


Maksājuma iniciēšanas pakalpojuma sniegšanas noteikumi

Maksājuma iniciēšanas pakalpojuma sniedzējs – Paysera LT, UAB, uzņēmuma kods: 300060819, adrese: Mėnulio g. 7, Viļņa, LT-04326, e-pasts: info@paysera.lt, tālrunis: +370 52071558, Elektroniskās naudas iestādes licence Nr. 1, izdota 2012. gada 27. septembrī, izsniedzējs un uzraugošā iestāde ir Lietuvas banka ; identifikācijas kods: 188607684, adrese: Žirmūnu g. 151, Viļņa, e-pasts: pt@lb.lt, tālrunis: (8 5) 268 050; informācija par „Paysera LT”, UAB (turpmāk tekstā – Paysera) ir apkopota un tiek uzglabāta Lietuvas Republikas Uzņēmumu reģistrā.

Maksātājs – fiziska persona (privātpersona), kura Paysera sistēmā, izmantojot Maksājuma iniciēšanas pakalpojumu, uzsāk Maksājuma uzdevuma iniciēšanu.

Maksājuma iniciēšanas pakalpojums – maksājuma uzdevuma iniciēšanas pakalpojums, kas saistīts ar norēķinu kontu cita maksājumu pakalpojuma sniedzēja iestādē, kurš tiek izpildīts pēc Maksātāja pieprasījuma caur Maksājuma iniciēšanas pakalpojuma sniedzēju.

Maksājumu pakalpojuma sniedzējs (MPS) – saskaņā ar šiem noteikumiem par Maksājumu pakalpojuma sniedzēju tiek uzskatīta iestāde, kurā Maksātājam ir norēķinu konts vai no kuras plāno veikt pārskaitījumu (piemēram, bankas, citas kredītiestādes utt.).

Maksājumu iniciēšanas pakalpojuma vispārīgās iezīmes

1. Šie Noteikumi nosaka Maksājumu iniciēšanas pakalpojuma darbību Paysera sistēmā, sniedz Maksājuma iniciēšanas pakalpojuma galvenās iezīmes, regulē Maksātāja datu iesniegšanu Maksājumu iniciēšanas pakalpojuma veikšanai, kā arī šo datu drošību un konfidencialitāti.
2. Paysera sniegtais Maksājumu iniciēšanas pakalpojums ļauj Maksātājam pieslēgties savam personīgajam kontam elektroniskajā bankas sistēmā ar Paysera sistēmas starpniecību, iesniegt automātiski izveidotu maksājuma uzdevumu Maksātāja MPS un apstiprināt (autorizēt) to, t.i., Maksātājs var iniciēt un iesniegt maksājuma uzdevumu savas bankas elektroniskajā sistēmā nevis tieši, bet gan ar Maksājumu iniciēšanas pakalpojuma sniedzēja programmatūras risinājuma starpniecību.
3. Maksātājam Maksājuma iniciēšanas pakalpojums Paysera sistēmā ir bez maksas, lai gan saskaņā ar šiem Noteikumiem Maksātājs ir informēts, ka Maksātājam tiek piemēroti MPS standarta pārskaitījuma komisijas maksa par attiecīgo pārskaitījuma veidu, kuru nosaka Maksātāja MPS. Ja Maksātāja MPS informē par šādu pārskaitījuma cenu, Paysera par to informē arī Maksātāju pirms maksājuma apstiprināšanas.

Maksājuma iniciēšanas pakalpojuma darbības detalizēts apraksts

4. Lai veiktu maksājumu, iniciējot maksājuma uzdevumu, Maksātājam jāsniedz savi internetbankas dati drošā MIP datu nesējā (tīmekļa vietnē), ievadot tos attiecīgajos laukos. Izmantojot šos datus, Paysera sistēma automātiski pieslēdzas Maksātāja internetbankai un uzsāk maksājuma uzdevumu. Izpildot šo funkciju, Paysera neievāc un neuzglabā Maksātāja sniegtos internetbankas datus (personalizētos drošības līdzekļus), un datu gala saņēmējs ir maksājuma saņēmējs, kā to

norādījis Maksātājs. Informācija, kas tiek izmantota, pieslēdzoties Maksātāja internetbankai (klienta ID kods, parole, ģeneratoru kodi, kodu kartes u.c.), tiek šifrēta un tiek izmantota tikai vienreizēja maksājuma uzdevuma uzsākšanai vienas sesijas laikā, un sesija tiek uzturēta tikai līdz maksājuma apstiprinājuma saņemšanai no MPS.

