوم العمل التالي بعد اليوم الذي تلقينا فيه إشعارك.

## 18. هل يمكنك منع العملية دون موافقتي؟

يمكننا، وفقاً لتقديرنا أو بناء على طلب الموزع، رفض تنفيذ معاملة في الحالات التالية:

- إذا كانا قللين بشأن أمن بطاقةك أو حسابك، أو كنا نشك في أن بطاقةك أو حسابك يستخدم بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- إذا لم تدفع أموال كافية في حساب بطاقة الدفع الخاصة بك وقت إجراء المعاملة لتعطية مبلغ المعاملة وأي رسوم منطبقه؛
- إذا كان هناك رصيد سالب في حسابك؛
- إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك لا تستخدم البطاقة أو الحساب وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛
- إذا كنا نعتقد أن المعاملة قد تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، إذا كنا نعتقد أن معاملة ما تجري بطريقة احتيالية)؛ أو
- بسبب أخطاء أو أخطاء (ميكانيكية أو غير ميكانيكية) أو رفض التجار أو معالجات الدفع أو مخطوطات الدفع مثل Visa معالجة معاملة.

إذا تم رفض المعاملة، يقوم الموزع بإخطارك على الفور وإبلاغك بالأسباب، ما لم يشترط القانون المعمول به عدم الكشف عن سبب رفض المعاملة. يمكنك تصحيح أي معلومات في حوزتنا قد تكون دفعتنا إلى رفض المعاملة من خلال الاتصال بـ خدمة عملاء الموزع.

قد يتم أيضاً حظر بطاقة الدفع Visa وتعليقها بشكل دائم إذا أدخلت رقم الـ PIN غير صحيح 3 (ثلاث) مرات متتالية في جهاز الصراف الآلي أو نقطة البيع.

يجوز لنا أو، بناء على طلبنا، الموزع تعليق استخدام البطاقة مؤقتاً لأسباب مهمة (أعمال الترقية أو الصيانة، وتغيير البرامج، وما إلى ذلك).

## 19. هل يمكنني إلغاء حساب بطاقة الدفع الخاصة بي وبطاقة Visa للعملاء الطبيعيين؟

لديك الحق في إلغاء حساب وبطاقة الدفع الخاصة بك في غضون 14 يوماً من تاريخ فتح الحساب دون أي غرامة. في هذه الحالة، سيعيد الموزع رسوم إصدار البطاقة التي تدفعها أنت. إذا تكبد الموزع تكاليف في طلب البطاقة نيابة عنك، يحق للموزع خصم رسوم إلغاء البطاقة من حسابك. يمكنك أيضاً إلغاء بطاقة بعد فترة 14 يوماً عن طريق الاتصال بـ مركز خدمة العملاء، عبر تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني، وفي هذه الحالة سيتم تطبيق الرسوم المنصوص عليها في جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33). إذا قمت بإلغاء البطاقة، يجب عليك قطع البطاقة إلى نصفين من خلال مجال التوقيع والشريط المغناطيسي والشريحة.

سيتم تقسيم جميع الرسوم والتكاليف حتى وقت إنهاء العقد، وسيتم سداد أي رسوم وتكاليف مدفوعة مقدماً بشكل مناسب. لن يحق لك استرداد الأموال التي أنفقتها بالفعل على المعاملات المصرح بها أو المعلقة أو أي رسوم لاستخدام البطاقة أو الحساب قبل إلغاء البطاقة أو الحساب أو انتهاء صلاحيته.

## 20. هل يمكن إلغاء حساب بطاقة الدفع Visa الخاصة بي للعملاء الطبيعيين؟

نحن أو، بناءً على طلبنا، يجوز للموزع إلغاء حسابك وإنهاء هذه الاتفاقية بإعطائك إشعاراً قبل شهرين على الأقل. الأسباب المحتملة للإلغاء:

- إذا انتهت صلاحيه هذه الاتفاقية أو بطاقة;
- إذا انتهكت جزءاً مهماً من هذه الاتفاقية، أو خرقت الاتفاقية بشكل متكرر وفشلت في حل المسألة في الوقت المناسب;
- إذا تصرفت بطريقة تهدد أو تسيء إلى موظفينا أو أي من ممثلينا؛ أو
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو الرسوم التي تكبدتها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقة.