5. Maksātājs piekrīt Maksājuma iniciēšanas pakalpojuma (MIP) uzsākšanai elektroniski, ievadot savus internetbankas datus. Izmantojot Paysera MIP, Maksātājs personīgi, savā vārdā un vienpusēji uzsāk maksājuma uzdevuma iesniegšanu izvēlētajam Maksājumu pakalpojumam sniedzējam (MPS). Maksājuma uzdevumu var atcelt līdz brīdim, kad Maksātājs devis piekrišanu uzsākt MIP.

6. Ievadot internetbankas pieslēgšanās datus, Maksātājs, izmantojot Paysera MIP, vienpusēji un savā vārdā iniciē maksājuma uzdevuma iesniegšanu izvēlētajam MPS.

7. Sniedzot Maksātājam MIP pakalpojumu, Paysera automātiski izveido maksājuma uzdevumu saskaņā ar Paysera iesniegtajiem datiem, norādot arī:

7.1. ja naudas līdzekļu saņēmējs ir Tirgotājs (Paysera klients), Maksātājs plāno iegādāties preces vai pakalpojumus, maksājuma mērķis tiek norādīts automātiski, izmantojot Tirgotāja datus sistēmā, saskaņā ar kuru vēlāk Tirgotājs (naudas līdzekļu saņēmējs) varēs viegli atpazīt maksājuma uzdevumu, precīzi vai pakalpojumu un maksājuma mērķi;

7.2. norādītā maksājuma summa ir Maksātāja norādītā un apstiprinātā summa maksājuma uzdevuma iniciēšanas brīdī;

7.3. pēc maksājuma uzdevuma izveidošanas summu, saņēmēju vai citus darījumu datus nevar mainīt.

8. Maksātājam jāapstiprina (jāautorizē) maksājuma uzdevums, kuru automātiski izveido Paysera.

9. Pēc veiksmīgas maksājuma uzdevuma izpildes uzsākšanas, Paysera sniedz Maksātājam un saņēmējam apstiprinājumu par pareizu maksājuma uzdevuma uzsākšanu un veiksmīgu izpildi. Papildus šai informācijai Paysera iesniedz datus, kas ļauj Maksātājam un saņēmējam atpazīt maksājumu, maksājuma summu un atsevišķos gadījumos (piemēram, izmantojot personīgā numura izsniegšanas pakalpojumu) saņēmējs spēs atpazīt Maksātāju pēc ar maksājumu saņemtajiem datiem.

10. Paysera informē naudas līdzekļu saņēmēju par veiksmīgu maksājuma uzdevuma izpildi.

11. Uzsākot maksājuma uzdevuma iesniegšanu un izpildi, Paysera nodrošina Maksātāju un saņēmēju ar datiem, kas ļauj identificēt maksājumu un Maksātāju.

12. Sniedzot Maksājuma iniciēšanas pakalpojumu, Paysera nekādā veidā neuzglabā Maksātāja naudas līdzekļus, bet nekavējoties ieskaita tos Saņēmēja kontā, samaksājot par naudas līdzekļiem ar elektronisko naudu.

13. Ja Maksātāja MPS, uzsākot maksājuma uzdevuma izpildi, lūdz mainīt paroli, aizpildīt anketu vai atbildēt uz kādiem jautājumiem, šie jautājumi Maksātājam var tikt sniegti arī MIP vidē un iesniegti Maksātāja MPS pēc tam, kad Maksātājs ir aizpildījis anketu, lai maksājums tiktu izpildīts. Tomēr Paysera negarantē, ka visos gadījumos, kad Maksātāja MPS lūdz iesniegt papildu informāciju, to būs iespējams veikt MIP vidē. Ja šādas darbības neizdodas veikt, Paysera informē Maksātāju, ka MIP sniegšana konkrētajā gadījumā nav iespējama, un sniedz Maksātājam standarta norādījumus pārskaitījuma veikšanai.

Atbildība

14. Paysera uzņemas pilnu atbildību par Maksātāja maksājuma pareizu nodrošināšanu Maksātāja izvēlētajā MPS, kā arī par Maksātāja iesniegto internetbankas pieslēgšanās datu drošību un konfidencialitāti.

15. Gadījumā, ja Paysera ir nodrošinājusi MIP un pārskaitījusi Maksātājs norādītos naudas līdzekļus saņēmējam saskaņā ar Maksātāja uzsākto pārskaitījumu, bet kāda iemesla dēļ līdzekļi nav norakstīti un nav pārskaitīti vai ir atgriezti Maksātājam, Paysera uzskata šādus naudas līdzekļus par Maksātāja parādu Tirgotājam.

Datu aizsardzība

16. Nodrošinot pārskaitījumu drošību un Maksātāju datu konfidencialitāti, Paysera **nesaglabā ar personalizētajām drošības funkcijām saistītos Maksātāja datus** (piemēram, unikālos identifikatorus, paroles vai maksājuma uzdevuma apstiprinājuma kodus) izmantotajās informācijas tehnoloģiju sistēmās un serveros. Visus saņemtos datus iesniedz pats personas datu īpašnieks.

17. Visi Maksātāja internetbankas pieslēgšanās dati (personalizētie drošības līdzekļi) tiek izmantoti tikai vienreizējas sesijas laikā; sūtīšanas laikā tie tiek šifrēti un tos nevar redzēt, atgūt vai izmantot Paysera sistēmā. Ikreiz, kad Maksātājs uzsāk maksājumu, viņam/viņai atkārtoti jāapstiprina sava identitāte MPS, kas pārvalda Maksātāja kontu.

18. Visi dati, ko Maksātājs sniedz Paysera sistēmā maksājuma izpildes procesā, tiek pārsūtīti MPS iestādei, izmantojot drošu kanālu, kas nodrošināts ar SSL sertifikātu. Tādēļ Maksātāja internetbankas pieslēgšanās dati un maksājuma uzdevuma apstiprināšanas (autorizācijas) kodi ir droši un tos nevar pārņemt trešās personas.

19. Lai sniegtu maksājumu pakalpojumus Paysera sistēmā (jo īpaši MIP), tiek apkopoti un uzglabāti šādi pārskaitījuma dati: Maksātāja vārds un uzvārds, personas kods, maksājuma datums, maksājuma summa, maksājuma mērķis, Maksātāja e-pasta adrese un konta numurs.

20. Paysera informē Maksātāju, ka Paysera pārvaldīs viņa personas datus, un Maksātājs, iniciējot maksājuma uzdevumu Paysera sistēmā, izmantojot MIP, piekrīt, ka Paysera pārvalda un uzglabā Maksātāja personas datus. Gadījumā, ja Maksātājs nesniedz piekrišanu par to, ka Paysera apstrādā viņa personīgos datus, vai gadījumā, ja rakstiska nepiekrišana savu datu apstrādei sniegta vēlāk personiski pa pastu vai pa e-pastu, šis pakalpojums Maksātājam netiek sniegts.

21. Paysera nodrošina personas datu drošību šādos veidos:

21.1. nepieprasa citus datus, kas nav nepieciešami, lai nodrošinātu Maksājumu iniciēšanas pakalpojumu;

21.2. nodrošina, ka informācija par Maksātāju, kas saņemta, veicot Maksājuma iniciēšanas pakalpojumu, tiek sniegta tikai naudas līdzekļu saņēmējam, un tikai pēc tam, kad no pakalpojuma lietotāja ir saņemta skaidra piekrišana;

21.3. neuzglabā pakalpojuma lietotāja sensitīvus maksājumu datus, t.i., datus, kurus var izmantot krāpniecisku darījumu veikšanai, un kas ietver personalizētus drošības līdzekļus;