نحن أو، بناءً على طلبنا، قد يقوم الموزع أيضاً بإلغاء بطاقة على الفور أو حظر حساب بطاقة الدفع الخاصة بك إذا:

- الاشتياه في الاستخدام غير المصرح به أو الاحتيالي لبطاقتك أو حسابك؛
- لديك أي مخاوف أمنية أخرى؛
- الحاجة إلى القيام بذلك امتثالاً للقانون؛
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو الرسوم التي تكبدتها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقة؛ أو
- هناك أسباب أخرى لهذه الإجراءات بموجب التشريع أو الاتفاقية العامة لخدمات الدفع.

يجوز لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، تقييد الوصول إلى بطاقة و/أو حسابك إذا كنا نعتقد أنه يمكن استخدامها لغسل الأموال أو لتمويل الإرهاب أو الاحتيال أو لأغراض إجرامية أخرى. إذا طلب منا اتخاذ هذا الإجراء، فسنقدم تفسيراً (حيثما أمكن) لسبب اتخاذ هذا الإجراء، ما لم يقتضي القانون خلاف ذلك.

في مثل هذه الظروف، يجب عليك إبلاغ الموزع بالخطوات التالية التي يجب اتخاذها فيما يتعلق برصيد الحساب. يجب عليك القيام بذلك في غضون 3 أشهر من تاريخ استلام إشعار الإغلاق الخاص بنا.

## 21. هل يمكنني استعادة الأموال التي حولتها إلى حسابي؟

يمكنك إفراغ حسابك عن طريق الدفع بالأموال الموجودة فيه، أو سحب رصيده من جهاز الصراف الآلي، أو تحويل الأموال إلى حساب آخر. الرجاء الاطلاع على جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) لمعرفة الرسوم المطبقة.

بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع وطلب استرداد الأموال الموجودة في حسابك، وإبلاغهم بأن بطاقة قد تم إتلافها عن طريق القطع. سنأذن للموزع تحويل الأموال الموجودة في حسابك مجاناً، ما لم:

- أنت تطلب الدفع قبل إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية؛
- تلغى هذه الاتفاقية قبل أي تاريخ إنهاء أو انتهاء متفق عليه؛ أو
- تطلب الاسترداد بعد أكثر من عام من تاريخ إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

إذا تم تطبيق إحدى هذه الحالات، فسنقوم بفرض رسوم إضافية (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)). في جميع الحالات الأخرى، لا يتم تطبيق أي رسوم إضافية لاسترداد الأموال الإلكترونية. في حالة استرداد الأموال الإلكترونية، فإنك تدفع رسوم عمولة Paysera متناسبة مقابل تحويل الأموال أو سحبها، والتي تعتمد على طريقة تحويل / سحب الأموال الإلكترونية التي تختارها.

لن يتم استرداد الأموال الموجودة في حسابك إذا قدمت طلبا لاسترداد الأموال بعد أكثر من ست سنوات من تاريخ إنتهاء هذه الاتفاقية أو انتهاء صلاحيتها.

سيتم استرداد جميع الأموال باليورو إلى الحساب البنكي الذي تختاره. نحتفظ نحن وموزعنا بالحق في مطالبك بتقديم دليل على أن الحساب البنكي ملكك قبل تحويل الأموال إلى الحساب. من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية، قد يطلب منك موزعنا تقديم معلومات معينة، مثل وثائق الهوية الشخصية، قبل تلبية طلب استرداد الأموال الخاص بك. إذا لم يكن من الممكن رد الأموال إلى الحساب الذي حدده لأسباب خارجة عن سيطرة الموزع لدينا، فسيتم إخبارك على الفور. سيطلب منك الموزع بعد ذلك تقديم حساب بديل أو تقديم معلومات إضافية مطلوبة لاسترداد الأموال (تنفيذ الدفع).

يرجى أيضا الرجوع إلى القسم 28 أدناه للاطلاع على الظروف التي لا نعطيك فيها استردادا.

## 22. هل المال الموجود في حساب بطاقة الدفع *Visa* الخاص بي للعملاء الطبيعيين محمي كما هو الحال في حسابي البنكي؟

الحساب والبطاقة المرتبطة به عبارة عن منتجات نقدية إلكترونية، وعلى الرغم من أن أنشطتنا يشرف عليها بنك ليتوانيا، إلا أنها لا يغطيها صندوق التأمين على الودائع في جمهورية ليتوانيا. لا توجد خطة تعويض أخرى لتفعيل الخسائر المتعلقة بالحساب والبطاقة المرتبطة. ومع ذلك، نؤكد لك أن جميع الأموال التي تلقتها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل لحماية أموالك من مطالبات دائينا في حالة إفلاستنا.

## 23. كيف تقدم شكوى؟

إذا لم تكن راضيا عن بطاقةك أو حسابك، أو الطريقة التي يتم بها التعامل معها، فيمكنك الاتصال بخدمة عملاء الموزع لحل مشكلتك. سيتم التعامل مع جميع شكاواك بسرعة وإنصاف.

سيرد الموزع على أي أسئلة تتعلق بشكاواك عبر البريد الإلكتروني وأو الخطاب المسجل. سيتم تقديم رد في غضون 15 يوم عمل من تلقي شكاواك. وإذا تعذر الرد في غضون المهلة المحددة، يرسل الموزع رداً أولاً ويقدم رداً نهائياً في غضون 35 يوم عمل.

إذا كنت كمستهلك غير راضٍ عن الإجابة، فيمكنك الاتصال بمؤسسة تسوية منازعات المستهلك - بنك ليتوانيا عن طريق ملء نموذج طلب مجاني وإرساله إلى العنوان على الموقع الإلكتروني الخاص بمؤسسة تسوية منازعات المستهلك.

## 24. ماذا لو غيرت بيا نا تي؟

يجب عليك إخبارك الموزع في أقرب وقت ممكن بأي تغييرات على اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني. سيستخدم الموزع أحد معلومات الاتصال التي قدمتها للاتصال بك للمسائل المتعلقة بالحساب. سيتم اعتبار أي بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة يتم إرسالها إليك قد تم استلامها بمجرد صدورها. لن يكون الموزع مسؤولاً إذا لم تصل المعلومات إليك لأنك لم تخطر الموزع بتغيير في بياناتك.

## 25. كيف تتم معالجة بيا نا تي الشخصية؟

نحن المتحكم في بياناتك الشخصية التي نستخدمها لأغراض فتح حسابك وإدارته وإدارته وتقديم خدمات الدفع لك. أنت توافق على السماح لنا بالوصول إلى أي معلومات تقدمها إلى الموزع ومعالجتها وتخزينها لغرض تمكيننا من تقديم خدمات الدفع إليك أو تنفيذ هذه الاتفاقية بطريقة أخرى. لمعرفة المزيد حول كيفية معالجة الموزع لبياناتك الشخصية، يرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا. يمكنك سحب

موافقتك على معالجة هذه البيانات عن طريق إغلاق حسابك.

## 26. هل ستتغير هذه الشروط والأحكام؟

يمكننا تغيير هذه الشروط والأحكام بناء على إشعار الموزع إليك عبر البريد الإلكتروني أو وسائل أخرى متفق عليها قبل 2 أشهر على الأقل من التغيير. سيعتبر أنك تقبل التغييرات. إذا كنت لا توافق على التغييرات، فيجب عليك إخطار الموزع قبل أن تصبح التغييرات صالحة. في هذه الحالة، سيلغى الموزع بعدم موافقتك على التغييرات وسنغلق حسابك على الفور. إذا اخترت إنهاء حسابك بهذه الطريقة، فسنأخذ الموزع بإعادة أي أموال متبقية في حسابك إليك مجاناً.

أحدث إصدار من الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي إشعارات بالتغييرات المستقبلية، متاحة دائماً على الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع. يجب عليك التحقق من الموقع الإلكتروني الخاص بالموزع وحسابك بانتظام للتأكد من حصولك على معلومات في الوقت المناسب حول التغييرات.

## 27. متى يمكن قطع استخدام بطاقة الدفع Visa وحساب العملاء الطبيعيين؟

من وقت لآخر، قد تتعطل قدرتك على استخدام بطاقة أو حسابك، على سبيل المثال عندما تقوم بصيانة الأنظمة. إذا حدث هذا، قد لا تتمكن من:

- استخدام بطاقة لدفع ثمن المشتريات أو الحصول على نقود من أجهزة الصراف الآلي وأو
- احصل على معلومات عن الأموال المتاحة في حسابك وأو عن معاملاتك الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، كما هو الحال مع بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا نحن وموزعنا ضمان قبول الناشر لبطاقتك أو تأكيد جميع معاملاتك. قد يكون هذا بسبب خطأ في النظام أو لأسباب خارجة عن إرادتنا أو سيطرة الموزع لدينا أو المتطلبات القانونية أو التنظيمية أو تعلق حسابك أو تقييده أو إغلاقه أو رفض استبداله وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