21.4. nodrošina, ka personalizētie drošības līdzekļi nav pieejami citām personām, izņemot Maksātāju un personalizēto drošības līdzekļu izsniedzēju (attiecīgo MPS);

21.5. neizmanto datus citiem mērķiem, izņemot Maksājuma iniciēšanas pakalpojuma sniegšanai; nav piekļuves datiem un neuzglabā tos citiem mērķiem;

21.6. nemaina summu, saņēmēju vai citus maksājuma datus;

21.7. īsteno personu datu apstrādi regulējošajos tiesību aktos noteiktos atbilstošus organizatoriskos un tehniskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus no nejaušas vai nelikumīgas iznīcināšanas, pārveidošanas, izpaušanas un jebkādas citas nelikumīgas izmantošanas;

21.8. īsteno pasākumus, lai novērstu Maksājumu iniciēšanas pakalpojuma izmantošanu personām, kuras cenšas iegūt vai kontrolēt naudas līdzekļus ar maldiem.

22. Personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt iepazīties ar personas datiem, kas tiek uzglabāti Paysera, uzzināt, kā tie tiek apstrādāti, un pieprasīt izsniegt šo datus. Datus var izsniegt bez maksas vienu reizi kalendārajā gadā, bet citos gadījumos, par datu izsniegšanu var tikt ieturēta maksa, kas nepārsniedz datu sniegšanas izmaksas.

23. Personas datu īpašniekam ir tiesības pieprasīt Paysera izlabot visus viņa / viņas personas datus bez maksas vai tos dzēst, ierobežot vai pārsūtīt īpašniekam. Personas datu īpašniekam ir arī tiesības atteikties no viņa / viņas personas datu apstrādes un izpaušanas trešajām personām, izņemot gadījumus, kad tas ir nepieciešams, lai sniegtu mājaslapā norādītos pakalpojumus. Lūdzu ņemt vērā, ka tiesības pieprasīt nekavējoties dzēst personas datus var būt ierobežotas vai neiespējamā, jo Paysera kā maksājumu pakalpojumu sniedzējam jāaizsargā dati par klienta identifikāciju, maksājumiem, noslēgtajiem līgumiem u.tml. uz likumā noteikto laika periodu.

24. Personas dati pēc to saņemšanas tiek glabāti 3 gadus pēc maksājumu pakalpojuma uzsākšanas.

25. Pieprasījumus datu piekļuvei, labošanai un atteikumam sūtīt uz e-pastu atbalsts@paysera.lv. Pieprasījumā Klientam precīzi jānorāda viņa / viņas vārds un uzvārds. Paysera pilnvarotā datu aizsardzības speciālista e-pasts: dpo@paysera.com.

Nobeiguma noteikumi

26. Maksātājam, kurš izmanto Paysera pakalpojumus, ieteicams iepazīties ar vadlīnijām un ieteikumiem drošai Paysera sistēmas izmantošanai.

27. Maksātājam ir tiesības iesniegt pretenzijas un sūdzības par sniegtajiem pakalpojumiem pa e-pastu atbalsts@paysera.lv. Maksātāja rakstiska pretenzija jāizskata ne vairāk kā 15 darba dienu laikā no tās saņemšanas. Izņēmuma gadījumos, kad no Paysera neatkarīgu apstākļu dēļ atbilde nevar tikt sniegta 15 darba dienu laikā, klients par to jābrīdina. Jebkurā gadījumā atbilde jāsniedz ne vairāk kā 35 darba dienu laikā.

28. Šie Noteikumi stājas spēkā pēc maksājuma uzdevuma iniciēšanas, ko veic Maksātājs, izmantojot Paysera sistēmas sniegto MIP . Persona, Paysera sistēmā izmantojot MIP, apstiprina, ka ir iepazinusies ar šiem Noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot.

29. Paysera patur tiesības vienpusēji grozīt šos Noteikumus jebkurā laikā, un šādi grozījumi stājas spēkā pēc to publicēšanas. Personām ieteicams vienmēr iepazīties ar šo Noteikumu jaunāko versiju.