## 28. ما هي مسؤوليتنا؟

إذا ثمننا نحن وأو موزعنا بخصوص الأموال بشكل غير صحيح من حسابك، فسيكون علينا أو، بناء على طلبنا، الموزع ملزماً بسداد الأموال. إذا تقرر لاحقاً أن المبلغ المسترد قد تم خصمها بشكل صحيح في الواقع، فيمكننا نحن أو، بناء على طلبنا، موزعننا خصم المبلغ من رصيد حسابك، إلى جانب رسوم العمولة. إذا لم يكن لديك أموال كافية في حسابك، فيجب عليك سداد المبلغ المحدد من قبل الموزع عند الطلب على الفور.

إذا حدثت معاملات غير مصرح بها بعد إخطار الموزع بفقدان أو سرقة أو تلف أو استخدام غير مصرح به لبطاقتك أو حسابك، ولم تتصرّف بسوء نية ولم تنتهك هذه الشروط والأحكام، فستكون المسؤلية مسؤوليتنا.

لن تكون نحن وموزعننا مسؤولين:

- على أي حال، إذا رفض الناشر قبول بطاقة
- لأي انقطاع أو تعطيل أو تدهور في الخدمة من قبلنا نحن أو موزعننا أو أي طرف ثالث نستخدمه نحن وموزعننا لأداء التزاماتنا؛
- رفض الإذن بإجراء معاملة؛
- لإلغاء أو تعلق استخدام بطاقة أو حسابك؛
- لأي خسارة ناجمة عن عدم قدرتك على استخدام بطاقة أو الوصول إلى حسابك بسبب الانقطاعات؛
- عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر قد تتعرض له بما في ذلك فقدان الإيرادات، فقدان السمعة أو حسن النية أو الفرصة أو المدخرات المتوقعة نتيجة لاستخدامك الكلي أو الجزئي أو عدم قدرتك على استخدام بطاقة، تطبيق الهاتف المحمول أو موقع الويب أو الحساب أو استخدام بطاقة أو حسابك من قبل أي طرف ثالث (ما لم يقتضي القانون خلاف ذلك)؛
- لحوجة أو سلامة أو شرعية أو أي جانب آخر من أي سلع أو خدمات مشترأة ببطاقتك؛ و
- أي ظروف غير عادية وغير متوقعة خارجة عن إرادتنا وعن موزعننا، مهما كانت.

عند تقديم خدمات الرسائل القصيرة، لا يكون الموزع مسؤولاً عن الرسائل المفقودة أو المتأخرة أو غير المسلمة، ولا يكون الموزع مسؤولاً عن أي مشاكل تقنية أو حاسوب أو إنترنت أو هاتف أو سلك أو إلكتروني أو برمجيات أو معدات أو إرسال أو اتصال أو موقع إلكتروني أو أي مشاكل أخرى قد تعيق استخدام خدمات الرسائل القصيرة

لا يوجد في هذه الأحكام والشروط ما يستبعد المسئولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية بسبب الإهمال أو الاحتيال أو التزوير أو عن أي مسؤولية قانونية لا يمكن استبعادها أو تعديلها باتفاق بين الطرفين.

## 29. متى يمكن تحصيل رسوم ( بخلاف الرسوم الواردة في القسم 33)؟

يجوز للموزع فرض رسوم على التكاليف المعقولة المتکبدة لتعليق استخدامك للبطاقة أو الحساب واسترداد أي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بنشاطك عندما:

- استخدام بطاقةك أو حسابك بطريقة احتيالية؛
- لا تستخدم بطاقةك أو حسابك وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛ أو
- كان إهاماً صارخاً، على سبيل المثال عن طريق عدم الحفاظ على بطاقةك أو رقم الـ PIN آمناً أو عن طريق عدم إخطار الموزع دون تأخير بعد فقدان بطاقةك أو سرقتها أو استخدامها من قبل شخص آخر أو حيث تم اختراق حسابك.

في مثل هذه الظروف، لا يتم استرداد أموال المعاملة ويحق لنا أو، بناءً على طلبنا، الموزع أن نخصم من حسابك التكاليف المعقولة المتکبدة لتعليق استخدامك للبطاقة أو حساب بطاقة الدفع Visa واسترداد أي مبالغ مستحقة الدفع فيما يتعلق بنشاطك.

إذا لم تستخدم بطاقةك أو حساب الأنشطة غير القانونية، ولم تكن مهملة، واتبعت هذه الشروط والأحكام، فإن الحد الأقصى للمبلغ الذي قد تكون مسؤولاً عن دفعه مقابل معاملة غير مصرح بها ناتجة عن بطاقة أو بيانات مفقودة أو مسروقة قبل إخطار الموزع 50 يورو.

بالإضافة إلى ذلك، قد تتقاضى نحن أو، بناءً على طلبنا، الموزع رسوماً إضافية إذا اضطررنا إلى معالجة دفعه يدوياً أو تصحيح خطأ ناتج عن خطأك أو تقاوسيك.

## 30. هل يسمح لي بإعطاء حق الوصول إلى مزودي الطرف الثالث؟

قد تسمح لمقدمي خدمات الطرف الثالث الخاضعين للتنظيم (TPPs) (بما في ذلك مقدمي خدمات معلومات الحساب (AISPs) ومقدمي خدمات بده الدفع (PISPs)) بالوصول إلى حساب بطاقة الدفع الخاصة بك لإجراء الدفعات أو الحصول على أرصدة الحساب أو الحصول على معلومات عن المعاملات السابقة.

قبل السماح بالوصول إلى TPP، يجب عليك:

- (أ) ضمان ترخيص TPP وحيازة الأذونات التنظيمية الصحيحة؛
- (ب) تحقق من مستوى الوصول الذي تواافق عليه، وكيف سيتم استخدام حسابك، ومدى مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة؛ و
- (ج) تعرف على التزاماتك وحقوقك بموجب اتفاقية TPP، ولا سيما حقك في سحب الموافقة على الوصول إلى حسابك.

قد نرفض السماح لـ TPP بالوصول إلى حسابك عندما يكون الموزع قلقاً بشأن الوصول الاحتيالي أو غير المصرح به.

نحن وموزعنا لسنا طرفاً في أي اتفاقية بينك وبين TPP ولسنا مسؤولين عنها. رهنا بأي حقوق قد تضطر إلى استرداد الأموال بموجب هذه الشروط والأحكام، نحن وموزعنا لسنا مسؤولين عن:

- (أ) أي خسارة على الإطلاق ، نتيجة لاستخدام TPP والدخول في اتفاقية TPP؛ و
- (ب) أي إجراءات يتخذها TPP فيما يتعلق بتعليق أو إنهاء استخدامك لخدمتهم أو عن أي خسائر ناتجة.

## 31. هل يمكنني التنازل عن حقوقني أو التزاماتي بموجب هذه الشروط والأحكام؟

لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص آخر دون موافقة خطية مسبقة منا أو من الموزع. يجوز لنا وموزعنا التنازل عن مزايا وعبه هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص آخر في أي وقت من خلال إعطائك إشعارا قبل شهرين. إذا فعلنا ذلك، فلن تتأثر حقوقك.

## 32. القانون الحاكم

ستفسر هذه الأحكام والشروط وفقا لقوانين جمهورية ليتوانيا ورها بالاختصاص الحصري لمحاكم جمهورية ليتوانيا.

## 33. ما هي الرسوم والحدود؟

الرسوم والحدود متاحة دائما على موقع الموزع.

## 34. كيف يتم حماية أموالي؟

الرجاء ملاحظة أن بطاقة الدفع Visa وحساب العملاء الطبيعيين عبارة عن منتجات نقدية إلكترونية، وعلى الرغم من أن أنشطتنا تخضع لإشراف بنك ليتوانيا، إلا أنها غير مشمولة بضمان التأمين على الودائع في جمهورية ليتوانيا. ومع ذلك، فإننا نتأكد من أن جميع الأموال التي تتلقاها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل بحيث في حالة إفلاس "Contis' Financsins' paslaugos" UAB، ستتم حماية أموالك من مطالبات دائنينا.

يتم توفير بطاقة الدفع والحساب من Visa الخاصة بك من قبل "Contis' Finansinės paslaugos" UAB، المرخص لها من قبل بنك ليتوانيا لإصدار النقود الإلكترونية (رمز الشركة 304406236) وهو عضو في Visa، مع مكتب مسجل في 20 Gedimino pr. Vilnius، ليتوانيا.

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع من Visa (سارية حتى 1 أكتوبر 2023)